

# Configurer la demande HTTP sur les flux d'appels avec le type d'autorisation Basic sur WebEx Contact Center

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Configurer le noeud Requête HTTP sur les flux avec Connector pour le type d'autorisation en tant qu'autorisation de base](#)

[Configurer le noeud Requête HTTP sur les flux sans connecteur pour type d'autorisation en tant qu'autorisation de base](#)

[Vérification](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour configurer le noeud Requête HTTP sur les flux avec le type Autorisation en tant qu'Autorisation de base sur WebEx Contact Center (WxCC).

Contribué par Bhushan Suresh, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0
- Configurer les flux d'appels

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- WxCC 2.0

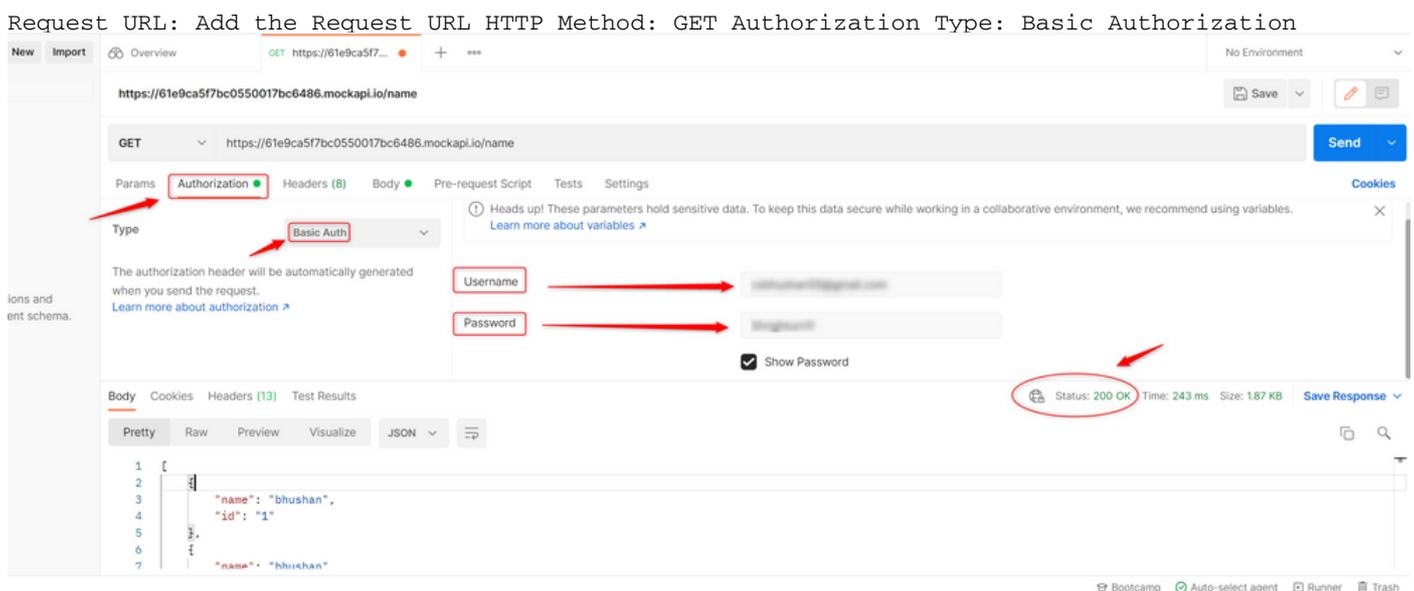
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configuration

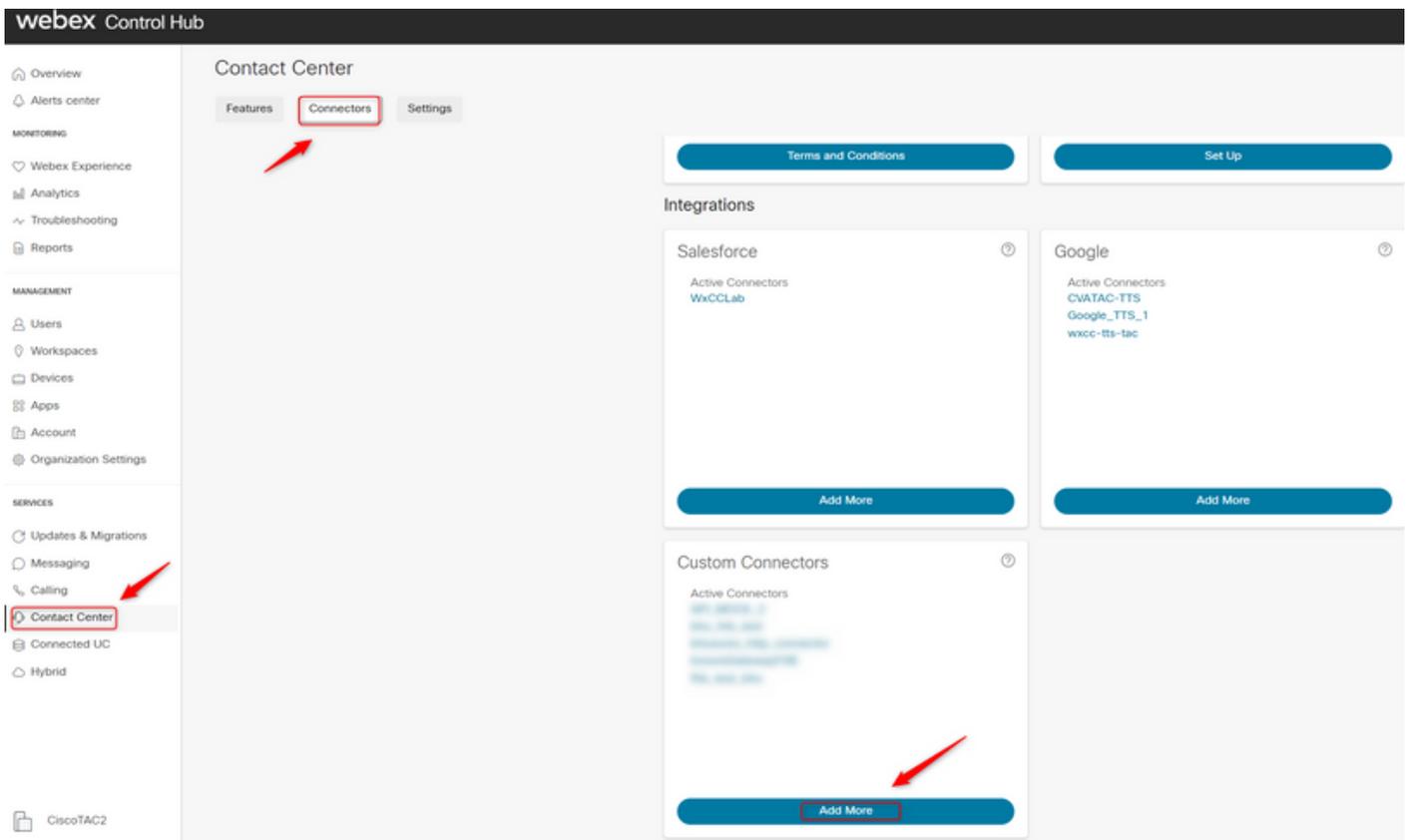
### Configurer le noeud Requête HTTP sur les flux avec Connector pour le type d'autorisation en tant qu'utilisateur de base

**Étape 1 :** Exécutez l'API sur postman ou tout autre outil API pour vous assurer que la demande d'API génère une réponse 200 OK avec le type d'autorisation comme Basic

Par exemple, la demande d'API d'autorisation a été définie sur Authentification de base et a fourni le nom d'utilisateur et le mot de passe. Une fois l'API exécutée, nous recevons une réponse de 200 OK



**Étape 2 :** Créer un connecteur sur le concentrateur de contrôle WxCC - Sous **Contact Center** service > sélectionnez **Connecteurs** > sélectionnez **Connecteurs client** > sélectionnez **Ajouter**. Indiquez les informations dans le formulaire et appuyez sur **done**



**Note:** Dans l'exemple utilisé dans cet article, notez que le domaine de ressources et ne contient pas le chemin d'accès à la demande.

## Credentials

Name \*

bhures\_http\_connector

Resource Domain \*

https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/

User Name

Password

Validation URL

**Étape 3 :** Maintenant que nous avons créé un suivi - Ajoutez le noeud HTTPRequest au flux et

configurez les paramètres :

Voici l'exemple utilisé dans cet article :

- Définir l'indicateur Utiliser le point de terminaison authentifié ON
- Sélectionnez le connecteur HTTP créé sur Control Hub
- Sélectionnez le chemin d'accès à la demande (ce chemin ne contient pas le **domaine de demande** fourni dans le connecteur)
- Fournir la méthode HTTP (dans ce cas, il s'agit d'une opération **GET**)

Les Les champs **Paramètres de requête** et **En-têtes de requête HTTP** changent en fonction de la requête HTTP. Dans cet exemple, ils sont conservés vides

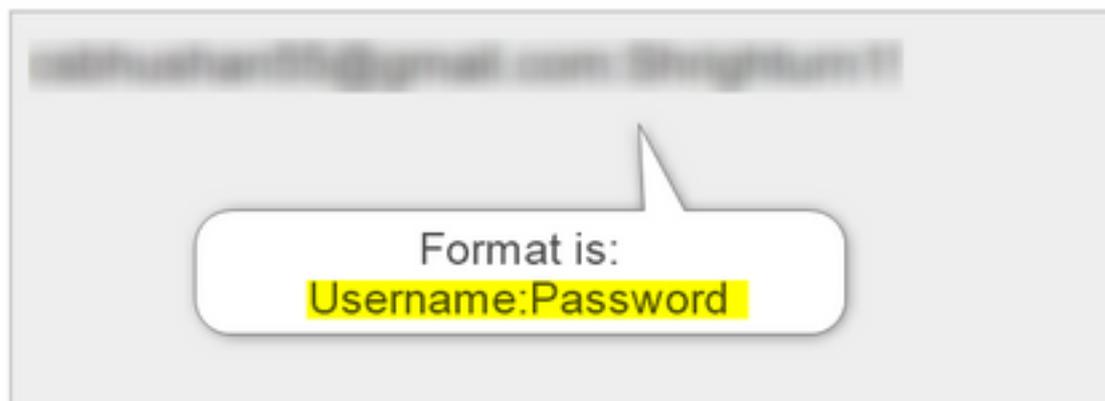
The image shows a workflow editor interface. On the left, a flowchart starts with a 'NewPhoneCo... Start Flow' event, leading to an 'HTTPRequest1 HTTP Request' activity. This activity is connected to a 'Case1 Case' block. The case block has three outgoing paths: 'PlayMusic1 Play Music', 'PlayMessage2 Play Message', and 'DisconnectCo... Disconnect Contact'. On the right, the configuration panel for 'HTTPRequest1' is visible. It includes sections for 'General Settings' (Activity Label: HTTPRequest1, Activity Description: Enter a Description), 'HTTP Request Settings' (Use Authenticated Endpoint: checked, Connector: bhures\_http\_connector, Request Path: /name, Method: GET), and 'Query Parameters' and 'HTTP Request Headers' sections, both with 'Add New' buttons.

## Configurer le noeud Requête HTTP sur les flux sans connecteur pour type d'autorisation en tant qu'autorisation de base

Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de configurer un connecteur sur le concentrateur de contrôle et d'utiliser l'autorisation de base pour les requêtes HTTP

Étape 1 : Encodagez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe au format Base64. Utilisez n'importe quel outil en ligne gratuit pour le faire (comme **base64encode**) au format - **Nom d'utilisateur : Mot de passe**

Simply enter your data then push the encode button.



**Étape 1 :** Ajoutez le noeud **HTTPRequest** au flux et configurez les paramètres :

Voici l'exemple utilisé dans cet article :

- Définir l'indicateur **Utiliser le point de terminaison authentifié DÉSACTIVÉ**
- Sélectionnez l'URL de demande (ce chemin d'accès correspond à l'URL complète qui inclut le **domaine de demande** et le **chemin d'accès de demande**)
- Fournir la méthode HTTP (dans ce cas, il s'agit d'une opération **GET**)
- Ajouter un Champ En-têtes de requête HTTP avec **Clé** en tant qu'**autorisation**  
**Valeur de base \*\*suivie du mot de passe Base64 généré à l'étape 1\*\* [Exemple : Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ= ]**

The screenshot displays a workflow editor interface. On the left, a flow starts with a 'NewPhoneCo... Start Flow' node (Event = NewPhoneContact) leading to an 'HTTPRequest1' node. The flow then branches into a 'Case1' node, which has three paths: 'PlayMusic1', 'PlayMessage2', and 'DisconnectCo...'. A settings panel for 'HTTPRequest1' is open on the right, showing configuration for 'Request URL', 'Method', 'Query Parameters', and 'HTTP Request Headers'.

**HTTPRequest1**  
HTTP Request Activity Settings

Enter a Description

**HTTP Request Settings**

Use Authenticated Endpoint

Request URL  
`https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/name`

Method  
GET

Query Parameters

KEY	VALUE
<a href="#">Add New</a>	

HTTP Request Headers

KEY	VALUE
Authorization	Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=
<a href="#">Add New</a>	

Content Type  
Application/JSON

# Vérification

Utilisez le noeud **Case** juste après le noeud **HTTPRequest** pour vérifier le **code httpstatusCode** [code d'état HTTP] pour vérifier si nous avons reçu 200 OK pour la réponse

The image shows a workflow editor interface. On the left, a 'Case' node is highlighted with a red box and a red arrow. The Case node is connected to three actions: 'PlayMusic1', 'PlayMessage2', and 'DisconnectCo...'. The Case node configuration panel shows a list of cases: 200, 404, and Default. The configuration panel on the right shows the variable 'HTTPRequest1.httpStatusCode' selected, and the Link Description field containing '200' and '404'.

**Case**

Select a variable or build an expression and add all possible cases that it can be matched against. Case statements are evaluated from top to bottom in sequence.

Variable

HTTPRequest1.httpStatusCode

Build Expression

LINK DESCRIPTION

200

404

Add New

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.