

Vérifier l'utilisation de la licence Webex Calling

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Présentation du type de licence](#)

[Processus de vérification](#)

[Vérifier l'utilisation des licences utilisateur](#)

[Vérifier l'utilisation de la licence Attendant Console](#)

[Vérifier l'utilisation des licences Workspace](#)

[Vérifier l'utilisation de la licence Webex Go](#)

[Vérifier l'utilisation de la licence Webex Go Mobile](#)

[Vérifier l'utilisation de la licence Cisco Calling Plan](#)

[Vérifier les utilisateurs avec le plan d'appel Cisco](#)

[Vérifier les espaces de travail avec le plan d'appel Cisco](#)

[Vérifier les lignes virtuelles avec le plan d'appel Cisco](#)

[Informations recommandées pour un dossier TAC](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment vérifier que le résumé de licence dans Control Hub reflète avec précision l'utilisation de la licence pour les services d'appel Webex.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Calling
- Concentrateur de contrôle Webex

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions matérielles et logicielles spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau

est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Webex Control Hub est un portail de gestion basé sur le Web pour la gamme de produits Webex. Il fournit une plate-forme centralisée pour gérer les utilisateurs, les licences et les périphériques.

Dans Control Hub, le récapitulatif des licences agit comme un tableau de bord qui fournit une vue complète de l'état des licences dans l'organisation. Il affiche des informations détaillées sur les types et les quantités de licences achetées, le nombre de licences actuellement utilisées et le nombre de licences restantes disponibles.

En utilisant le récapitulatif des licences dans Control Hub, les administrateurs peuvent s'assurer que leur déploiement d'appels Webex est aligné sur les besoins de leur organisation et les exigences de conformité.

Présentation du type de licence

Afin de vérifier la vue d'ensemble des licences dans votre organisation, accédez à la section Résumé des licences.

Étape 1. Sous MANAGEMENT > Account, cliquez sur Subscriptions > License Summary.

Étape 2. Dans la section Calling, vous pouvez trouver ces licences pour les services Webex Calling :

- Licence professionnelle (utilisateur)
- Licence professionnelle (Workspace)
- Licence standard (utilisateur uniquement)
- Licence Workspace (Workspace uniquement)
- Licence Cisco Calling Plan (appels sortants)
- Webex Go (Bring Your Own Device)
- Webex Go Mobile (opérateur mobile)
- Console de réception (module complémentaire pour Webex Calling Professional)

Processus de vérification

Vérifier l'utilisation des licences utilisateur

Afin de compter le nombre de licences Standard et Professional attribuées dans votre organisation, téléchargez le fichier CSV (Comma Separated Value) contenant ces informations.

Étape 1. Sous MANAGEMENT > Users, cliquez sur Manage Users > CSV add or edit.

Étape 2. Cliquez sur Download CSV et attendez que le fichier soit téléchargé.

CSV bulk add or edit users

Download CSV data

[Download CSV](#) or [Download CSV template](#)

[How to edit the CSV file?](#)

Upload CSV data

If your CSV file contains Unicode characters (e.g. あ, φ, í, ù, ß), upload your file in the UTF-8 format.



Drag and drop a file to upload or

[Choose a file](#)

[View import history/tasks](#)

Fichier CSV des utilisateurs

Le fichier CSV téléchargé peut être ouvert avec n'importe quel visualiseur. Selon le visualiseur, les informations peuvent être présentées comme suit.

1	First Name	Last Name	Display / User ID / User Status	Last Service / Days since L	Preferre	Locate	Timezon	Extensic	Phone Nur	Mobile Nc	Alternat	Alterna	Caller ID Nur	Caller II	Caller ID	Location	City	Address	Zip/post	State/p	Country	Hybrid (Hybrid	Hybrid	Jabber wit
2	User 1	HGTTest	VM HGTT aluna15 Not Verified	2024-05-28T	41			3906					1.8302E+10	VM	HGTest	Site									FALSE
3	User 2	Testing	Another aluna15 Active					0125	1.39E+10				1.3856E+10	Another For Testin	Site										FALSE
4	User 3	Forward	Proof Fo aluna15 Verified	2024-05-28T	41			2344	1.39E+10				1.3855E+10	Proof	Forward	Site									FALSE
5	User 4	Test	User For aluna15 Active	2024-05-28T	41			2740	1.83E+10				1.6062E+10	User	For Testin test123										FALSE
6	User 5	Tests	aluna15 aluna15 Active	2024-07-08T	0			1001	1.83E+10				1.8302E+10	Ale	XS	Site									FALSE
7	User 6	Name	Licencia aluna15 Not Verified					4321	1.39E+10				1.3854E+10	Licenci Prueba	Site										FALSE
8	User 7	Example	co.tania co.tania Active	2024-06-27T	12			1234	1.43E+10				1.4302E+10	Cle	YS	Site									FALSE

Utilisateurs CSV Content Sample

Dans cette zone, la première ligne contient les noms des différentes colonnes et chacune des autres lignes représente un utilisateur de votre organisation.

Dans la première ligne, recherchez les colonnes qui représentent les licences Standard et Professional. La Webex Calling VAR Basic [sub-site name] colonne fait référence aux licences standard et la Webex Calling VAR Professional [sub-site name] colonne fait référence aux licences professionnelles.

Les valeurs de ces colonnes peuvent être TRUE ou FALSE. Une valeur TRUE signifie que l'utilisateur de cette ligne est affecté avec cette licence.

Enfin, filtrez chacune de ces colonnes pour afficher uniquement les lignes contenant une valeur TRUE. La Webex Calling VAR Basic [sub-site name] colonne se voit attribuer la quantité totale d'utilisation de licence standard et la Webex Calling VAR Professional [sub-site name] colonne se voit attribuer la quantité totale d'utilisation de licence professionnelle.

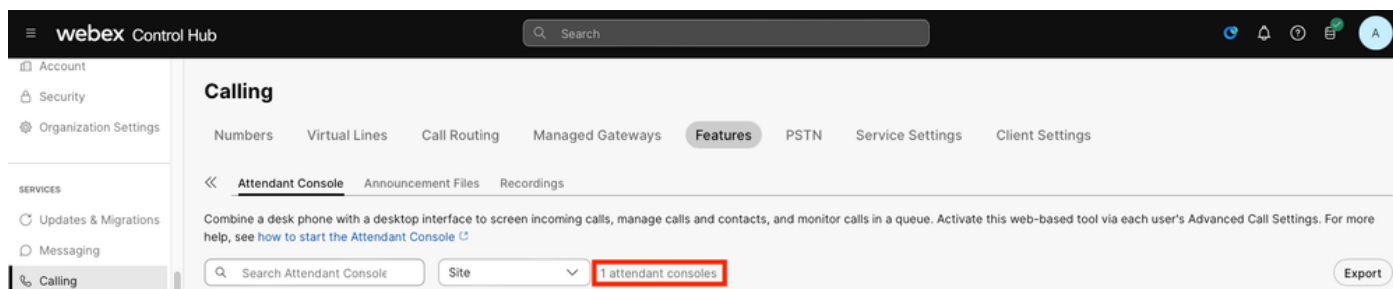
Vérifier l'utilisation de la licence Attendant Console

Afin de compter le nombre de licences de console de standard attribuées dans votre organisation, accédez à la section **Console de standard** et répétez ce processus pour chacun de vos emplacements où vous avez des utilisateurs avec la licence de console de standard attribuée.

Étape 1. Sous **SERVICES** > **Calling** > **Features**, cliquez sur l'onglet **Attendant Console**.

Étape 2. Sélectionnez un **emplacement** dans votre organisation.

Étape 3. Vérifiez le nombre de licences de console de réception utilisées pour cet emplacement.



Utilisation de Attendant Console

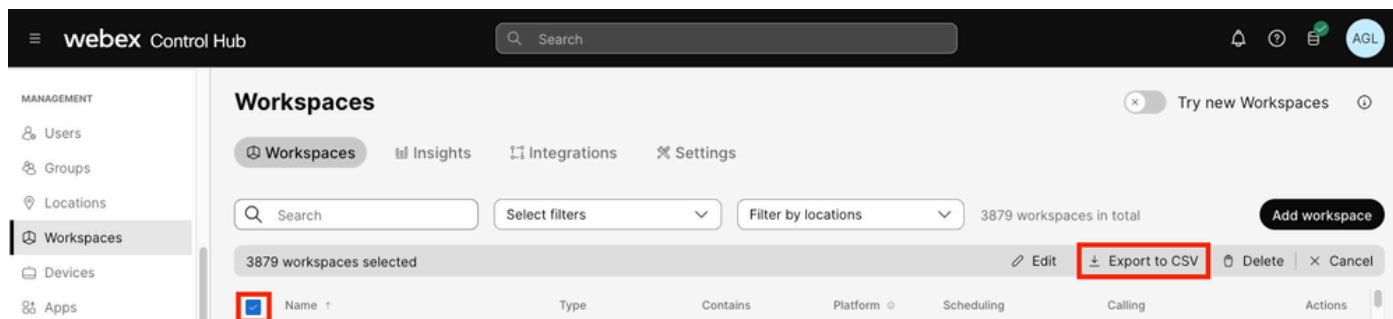
Enfin, additionnez les licences attribuées à chaque emplacement pour obtenir la quantité totale d'utilisation des licences Attendant Console.

Vérifier l'utilisation des licences Workspace

Afin de compter le nombre de licences Professional Workspace et Workspace attribuées dans votre organisation, téléchargez le fichier CSV contenant ces informations.

Étape 1. Sous **GESTION** > **Espaces de travail**, cochez la case de la première ligne.

Étape 2. Cliquez sur **Exporter au format CSV**.



Fichier CSV Workspace

Le fichier CSV téléchargé peut être ouvert avec n'importe quel visualiseur. Selon le visualiseur, les informations peuvent être présentées comme ceci.

1	ID	Name	Type	Contains	Scheduling	Email Address	Calling	Capacity	Device hoste	Location
2	768573d	BE001 - A	Not set	Cisco 7832	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
3	c86034fa	BE001 - B	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
4	7772163t	BE001 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
5	4a592fa3	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
6	f799a204	BE001 - S	Other	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
7	dcecd06E	BE004 - A	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
8	e98e3434	BE004 - B	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
9	dde85c4C	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
10	f4edf3eb-	BE004 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
11	23e3cc5f	BE004 - N	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004

Exemples de contenu CSV Workspaces

Dans le fichier CSV, la première ligne contient les noms des différentes colonnes et chacune des autres lignes représente un espace de travail dans votre organisation.

Dans la première ligne, recherchez la colonne Calling. La valeur de cette colonne pour les services d'appel Webex peut être soit Cisco Webex Calling Professional Workspace, soit Cisco Webex Calling Workspace, qui décrivent tous deux le type de licence affecté à l'espace de travail dans cette ligne.

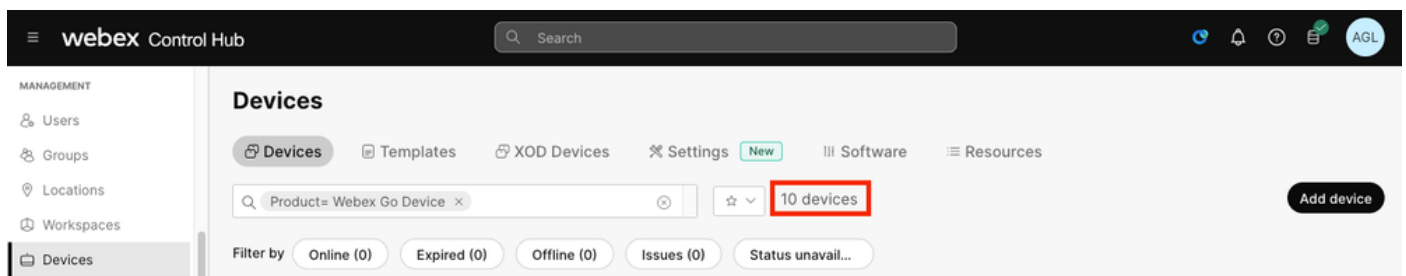
Enfin, filtrez cette colonne pour afficher uniquement les lignes contenant la valeur Espace de travail professionnel Cisco Webex Calling ou la valeur Espace de travail professionnel Cisco Webex Calling, afin d'obtenir le montant total de l'utilisation de l'espace de travail professionnel et de la licence Espace de travail, respectivement.

Vérifier l'utilisation de la licence Webex Go

Afin de compter le nombre de licences Webex Go attribuées dans votre organisation, accédez à la page **Périphériques**.

Étape 1. Sous GESTION > **Périphériques**, cliquez sur la **barre de recherche** > **Produit** > **Périphérique Webex Go**.

Étape 2. Vérifiez le nombre total d'appareils Webex Go pour obtenir le nombre total d'utilisations de la licence Webex Go, car chaque appareil Webex Go utilise une licence Webex Go.



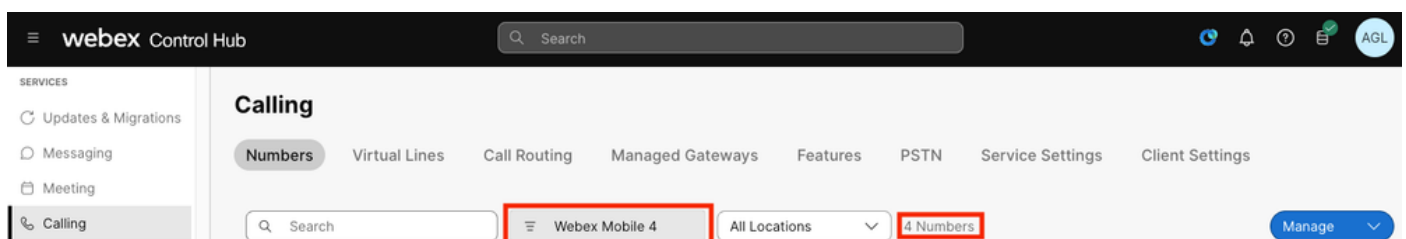
Utilisation de Webex Go

Vérifier l'utilisation de la licence Webex Go Mobile

Afin de compter le nombre de licences Webex Go Mobile attribuées dans votre organisation, accédez à la section **Numbers**.

Étape 1. Sous SERVICES > **Calling** > **Numbers**, cliquez sur le **menu de filtre** en regard de la **barre de recherche** > **Webex Mobile**.

Étape 2. Vérifiez la quantité totale de numéros Webex Go Mobile pour obtenir la quantité totale d'utilisation de la licence Webex Go Mobile, car chaque numéro Webex Go Mobile utilise une licence Webex Go Mobile.



Utilisation de Webex Go Mobile

Vérifier l'utilisation de la licence Cisco Calling Plan

Afin de compter le nombre de licences Cisco Calling Plan attribuées dans votre organisation, vérifiez les utilisateurs, les espaces de travail et les

lignes virtuelles à l'aide d'une licence Cisco Calling Plan. Ensuite, additionnez tous les sous-totaux pour obtenir l'utilisation totale de la licence Cisco Calling Plan.

Vérifier les utilisateurs avec le plan d'appel Cisco

Afin de compter le nombre d'utilisateurs avec des licences Cisco Calling Plan attribuées dans votre organisation, générez le fichier CSV comme décrit dans la section Vérifier l'utilisation de la licence utilisateur précédemment décrite dans cet article.

Dans le fichier CSV, localisez la colonne Calling Plan. La valeur de cette colonne peut être VRAI ou FAUX, VRAI signifiant que l'utilisateur de cette ligne se voit attribuer la licence Cisco Calling Plan.

1	Hybrid Mess	Jabber with V	Jabber Callin	Contact Mig	Upgrade Prof	Preferred We	External Call	Custom Ext	Manager Em	Department	Title	Basic Me	Basic Space	Call on Web	Calling Plan	Hybrid Calen	Hybrid Calen	Hybrid Mess	On-Prem UCI	Advanced Me	Advanced Sp	Customer Ex	Webex Calling
2	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
3	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
4	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
5	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
6	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		OTHER	Cisco Test					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
7	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
8	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE

Utilisateurs CSV Exemple de contenu de plan d'appel Cisco

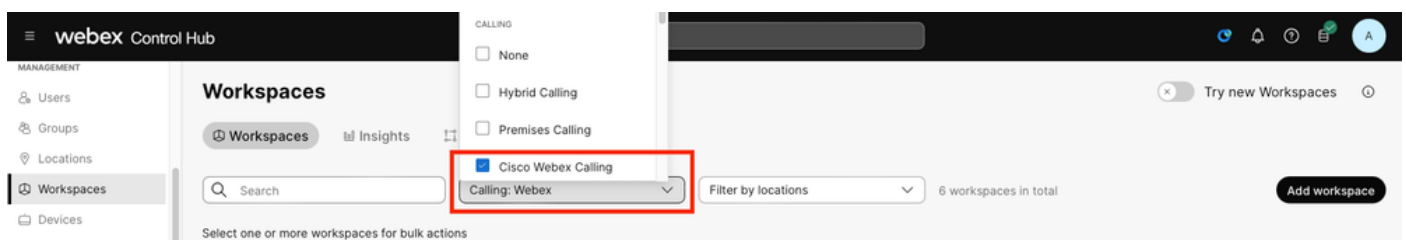
Enfin, filtrez cette colonne pour afficher uniquement les lignes contenant une valeur TRUE, afin d'obtenir le sous-total de l'utilisation de la licence du plan d'appel Cisco pour les utilisateurs.

Vérifier les espaces de travail avec le plan d'appel Cisco

Afin de compter le nombre d'espaces de travail avec des licences de plan d'appel Cisco attribuées dans votre organisation, accédez à la page **Autorisations d'appel sortant** pour chaque espace de travail.

Étape 1. Sous **GESTION > Espaces de travail**, cliquez sur le **menu de filtre** en regard de la **barre de recherche**.

Étape 2. Sous **CALLING**, sélectionnez **Cisco Webex Calling**.

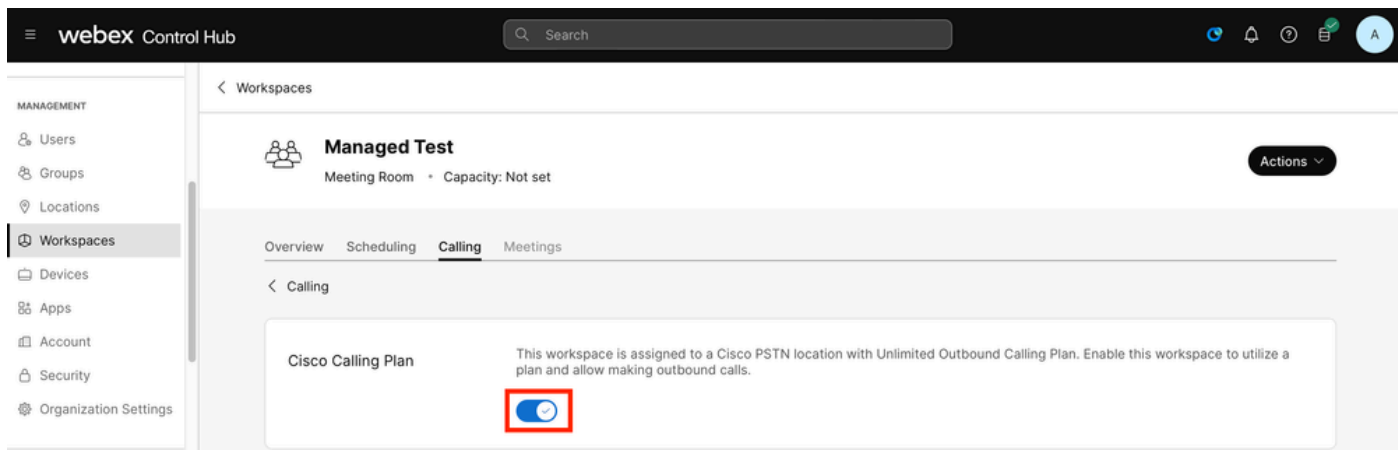


Filtre d'appel Cisco Webex

Étape 3. Cliquez sur **Workspace > Calling**.

Étape 4. Faites défiler jusqu'à **Gestion des appels > Autorisations d'appels sortants**.

Étape 5. Vérifiez si la bascule **Plan d'appel Cisco** est activée. Si c'est le cas, l'espace de travail utilise une licence Cisco Calling Plan.



Espace de travail Cisco Calling Plan

Étape 6. Répétez les étapes 4 à 6 pour chaque espace de travail jusqu'à ce que vous obteniez le sous-total d'utilisation de la licence du plan d'appel Cisco pour les espaces de travail.

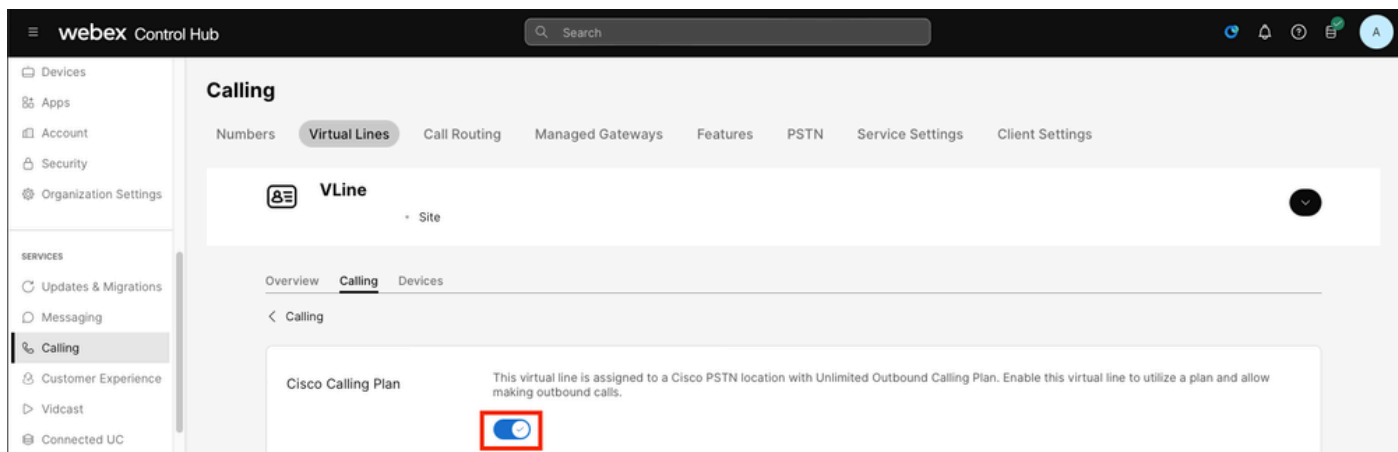
Vérifier les lignes virtuelles avec le plan d'appel Cisco

Afin de compter le nombre de lignes virtuelles avec des licences Cisco Calling Plan attribuées dans votre organisation, accédez à la page **Outgoing Call Permissions** pour chaque ligne virtuelle.

Étape 1. Sous **SERVICES > Calling**, cliquez sur la **ligne virtuelle > Calling**.

Étape 2. Faites défiler jusqu'à **Call handling > Outgoing Call Permissions**.

Étape 3. Vérifiez si la bascule **Plan d'appel Cisco** est activée. Si c'est le cas, la ligne virtuelle utilise une licence Cisco Calling Plan.



Ligne virtuelle du plan d'appel Cisco

Étape 4. Répétez les étapes 2 à 4 pour chaque ligne virtuelle jusqu'à ce que vous obteniez le sous-total d'utilisation de la licence du plan d'appel Cisco pour les lignes virtuelles.

Informations recommandées pour un dossier TAC

Si vous constatez des différences entre le résumé de la licence dans Control Hub et le processus de comptage de licence décrit dans cet article, ouvrez un dossier auprès du TAC.

Cisco vous recommande d'inclure les informations suivantes :

- ID organisation
- Une description de l'emplacement de l'écart
- Joignez le fichier CSV et/ou les captures d'écran des preuves concernant les divergences

Informations connexes

- [Afficher les licences attribuées dans le Control Hub](#)
- [Ajouter plusieurs utilisateurs dans Control Hub avec le modèle CSV](#)
- [Mise en route de la console de standard](#)
- [Qu'est-ce que Webex Go](#)
- [Espaces de travail dans Control Hub](#)
- [Premiers pas avec les plans d'appel Cisco](#)
- [Prise en charge de plusieurs lignes dans Webex Calling utilisant des lignes virtuelles](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.