

# Dépannez l'état inaccessible de serveur d'enregistrement CVP dans OAMP dû à la disparité de configuration SSL

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Description du problème](#)

[Analyse de log](#)

[Procédure](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'état inaccessible de serveur d'enregistrement du Customer Voice Portal de Cisco (CVP) dans les exécutions et la console de gestion (OAMP) dues à une disparité de configuration de Secure Sockets Layer (SSL)

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration CVP
- SSL

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CVP 11.0(1)
- CVP OAMP

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Description du problème

Dans un CVP deployant, le serveur d'enregistrement CVP est ajouté au CVP OAMP. Dans le serveur d'enregistrement CVP, le service **Cisco CVP CallServer** est dans l'état **courant**. Cependant, le serveur d'enregistrement CVP est dans l'état **inaccessible** dans le CVP OAMP dû à une non-concordance pour la configuration SSL.

## Analyse de log

C'est un extrait des logs OAMP collectés à partir du répertoire **C:\Cisco\CVP\OAMP** de serveur OAMP.

```
843: 10.203.72.28: Nov 03 2017 03:12:43.803 -0700: %CVP_11_0_OAMP-3-
OAMP_OMGR_JMX_CONNECTION_ERROR: Unable to establish JMX connector to URI
service:jmx:rmi:///jndi/rmi://10.203.72.27:2099/jmxrmi: error during JRMP connection
establishment; nested exception is:
```

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path
building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find
valid certification path to requested target [id:7513]
```

```
848: 10.203.72.28: Nov 03 2017 03:12:43.819 -0700: %CVP_11_0_OAMP-3-
OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected exception occurred during operation
Save&Deploy (Device name: E2CVPREP11QA.lab.esurance.com | Managed address: 10.203.72.27 | Device
type: Unified CVP Reporting Server): com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.MgmtException: JMX
connection failed: uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://10.203.72.27:2099/jmxrmi,rmiTimeout=10
```

## Procédure

**Étape 1. Vérifiez que le SSL est placé pour rectifier dans le fichier `orm_jmx.properties` (`%CVP_HOME%\conf\orm_jmx.properties`) sur le serveur d'enregistrement CVP.**

```
Javax.net.debug = all
```

```
com.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth = false
```

```
com.sun.management.jmxremote.authenticate = false
```

```
com.sun.management.jmxremote.port = 2099
```

```
com.sun.management.jmxremote.ssl = true
```

**Étape 2. Sur OAMP, le contrôle qui active la communication protégée avec la console d'Ops n'est pas activé sur le serveur d'enregistrement CVP, suivant les indications de l'image.**

Save Save & Deploy Statistics Database Administration File Transfer

General Reporting Properties Device Pool Infrastructure

**General**

IP Address: \* 10.203.72.27

Hostname: \* 1 E2CVPREP11QA.lab.esu

Description: qa cvp reporting server

Enable secure communication with the Ops console:  2

Device Version: Unknown

Required.

## Solution

Étape 1. Arrêtez le service du gestionnaire de ressources d'exécutions (ORM) sur le serveur d'enregistrement CVP.

Étape 2. Éditez le fichier de `%CVP_HOME%\conf\orm_jmx.properties` et changez la valeur `com.sun.management.jmxremote.sslproperty` de vrai à faux,

sauvegardez et fermez le fichier.

Étape 3. Commencez le service ORM.

Étape 4. Naviguez vers l'OAMP, et éditez la configuration du serveur respective d'enregistrement CVP afin de s'assurer que l'onglet de case à cocher de **Sécurité** en général est décoché. Puis, **Save&Deploy** choisi.

Ceci doit résoudre le problème et après que 1 à 2 minute l'OAMP doit refléter le bon état de serveur d'enregistrement CVP.