

# Dépannez le crash UCCE de Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) de Cisco

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le crash simple de Potocol de Gestion de réseau de Cisco (SNMP) au Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

SNMP d'utilisation de systèmes d'administration de réseaux, un protocole industriellement compatible, pour permuter les informations de Gestion entre les périphériques de réseau. Les administrateurs d'enable SNMP surveillent à distance le réseau/performance des applications, trouvent et résolvent des problèmes de réseau, et le plan pour la croissance de réseau.

Un réseau SNMP-géré contient : périphériques gérés, agents, et stations de Gestion de réseau (NMS). Des bases d'informations de Gestion (MIB) sont utilisées pour structurer les informations qui sont passées entre les composants dans le système.

Contribué par Sahar Modares, ingénieur TAC Cisco.

## Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

UCCE

## Problème

Les crash de service SNMP dans des serveurs UCCE génère cette alerte dans des événements d'application Windows :

« La description pour l'ID 2000 d'événement de la gestion SNMP de centre de contact de Cisco de source ne peut pas être trouvée. L'un ou l'autre le componenet qui soulève cet événement n'est pas installé sur votre ordinateur local ou l'installation est corrompu. Vous pouvez installer ou réparer le composant sur l'ordinateur local. »

Le service SNMP se connecte des expositions ces messages d'erreur :

ERREUR TID:0x17A0 "03/07/2018 22:27:51 - CGeneralInfoEntry : : Panne de GetNotificationsEnabled (« LOGICIEL \ Cisco Systems, Inc. \ missile aux performances améliorées \ SNMP ") : Erreur non spécifiée [0x80004005] »

Cette erreur indique, crash cccagent de service :

« cccagent.exe (sous-agent CISCO-CONTACT-CENTER-APPS-MIB).

03/07/2018 22:28:15 TID:0x2090 CExceptionHandlerEx : : GenerateMiniDump -- Un mini fichier de vidage mémoire est atC:\icm\snmp\logfiles\cccaAgent.exe\_20180307222811200.mdmp disponible

03/07/2018 code de l'exception TID:0x2090 de 22:28:15 : C0000005 ACCESS\_VIOLATION

Adresse de défaut : 00140000 67416163:63635C5C ent.exe\_20180307222811200.mdmp

Registres :

EAX:75393358

EBX:001F0000

ECX:00000000

EDX:00140000

ESI:00000000

EDI:00000000

CS:EIP:0023:00140000

SS:ESP:002B:02F3F8F0 EBP:02F3F8F8

DS:002B ES:002B FS:0053 GS:002B

Flags:00010246

Pile des appels :

Trame d'adresse

00140000 02F3F8EC 0000:00000000

7539336A 02F3F8F8 BaseThreadInitThunk+12

77849902 02F3F938 RtlInitializeExceptionChain+63

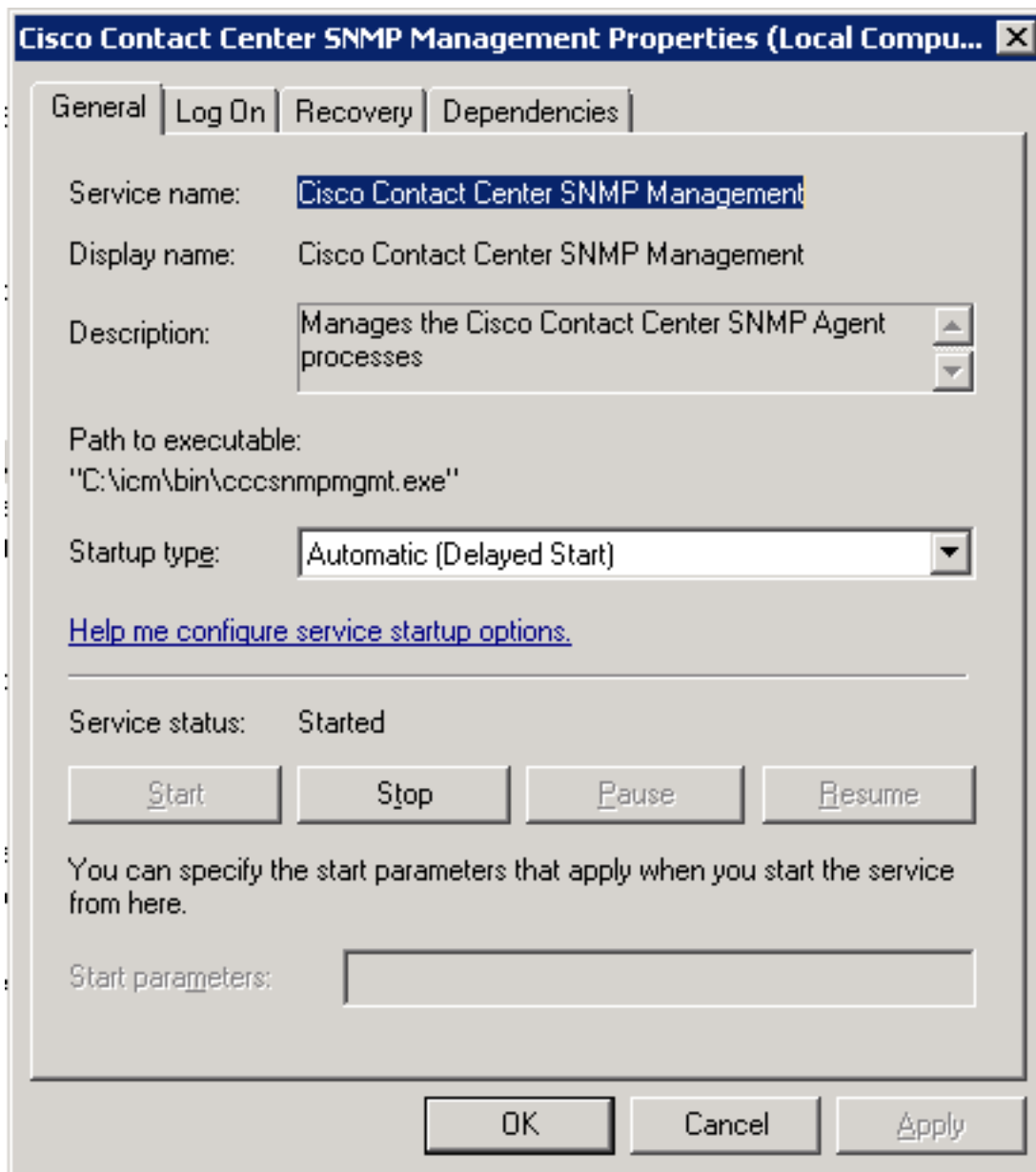
778498D5 02F3F950 RtlInitializeExceptionChain+36"

## Solution

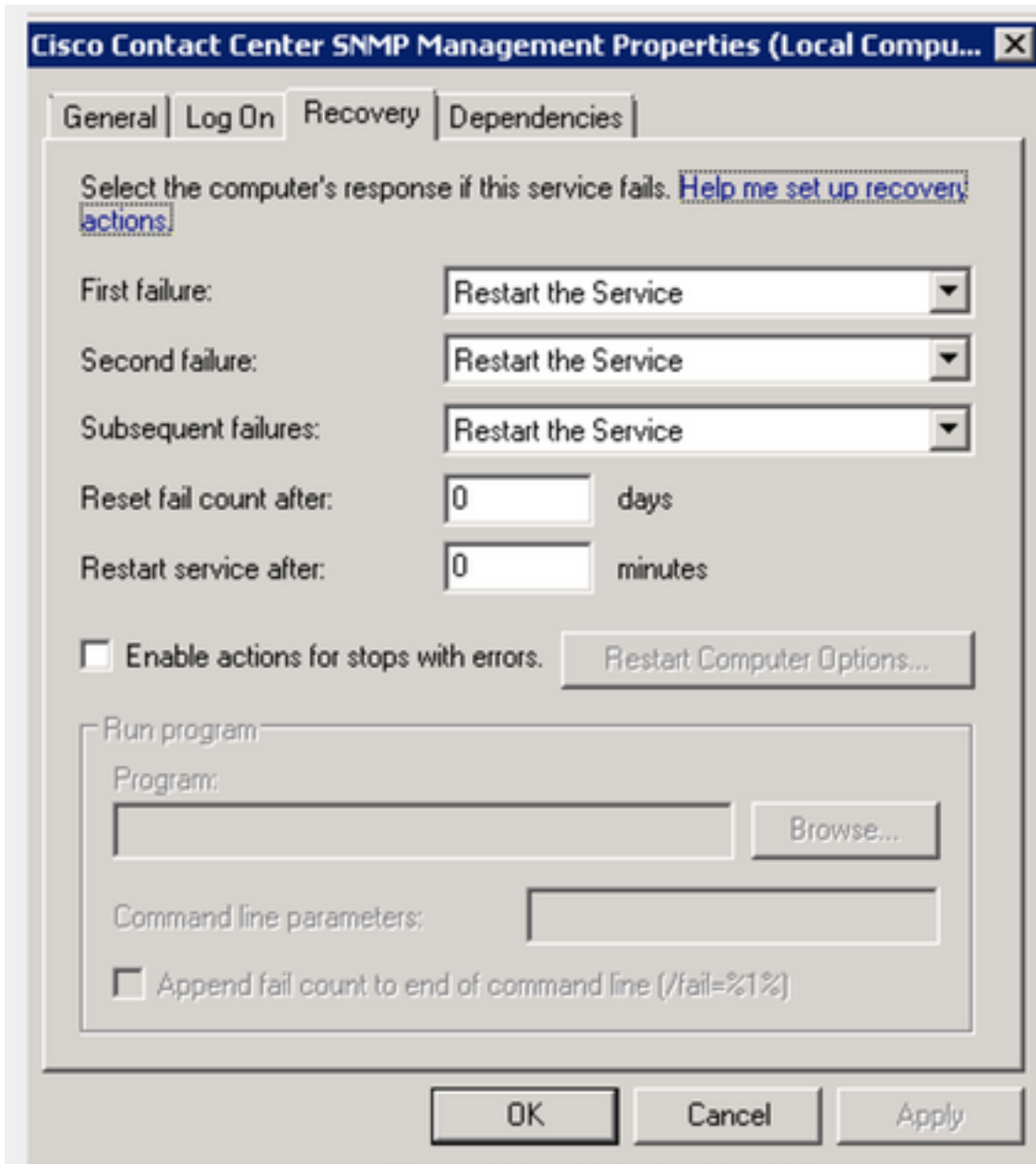
Vérifiez l'exécution SNMP de Windows et SNMP de Cisco sur des serveurs missile aux performances améliorées.

Naviguez vers le début de Windows - > des services de type

Trouvez la gestion SNMP Properties de centre de contact de Cisco et l'assurez que l'état du service est commencé.



De la gestion SNMP Properties de centre de contact de Cisco de découverte naviguez vers l'onglet de reprise et assurez, configuration ressemble à ceci :



Si la question persiste toujours après application des modifications, réinstallez le SNMP avec ces étapes :

Étape 1. Arrêtez le service de gestion SNMP de centre de contact.

Étape 2. Placez le type de démarrage a désactivé. Le service peut être enlevé entièrement. Le type « cccsnmpgmt.exe - retirez » dedans

le répertoire missile aux performances améliorées \ coffre d'une invite de commande de fenêtres.

Étape 3. Placez le type de service SNMP de Windows à « automatique ».

Étape 4. Commencez le service SNMP de Windows.

Étape 5. Une fois que le SNMP de Cisco est complètement désinstallé, copiez le répertoire de l'emplacement de c:\icm\snmp du fonctionnement connu

usinez et remplacez à l'ordinateur qui ne fonctionne pas.

Étape 6. Le service SNMP de centre de contact de Cisco peut être installé quand le type « cccsnmpmgmt.exe - installez » dans le missile aux performances améliorées \ coffre

répertoire d'invite de commande de fenêtres.

Étape 7. Une fois que le service est réinstallé, placez le type de startup de service CCCSNMP à « automatique » et commencez le service.

Ceci désactive automatiquement le service SNMP de Windows.