

Dépannage de l'échec de la mise à niveau Tomcat pour CSCwk81097

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème : Apache Tomcat ne démarre pas après la mise à niveau vers la version 9.0.90 ou ultérieure](#)

[Solution](#)

[Procédure](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un scénario de crash de Tomcat sur CCE et comment le réparer s'il ne démarre pas.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Contact Center Enterprise (CCE) 12.x
- Procédure de mise à niveau d'Apache Tomcat dans CCE

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CCE 12.x
- Apache Tomcat 9.0.90 ou supérieur

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Après une mise à niveau d'Apache Tomcat à l'aide de l'utilitaire UpgradeTomcat vers la version 9.0.90 ou 9.0.91 à partir d'une version antérieure, le service s'arrête pour fonctionner sur les serveurs CCE.

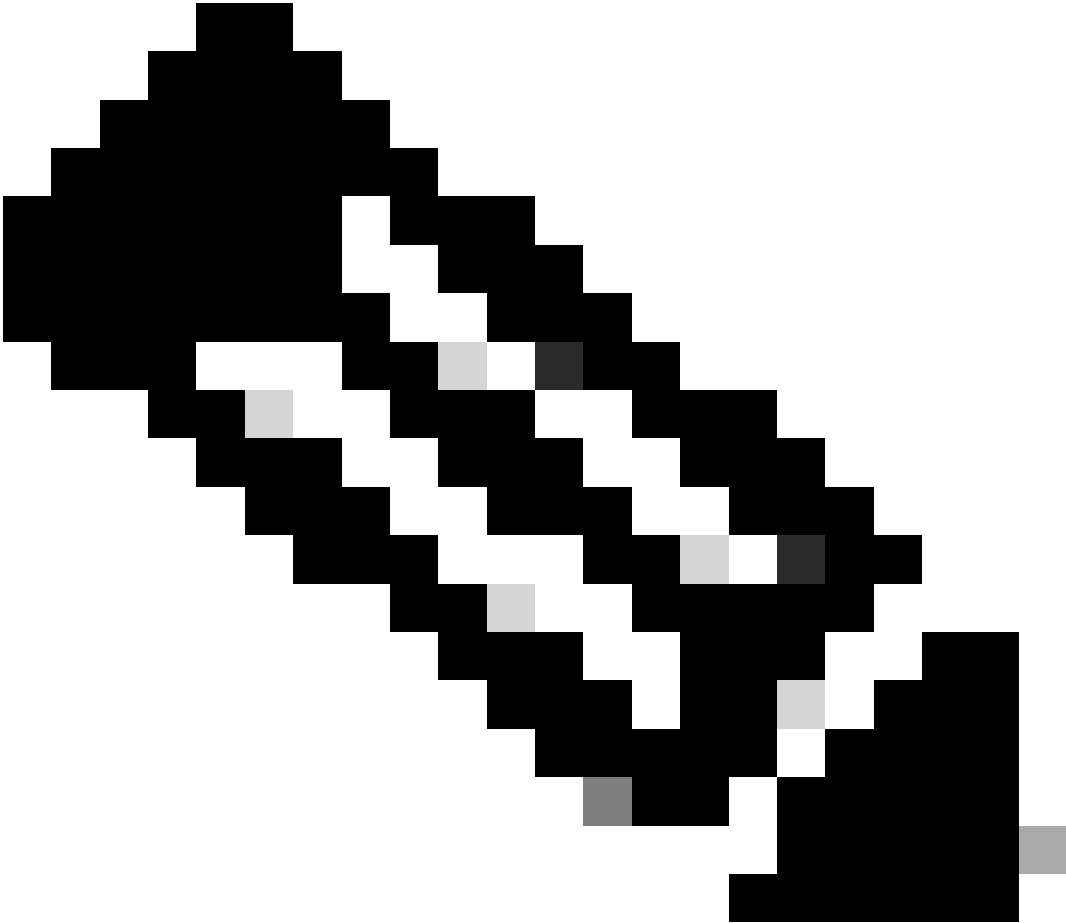
Problème : Apache Tomcat ne démarre pas après la mise à niveau vers la version 9.0.90 ou ultérieure

Le problème a été capturé dans le défaut [ID de bogue Cisco CSCwk81097](#) . Vous pouvez le mettre en signet pour n'importe quelle version ES ou une solution de contournement à l'avenir.

Solution

Vous devez revenir à Apache Tomcat 9.0.89. Le défaut du logiciel est activement pris en compte dans mon ingénierie Cisco CCE.

Pour obtenir des informations détaillées sur les résultats de chaque étape, reportez-vous au fichier ../UpgradeTomcatResults/UpgradeTomcat.log.



Remarque : arrêtez les services Unified CCE sur la machine virtuelle avant d'utiliser l'utilitaire Tomcat

Procédure

Étape 1	À partir de la ligne de commande, accédez au répertoire dans lequel vous avez copié l'utilitaire Tomcat de mise à niveau.
Étape 2	Entrez cette commande pour exécuter l'outil : <code>tomcatutility.bat -revert</code> .
Étape 3	Lorsque vous y êtes invité, saisissez <code>yes</code> pour poursuivre la réversion.

Étape 4	Répétez ces étapes pour toutes les machines virtuelles de composants CCE unifiés.
---------	-----------------------------------------------------------------------------------

Informations connexes

- [Mise à niveau de Tomcat Utility](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.