

Obtenir les versions complètes des produits Contact Center

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Version CCE](#)

[Version CVP](#)

[CUIC, Finesse, VVB et version UCCX](#)

Introduction

Ce document décrit comment obtenir les versions complètes du produit Contact Center.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

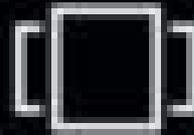
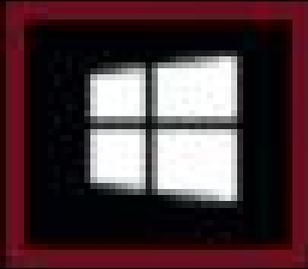
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.6.2
- Customer Voice Portal (CVP) 12.6.2
- Finesse 12.6.2
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) 12.6.2
- Navigateur vocal virtualisé (VVB) 12.6.2
- Unified Contact Center Express (UCCX) 12.5.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

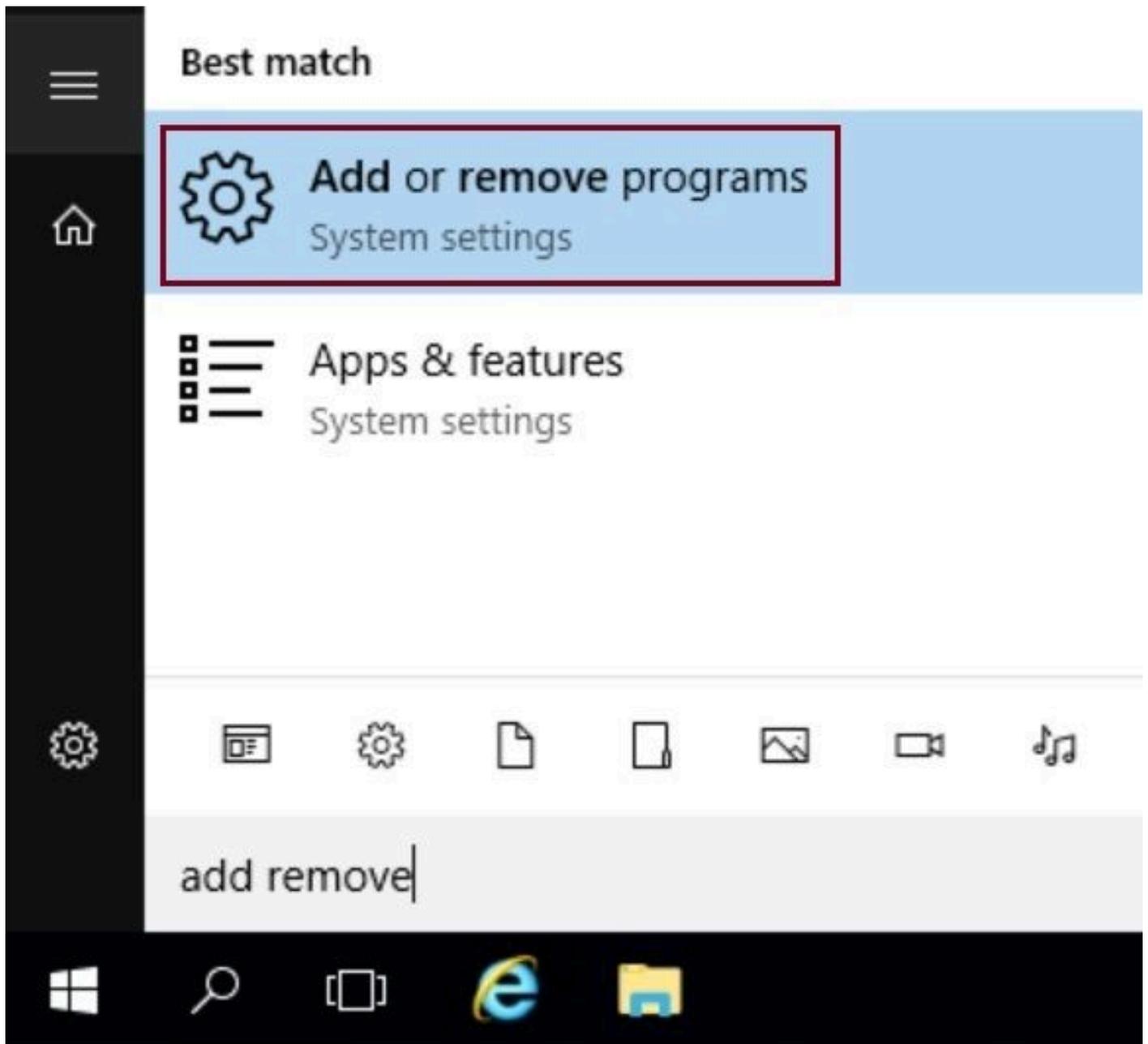
Version CCE

Étape 1. Connectez-vous au serveur CCE, cliquez sur l'icône Windows et tapez add remove.

add remove



Étape 2. Sélectionnez Ajouter ou supprimer des programmes.



Étape 3. Dans le champ de recherche, tapez ICM. Vous pouvez voir toutes les spécialisations techniques (ES) installées sur le serveur CCE.

Apps & features

Manage optional features

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

Sort by name

Show content from all drives

	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES17 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES31 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES42 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 5/30/2023
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES7 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES9 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.