

Notes de mise à jour de CX Cloud d'octobre 2021

Table des matières

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Gammes de produits prises en charge](#)

[Types de périphériques pris en charge par Digital Network Architecture Center \(DNAC\) de Cisco](#)

[Versions logicielles optimales Gammes de produits prises en charge](#)

[Gammes de produits Syslog automatisés pour la gestion des pannes](#)

[Navigateurs pris en charge](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

[Ressources](#)

[Site de soutien à la clientèle CX Cloud](#)

[Soumettez vos commentaires et idées](#)

[Commentaires du client compris](#)

Introduction

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** Fenêtre sur la plateforme de veille collaborative avec les plus récentes ressources pour les ingénieurs et les architectes de réseau, dont des webinaires de type « Demandez à un expert », des « conseils de réussite », des séances Accélérateur et des formations.
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions.
- **Renseignements et analyse:** outils d'intelligence numérique qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à identifier les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/les transitions technologiques.
- **Ressources spécialisées:** Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud, les navigateurs pris en charge, les ressources et les problèmes connus. Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Cette section présente les nouvelles fonctionnalités de cette version :

- Les ressources EWC (contrôleur sans fil intégré) et Mobility Express (ME) sont désormais prises en charge par les contrôles de conformité aux réglementations HIPAA et PCI.
- Améliorer la santé globale de l'infrastructure en déterminant l'état de santé tendanciel de l'infrastructure. Mesurez les tendances des risques liés aux périphériques au fil du temps, identifiez les facteurs contribuant aux risques et hiérarchisez les actions à entreprendre pour répondre à vos préoccupations.
- Joignez des fichiers pour prendre en charge le cas d'incident en générant le « jeton d'authentification ». Les jetons restent valides jusqu'à ce que le boîtier soit actif.
- Les fichiers infectés par un virus affichent des avertissements et des informations supplémentaires pour garantir des téléchargements plus sûrs. Les fichiers infectés ne peuvent pas être téléchargés et sont affichés avec le préfixe « Infected_ » pour une identification plus facile.
- Pour une meilleure expérience utilisateur, des conseils de réussite ont été introduits pour les pistes de réussite existantes, en remplacement de la documentation de l'interface utilisateur disponible précédemment.

Gammes de produits prises en charge

Cette section couvre les gammes de produits Optimal Software Versions (OSV) et Automated Fault Management (AFM).

Types de périphériques pris en charge par Digital Network Architecture Center (DNAC) de Cisco

- Nœud unique
- Grappe

Versions logicielles optimales Gammes de produits prises en charge

Routage et commutation

- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-C
- Commutateurs série Cisco Catalyst 2960-CX
- Commutateurs Cisco Catalyst, gamme 2960-L
- Commutateur Cisco Catalyst de série 2960-Plus
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-XR
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3560-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3750-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6800
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

Sans fil

- Contrôleurs sans fil Cisco 3500
- Contrôleurs sans fil Cisco 5500
- Contrôleurs sans fil Cisco 8500
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800
- Contrôleur sans fil Cisco Catalyst 9800 pour le cloud

Gammes de produits Syslog automatisés pour la gestion des pannes

Routage et commutation

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-C
- Commutateurs série Cisco Catalyst 2960-CX
- Commutateurs Cisco Catalyst, gamme 2960-L
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-XR
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3560-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6800
- Routeurs à services intégrés Cisco, série 4000

Sans fil

- Contrôleurs sans fil Cisco 5500
- Contrôleurs sans fil Cisco 8500
- Contrôleurs sans fil Cisco 3500
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800

- Contrôleur sans fil Cisco Catalyst 9800 pour le cloud

Points d'accès Aironet

- Gamme Cisco Aironet 1800
- points d'accès de la gamme Aironet 4800 de Cisco
- Points d'accès Cisco Aironet, série 1850
- Points d'accès Cisco Aironet, série 1830
- points d'accès Cisco Aironet, série 3800
- points d'accès Cisco Aironet, série 1815
- Points d'accès Cisco Aironet, série 2800

Remarque : les signatures sont prises en charge pour les gammes de produits Routage et commutateurs, Sans fil uniquement.

Navigateurs pris en charge

Les navigateurs suivants (dernière version officielle) sont recommandés pour une expérience CX Cloud optimale.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Défectuosités corrigées

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant	En-tête
CSCvz49161	Les recommandations n'étaient pas générées pour les périphériques 3k, bien que les versions candidates étaient disponibles avec de meilleurs scores de risque.
CSCvz57749	Les documents publiés par WEM et les fiches techniques n'atteignaient pas CX Cloud.
CSCvz57957	La requête ACC 1-on-1 a échoué avec une erreur 500.
CSCvz61479	L'analyse planifiée à l'heure IST se déclenchait dans le fuseau horaire GMT pour la même heure.
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey : l'API d'autorisation FES a échoué lors de l'initialisation des analyses de bogue IC, code d'état : 400.
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey : deux ID de groupe différents

	ont été créés pour les clients CX de la banque Iron qui se sont d'abord connectés dans BT DNAC, puis ont été intégrés dans le portail Cloud CX et ont effectué le jour 0, bien qu'il devrait en être un lorsque le client a été intégré à partir du portail Cloud CX.
--	---

Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus dans cette version.

Identifiant	En-tête
CSCvz80195	L'état de l'analyse s'affiche comme ayant échoué dans la page d'affichage Ressources 360 pour les ressources jamais analysées
CSCvz86293	Les notifications de commentaires ACC ne sont pas mises à jour dans le cycle de vie lorsque les ACC sont terminés.
CSCvz86744	Notez que les violations en double sont répertoriées pour les périphériques ME et EWC en tant que lanceur de réponse de commande
CSCvz87705	Les facteurs contributifs varient pour chaque exécution hebdomadaire du pipeline, même en l'absence de modifications dans la configuration du périphérique.
CSCvz87735	La fonctionnalité d'approbation en bloc ne fonctionne pas dans la pagination, c'est-à-dire qu'aucune réponse n'est obtenue lorsque vous cliquez sur les boutons « Approuver tout » et « Refuser tout » sous l'onglet Partner 360.
CSCvz89197	Le pipeline de tendances des risques échoue et affiche un message d'erreur pour certains ID de produit au lieu d'afficher leurs données sur CX Cloud.
CSCvz90292	L'annulation de l'ATX enregistré échoue par intermittence avec « Erreur d'extraction du jeton d'accès Cisco Okta ».
CSCvz91757	Le code de couleur pour Risque ne s'affiche pas dans l'écran des actifs présentant un risque de panne.
CSCvz92930	L'image par défaut apparaît dans ATX et ACC au lieu de la miniature définie par l'utilisateur dans CX Cloud (téléchargée depuis PX Cloud).

CSCvz94501	Le nombre d'avis ne correspond pas à la vue Immobilisations 360 et à la vue Liste des immobilisations.
CSCvz97409	La valeur du nombre de dossiers change après avoir sélectionné l'onglet Case Carousel (Carrousel de dossiers).

Ressources

Les ressources de cette section sont utilisées dans le portail CX Cloud :

Site de soutien à la clientèle CX Cloud

Pour en savoir plus sur la documentation de CX Cloud, consultez [l'agent Cisco CX Cloud](#) où vous pouvez visionner la vidéo de présentation du portail, les dernières versions et les versions antérieures, les téléchargements et les pages de la communauté.

Soumettez vos commentaires et idées

Vos commentaires sont importants pour nous, et nous souhaitons les inclure dans le CX Cloud pour améliorer votre expérience! Cliquez [ici](#) pour soumettre des idées ou d'autres commentaires.

Commentaires du client compris

Nous vous avons entendu, et vos commentaires sont désormais inclus dans CX Cloud. Lisez la suite pour découvrir les changements apportés au portail.

- Désormais, les utilisateurs peuvent gérer efficacement les ressources, car les ressources dont l'état d'installation est « Actif » ne sont affichées dans le cloud CX que pour la télémétrie.
- La télémétrie pour Meraki inclut désormais des caméras Meraki pour une meilleure visibilité sur les ressources Meraki.
- L'utilisateur peut voir si les notifications par e-mail sont activées pour les pannes directement à partir de la colonne catalogue des pannes.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.