

Configurer les API Webex Contact Center avec Postman en tant qu'application

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer les API Webex Contact Center (WxCC) avec Postman comme application

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0
- Compte d'administrateur client dans votre locataire
- Utiliser la plate-forme API Postman

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- WxCC 2.0
- Plate-forme API Postman
- Portail des développeurs Webex

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

Étape 1 : Connectez-vous au portail des développeurs avec votre accès administrateur client :

[Centre de contact pour les développeurs](#)

Étape 2 : sélectionnez le `Create a New App` s'affiche.



Étape 3 : entrez un nouveau nom pour l'intégration, la description, l'URI redirigé et l'étendue, comme indiqué :

Si vous utilisez Postman comme application, redirigez l'URL de Postman :

<https://oauth.pstmn.io/v1/callback>

Si vous utilisez Postman dans le navigateur, redirigez l'URL de Postman :

<https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback>

Integration Name*
Name of your integration
Partner_summit Edit

Description*
Provide some details about what your integration does, how it benefits users, and most importantly, how a user can get started using it. The description should be under 1024 characters.
Partner summit Edit

Redirect URI(s)*
One or more URIs that a user will be redirected to when completing an OAuth grant flow.
https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback Edit

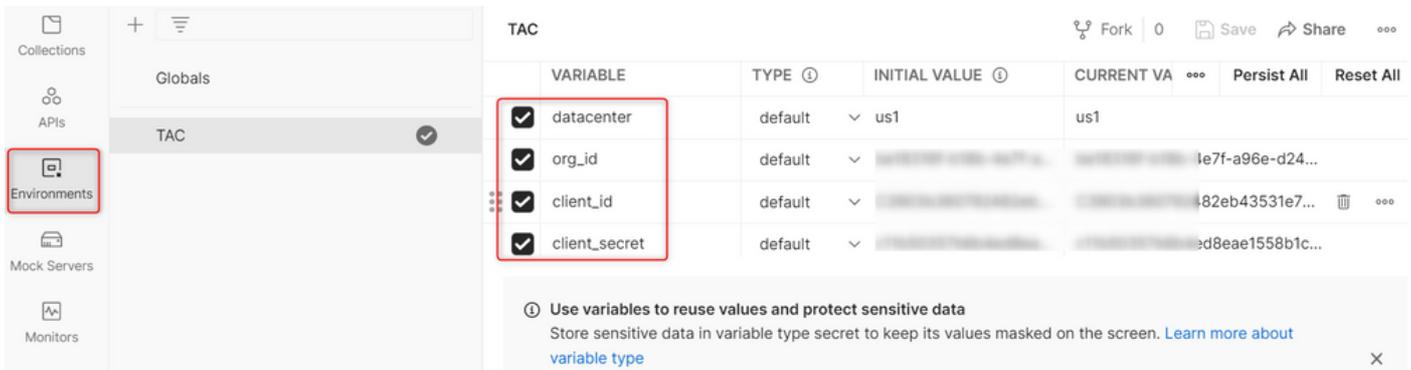
Scopes*
Scopes define the level of access that your integration requires.
 cjp:config
 cjp:config_write
 cjp:config_read
 spark:people_read
 cjp:user

Étape 4 : sur Postman, créez les variables d'environnement.

Les variables peuvent être globales (appliquées à tous ceux qui utilisent ces variables) ou locales. Voici les environnements de capture d'écran de toutes les variables créées pour être utilisées localement :

Les variables à transmettre sont les suivantes :

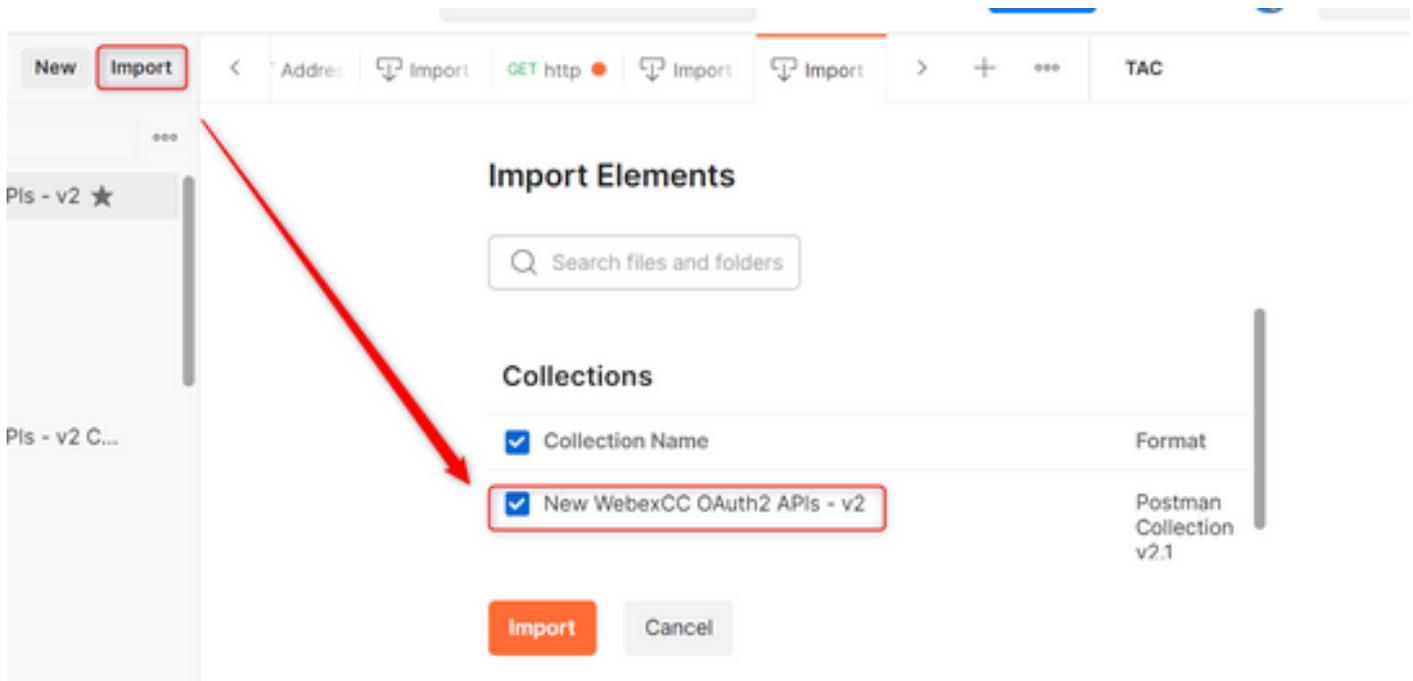
- data center : le data center est us1 pour ProdUS1, eu1 et eu2 pour ProdEU1 et ProdEU2, anz1 pour ProdANZ1
- org_id - Saisissez l'ID d'organisation du locataire
- client_id - Saisissez l'ID client généré sur l'application Webex sur le portail des développeurs
- client_secret - Saisissez le secret client généré sur l'application Webex sur le portail des développeurs



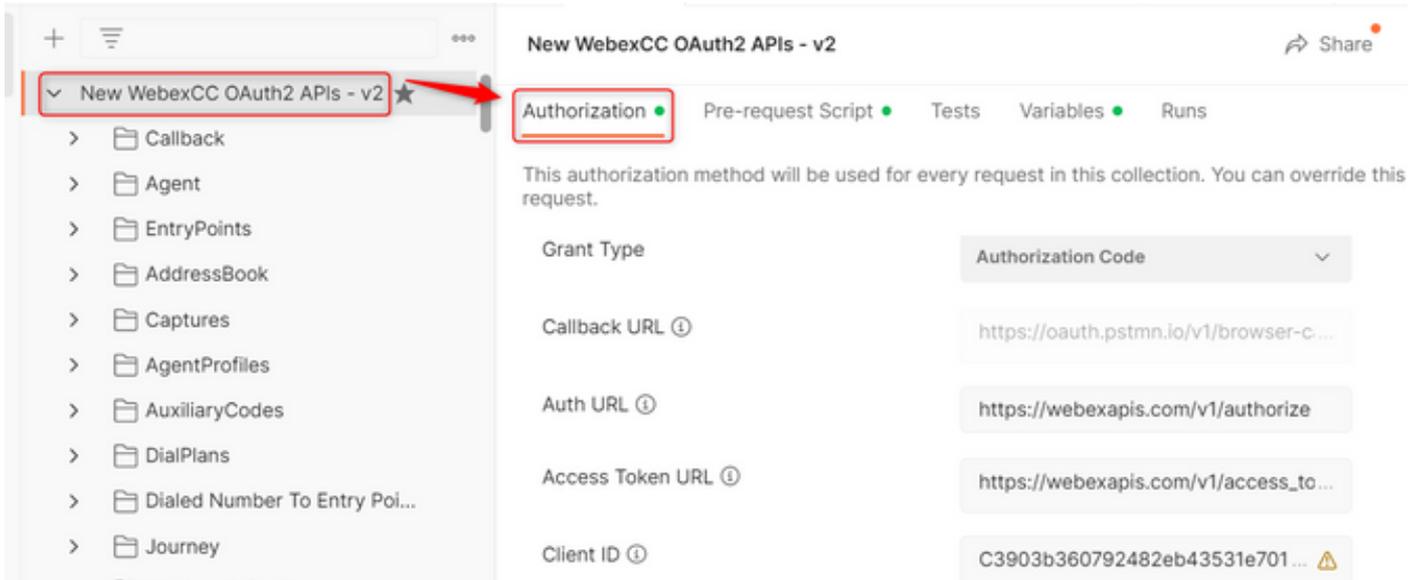
Étape 5 : Téléchargez la Post Collection à partir du lien.

Pour télécharger la collection, accédez [à Exemples d'API Postman](#).

Étape 6 : Importez le fichier JSON dans Postman.

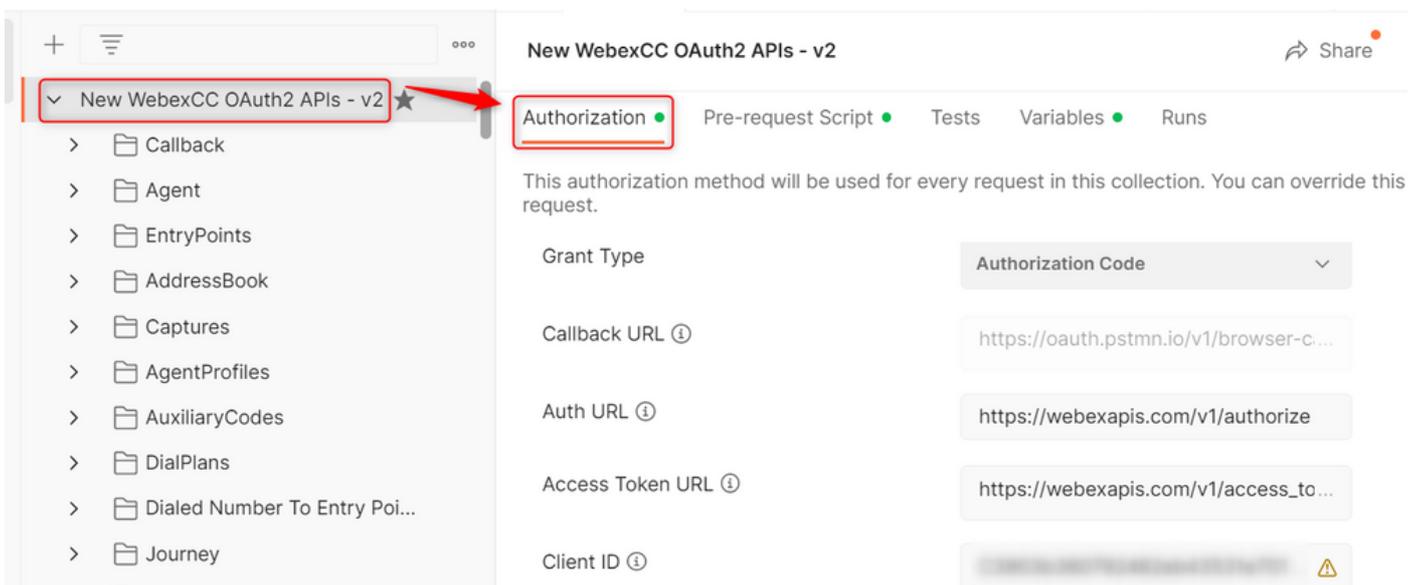


Étape 7 : Une fois importé, sélectionnez la collection et accédez à la page Autorisation.



Étape 8 : sélectionnez la collection que vous avez créée et accédez à **Authorization** de l'Aide.

- **Auth_URL:** <https://webexapis.com/v1/authorize>
- **Access Token URL:** https://webexapis.com/v1/access_token
- **Scope:** cjp:config cjp:config_read cjp:config_write



Étape 9 : sélectionnez **Get New Access Token**.

Authorization ● Pre-request Script ● Tests Variables ● Runs

This authorization method will be used for every request in this collection. You can override this by request.

Scope ⓘ

cjp:config cjp:config_read cjp:config ...

State ⓘ

new

Client Authentication

Send client credentials in body



Get New Access Token



Étape 10 : Une fois que vous avez terminé, vous êtes invité à vous connecter à Webex. Connectez-vous avec votre accès administrateur au client partagé (les mêmes informations d'identification de connexion que celles utilisées pour se connecter au portail des développeurs à l'étape 1).



Welcome to Webex

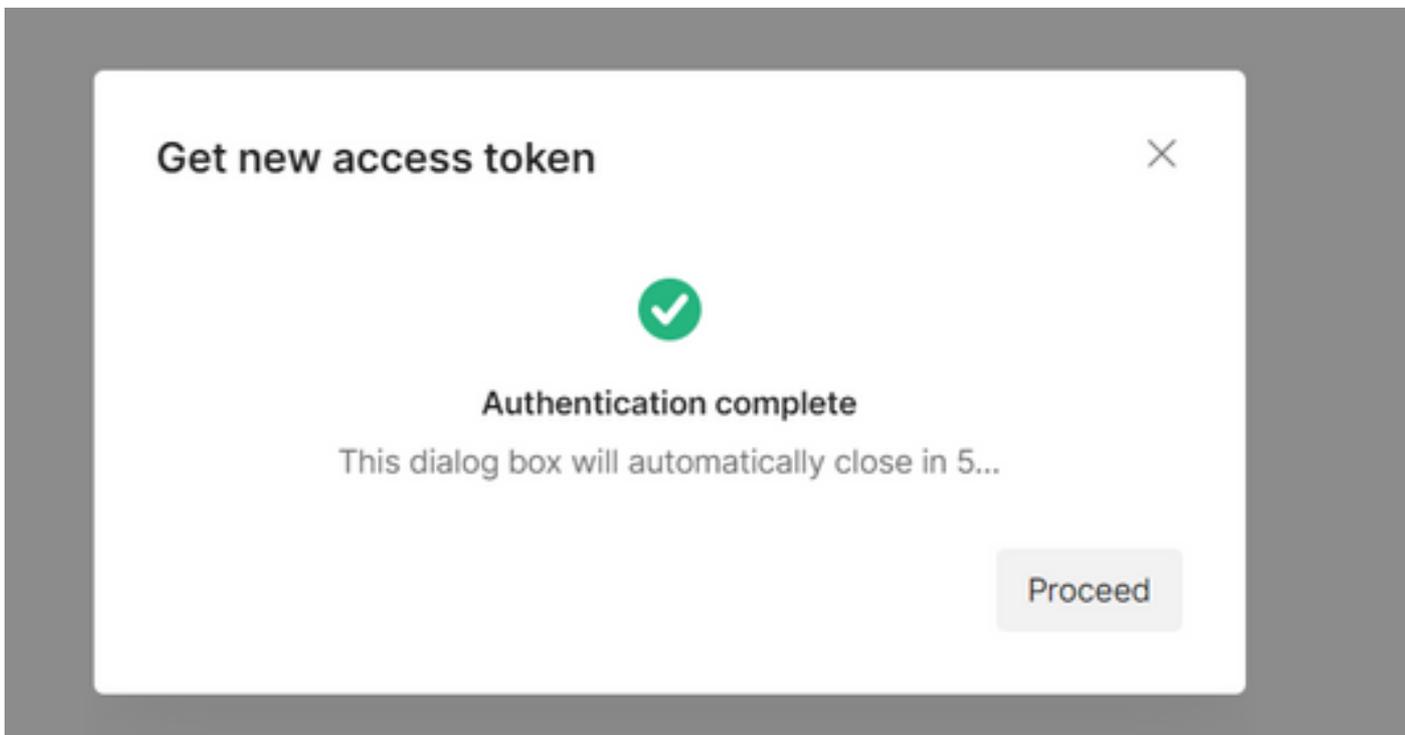
Sign In

[Need help signing in?](#)

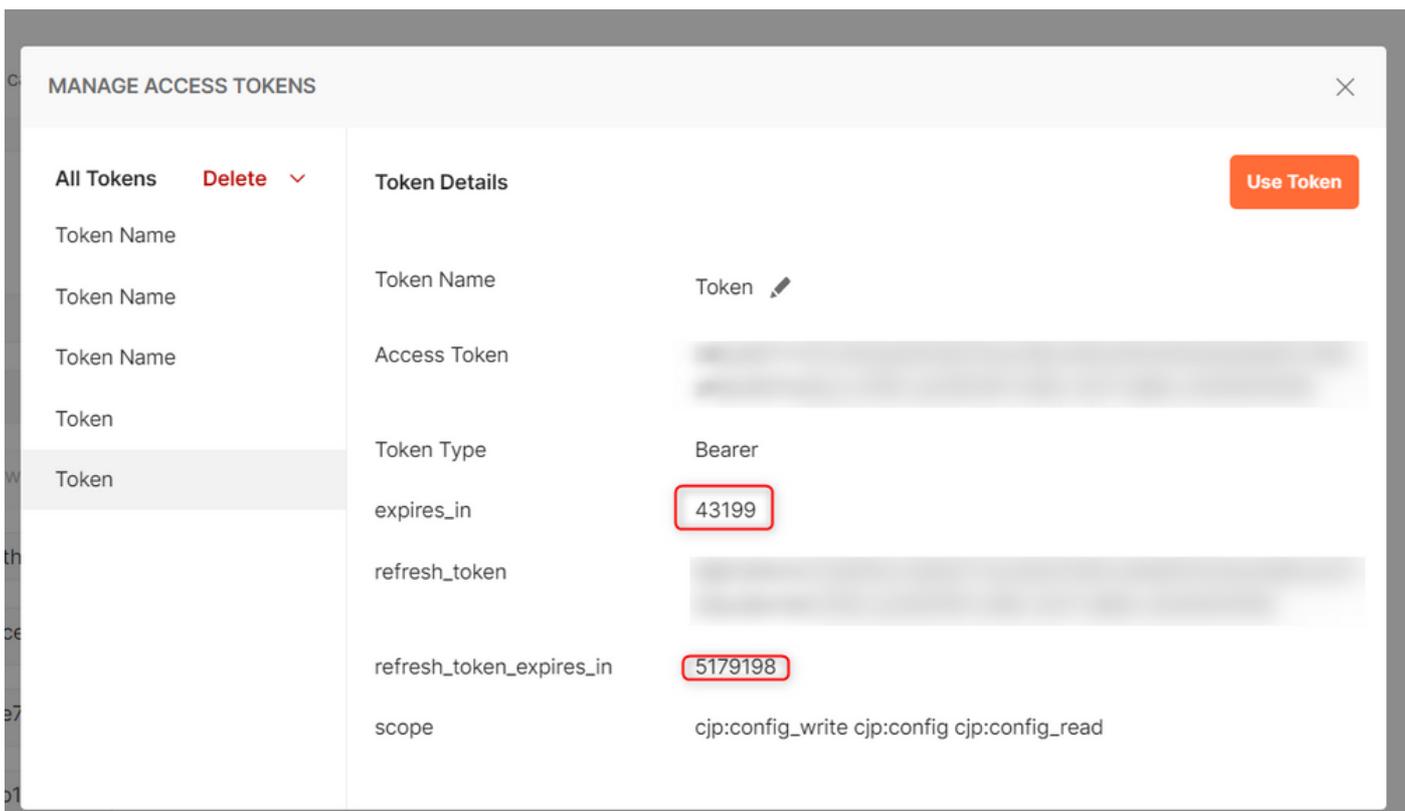


By using Webex you accept the [Terms of Service](#), [Privacy Statement](#), [Notices & Disclaimers](#). [Learn more about Webex.](#)

Étape 11 : Une fois que vous avez terminé, le message Success s'affiche :



Étape 12 : après 5 secondes, le jeton d'accès est généré. Sélectionner **Use Token**.



Vérifier

Une fois cette opération terminée, exécutez une API de la liste importée.

- Sous Auth, assurez-vous de sélectionner **Inherit Auth from Parent**.

- Assurez-vous que l'environnement créé à l'étape précédente est sélectionné. Si les variables créées étaient globales, ignorez cette étape.

The screenshot displays the Postman interface for configuring an OAuth2 request. The main area shows a GET request to the URL `https://api.wxcc-{{datacenter}}.cisco.com/organization/{{org_id}}/address-book/`. The 'Auth' tab is selected, and the 'Type' dropdown is set to 'Inherit auth from parent'. A red arrow points to this dropdown. The 'Body' tab is active, showing a message: 'This request is using OAuth 2.0 from collection [New WebexCC OAuth2 APIs - v2](#).' On the right, a 'Documentation' panel is open, showing a dropdown menu with 'No Environment' and 'TAC' (highlighted with a red box). Below the dropdown, it states: 'This request is using an authorization helper from collection [New WebexCC OAuth2 APIs - v2](#)'.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.