

Dépannage de l'erreur de calendrier hybride " ; Erreur lors de la validation du compte spécifié avec les domaines vérifiés des organisations." ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Erreur du concentrateur de contrôle](#)

[Collecte des journaux](#)

[Concentrateur De Commande](#)

[Message d'erreur HTTP](#)

[Cause première](#)

[Solution](#)

[Message HTTP](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la résolution des erreurs et l'analyse de la cause première pour activer la planification du compte avec le calendrier hybride pour les périphériques cloud dans Control Hub.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Une Organisation Webex.
- Calendrier Webex hybride (Google ou Microsoft 365).

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Calendrier hybride avec Microsoft 365

- Navigateur Chrome 129.0.668.58 (Version officielle) (arm64)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Ce document décrit comment identifier la cause première et résoudre les erreurs lors de l'activation de compte de planification pour le calendrier hybride avec Google ou Microsoft 365 pour les périphériques cloud dans le Control Hub.

L'activation du compte de réservation pour le calendrier hybride nécessite une adresse e-mail à utiliser comme organisateur pour les téléconférences réservées à partir des espaces de travail.

Erreur du concentrateur de contrôle

Accédez à Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Account, ajoutez une adresse e-mail et cliquez sur Save.

Cette erreur s'affiche : « Erreur lors de la validation du compte spécifié avec les domaines vérifiés de l'organisation. »

The screenshot shows the 'Hybrid Calendar (Microsoft 365)' settings page in Control Hub. The left sidebar contains navigation options like 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES'. The main content area is split into three panels. The 'Tenant Details' panel shows the tenant name 'Worldwide' and two domains. The 'Authorization' panel has 'Re-Authorize' and 'Deactivate' buttons. The 'Workspaces' panel has a 'Scheduling Account' field with the email 'admin@...com' and a 'Save' button. A red error message box is overlaid on the 'Save' button, indicating a validation error with the organization's verified domains. The error message includes a TrackingID and links for further action.

Erreur du concentrateur de contrôle

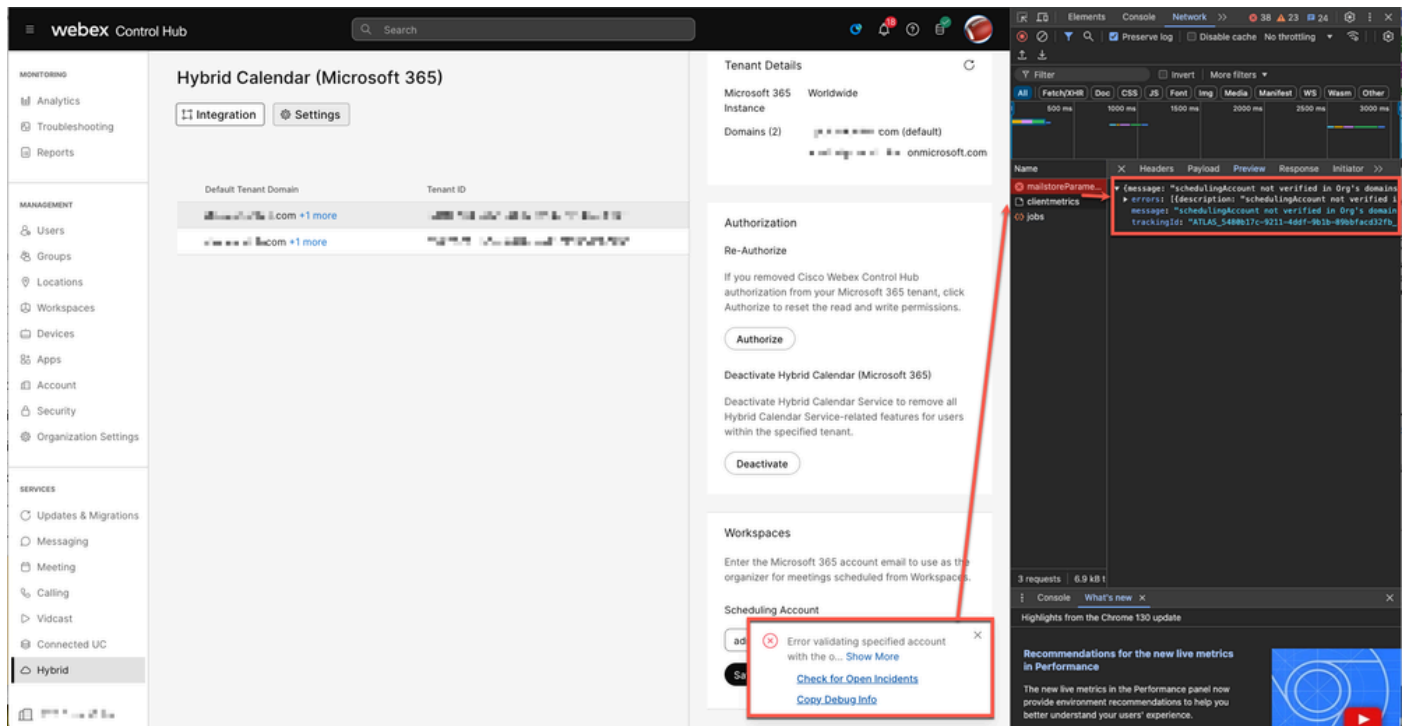
Collecte des journaux

Concentrateur De Commande

Ouvrez une nouvelle session de navigateur en mode incognito.

Si vous utilisez Chrome, ouvrez DevTools > Network ; pour FireFox, ouvrez Web Developer Tools > Network.

Accédez à Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Account, ajoutez une adresse e-mail et cliquez sur Save.



fichier HAR

Message d'erreur HTTP

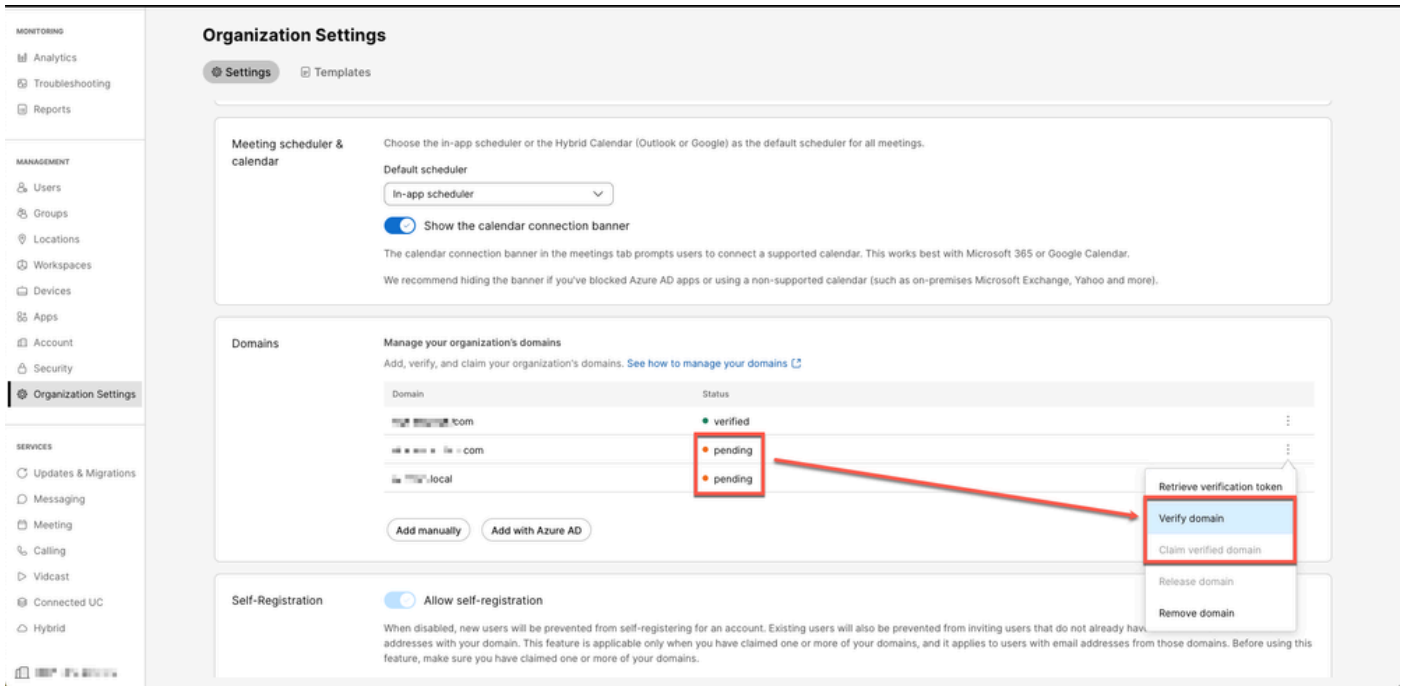
```
{message: "schedulingAccount not verified in Org's domains",...}
errors: [{description: "schedulingAccount not verified in Org's domains"}]
message: "schedulingAccount not verified in Org's domains"
trackingId: "ATLAS_5480b17c-9211-4ddf-9b1b-89bbfacd32fb_3"
```

Cause première

Le compte de planification nécessite que le domaine du locataire soit vérifié ou revendiqué dans Control Hub.

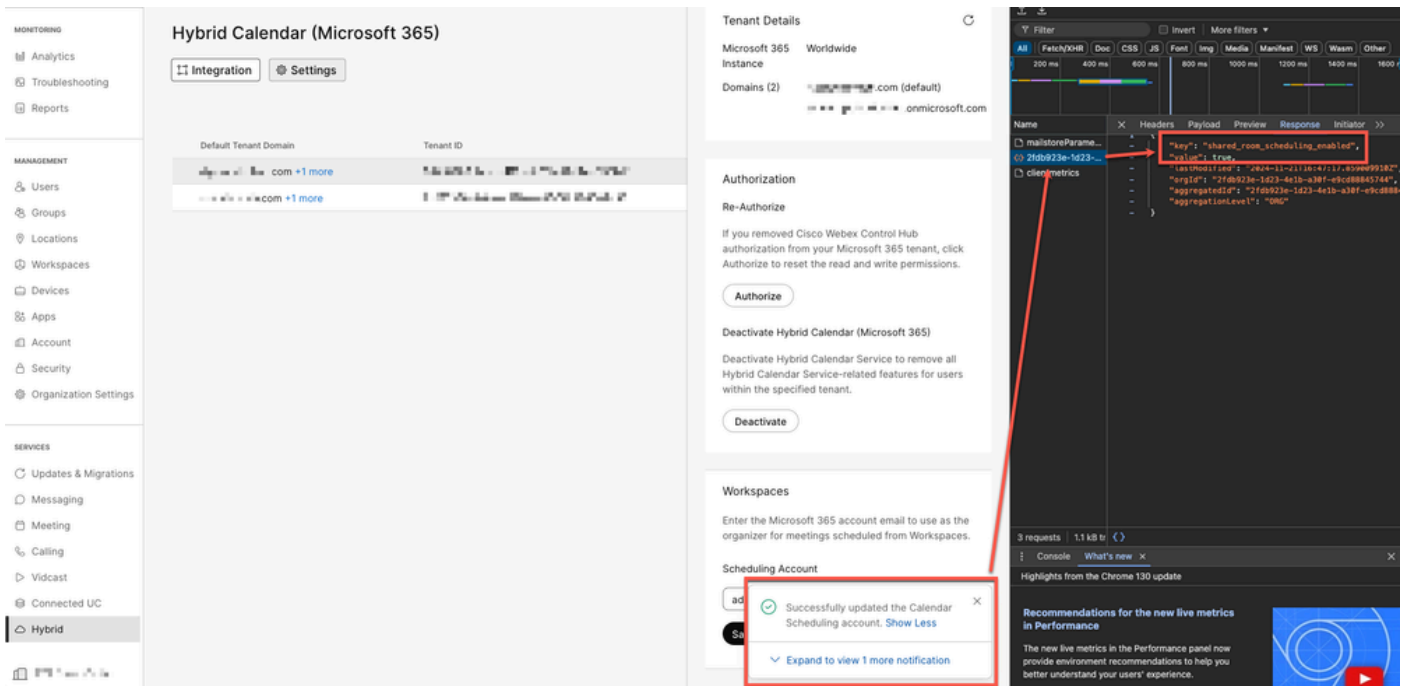
Solution

Accédez à Control Hub > Management > Organization Settings > Domains. Vérifiez ou demandez l'utilisation du domaine pour configurer le compte de planification.



Domaine de revendication

Accédez à Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Edit settings > Tenant Details > Scheduling Account. Ajoutez une adresse e-mail et cliquez sur Save. Une réponse 200 API confirme le changement.



Erreur corrigée

Message HTTP

Successfully updated the Calendar Scheduling account.

Le compte de planification est maintenant activé.

Informations connexes

- [Activer la réservation de salle pour les appareils en mode partagé de la série Planche et Salle](#)
- [Gérer vos domaines](#)
- [Activer et configurer le calendrier hybride avec Microsoft 365](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.