

# Configuration de différentes langues et de différents noms vocaux pris en charge avec la synthèse vocale de texte natif dans le sous-flux WxCC

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

---

## Introduction

Ce document décrit la façon d'utiliser différentes langues prises en charge et différents noms vocaux pour lire les invites TTS (Text-To-Speech) natives dans le sous-flux WxCC.

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configurer

Étape 1 : Accédez à un sous-flux et cliquez sur « Créer des sous-flux »

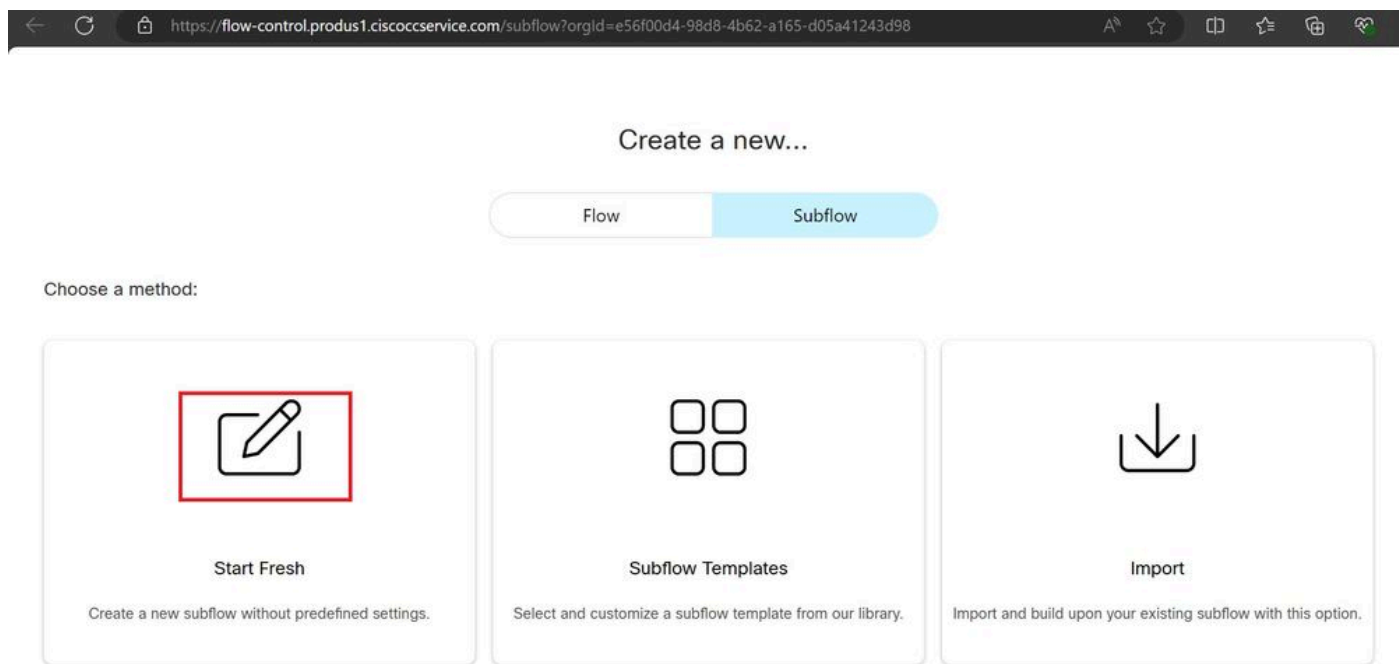
Remarque : Les variables globales telles que les variables « Global\_Language » et « Global\_VoiceName » ne seront pas disponibles dans le sous-flux.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The browser address bar displays <https://admin.webex.com/wxcc/customer-experience/routing-flows/sub-flows>. The page title is "webex Control Hub". The main content area is titled "Flows" and has three tabs: "Flows", "Subflows" (which is selected), and "Global Variables". Below the tabs, there is a search bar labeled "Search by name" and a filter dropdown set to "All". To the right, it says "9 Subflows" and a "Manage Subflows" button with a dropdown arrow. A table lists the subflows:

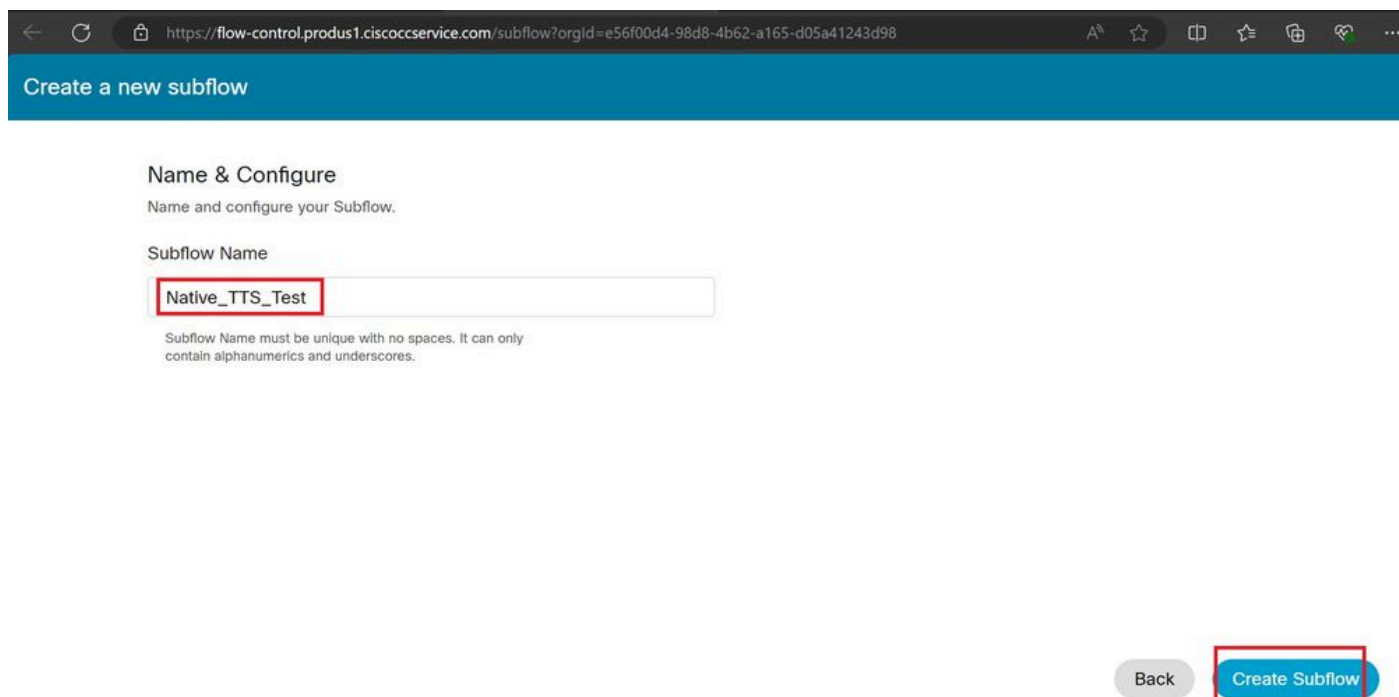
Sub flow	Description	Status	Last modified
Record_Message		Published	June 20, 2024 17:46 PM

On the right side of the table, there is a "Create Subflows" button highlighted with a red box. The left sidebar shows a "Main Menu" with "Contact Center" selected, and sub-items "Overview" and "CUSTOMER EXPERIENCE" with "Channels" listed below.

Cliquez sur « Démarrer à nouveau » et « Créer des sous-flux »



Saisissez un nom et cliquez sur « Créer un sous-flux » :



Étape 2 : Créez deux variables locales avec le nom "Global\_Language" et "Global\_VoiceName" comme indiqué dans les captures d'écran :

Name

Global\_Language

Description

Variable Type

String

Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input



Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Name

Global\_VoiceName

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input

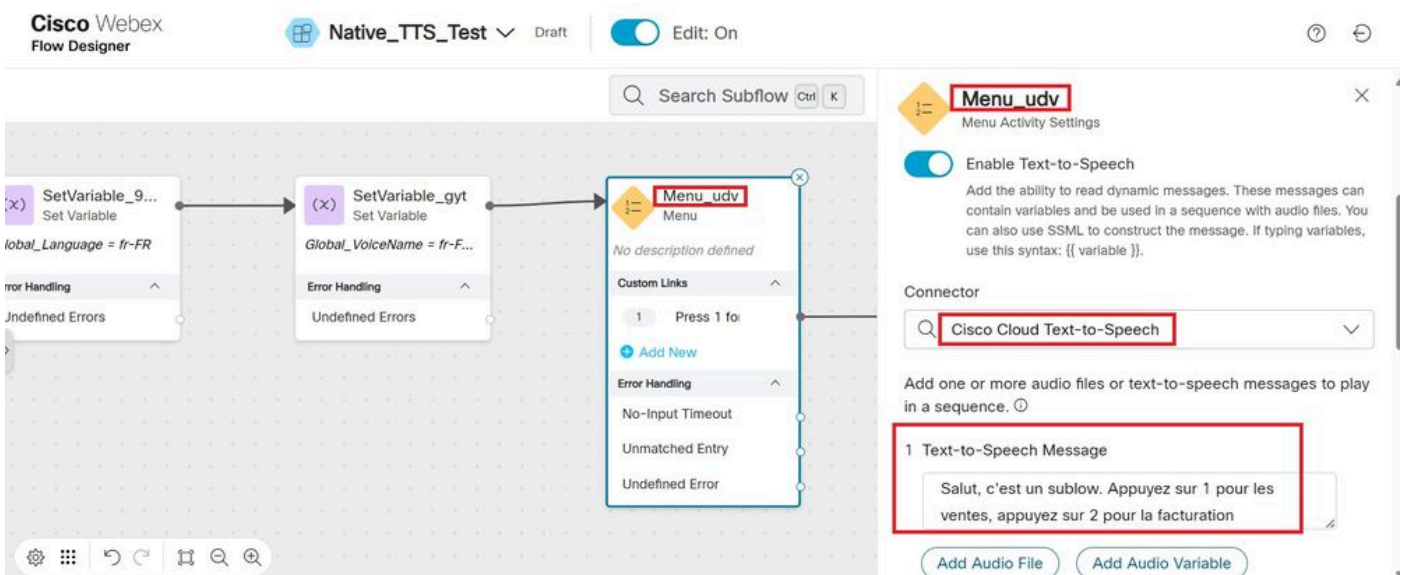
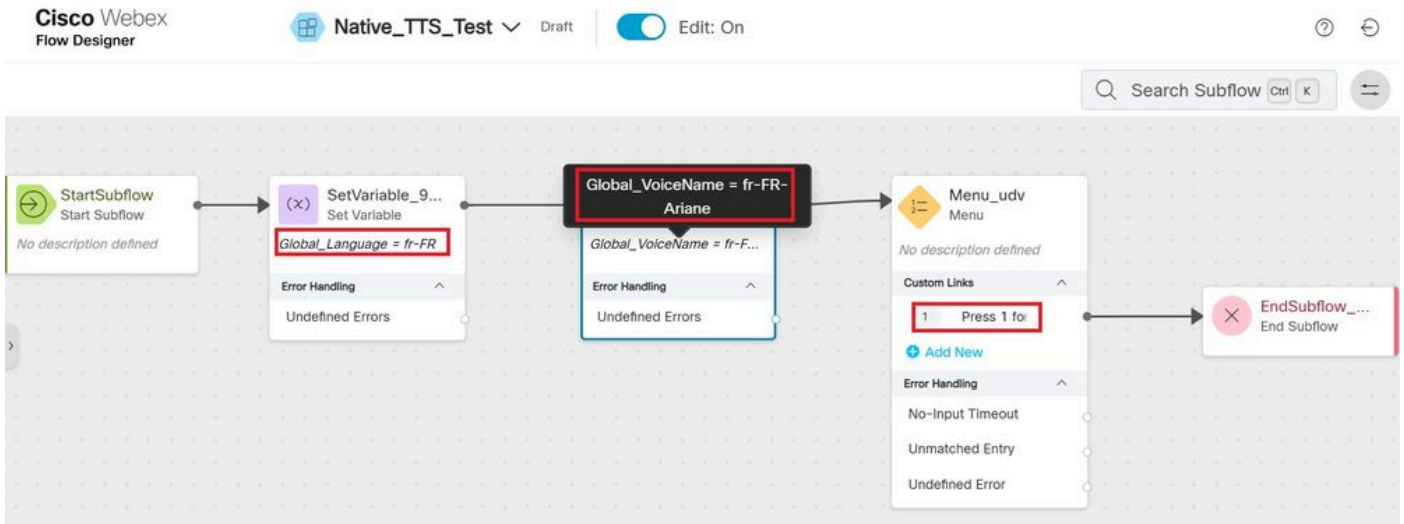


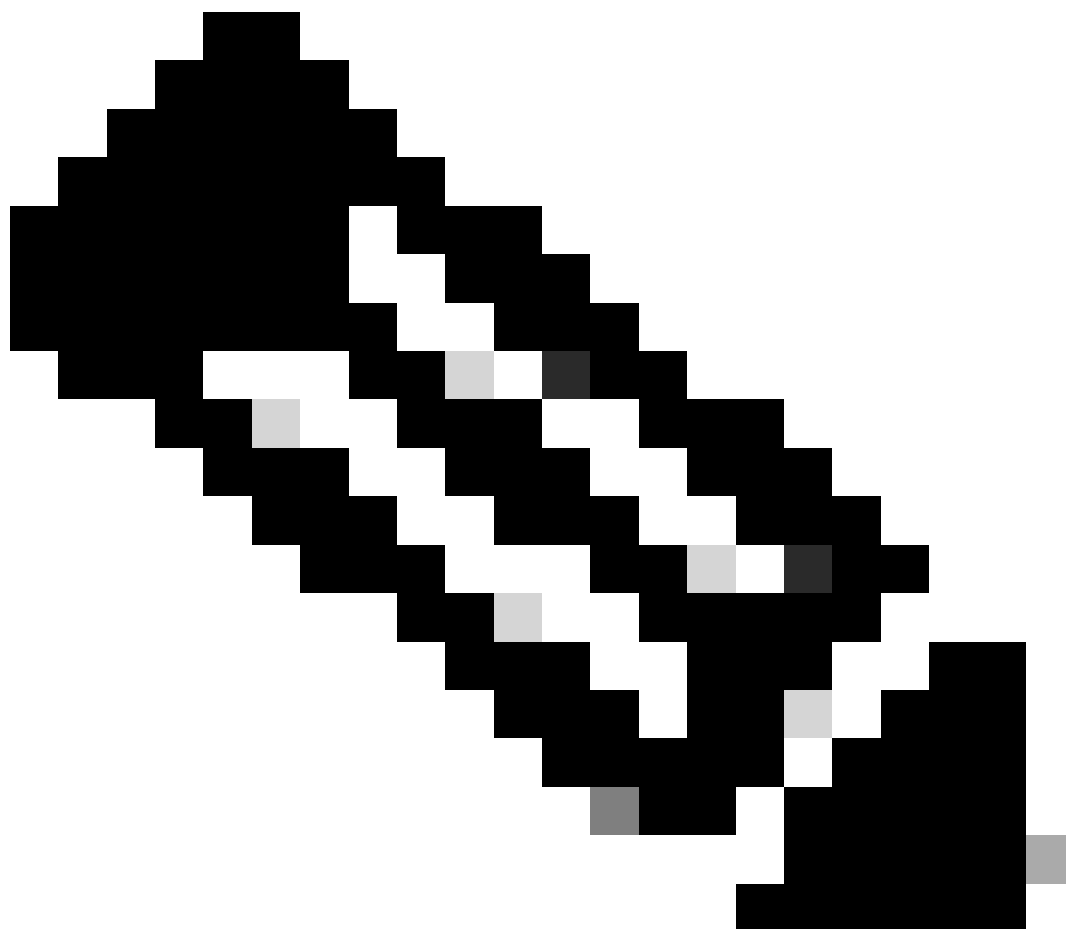
Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Étape 3: Ajoutez les noeuds Set Variable avec les 2 variables locales nouvellement créées ainsi que le noeud MENU avec les invites TTS comme indiqué :





Remarque : Les utilisateurs peuvent choisir l'une des langues et des noms vocaux pris en charge, comme indiqué [ici](#). Dans l'exemple, la langue française et la voix féminine ont été choisies.

---

## Vérifier

Placez un appel dans le sous-flux pour vous assurer que la bonne langue et le bon nom de voix sont entendus.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.