

Notes de mise à jour CX Cloud – Novembre 2021

Table des matières

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Gammes de produits prises en charge](#)

[Types de périphériques pris en charge par Digital Network Architecture Center \(DNAC\) de Cisco](#)

[Familles de produits prises en charge Software Insights](#)

[Familles de produits prises en charge](#)

[Navigateurs pris en charge](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

[Ressources](#)

[Site de soutien à la clientèle CX Cloud](#)

[Soumettez vos commentaires et idées](#)

[Commentaires du client compris](#)

Introduction

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel : une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- Assistance fiable : aide à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- Insights & Analytics : outils d'intelligence numérique qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à identifier les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/les transitions technologiques.
- Ressources d'experts : expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco, avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées, ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud, les navigateurs pris en charge, les ressources et les problèmes connus. Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Cette section présente les nouvelles fonctionnalités de cette version :

- Les administrateurs de CX Cloud Super User reçoivent des notifications par e-mail pour la demande d'accès du partenaire afin d'accélérer la réponse.
- Les administrateurs du cloud CX peuvent désormais visualiser les différentes manières dont les partenaires accèdent aux données des clients sur le portail de gestion de l'accès des partenaires au cloud CX (via les API ou avec les vues du cloud PX).
- Les paramètres d'administration du cloud CX ont été mis à jour pour refléter la prochaine version de correctif incrémentiel de CX Cloud Agent. Auparavant, seules les deux dernières versions de correctifs étaient affichées.
- La conformité permet désormais d'associer un attribut de rôle à un actif avec des violations, ce qui permet au client de filtrer un rôle d'actif pour les actifs avec des violations.
- La conformité a étendu les informations d'info-bulle de l'icône de renonciation pour inclure le nombre de renoncations actives et le nombre total d'actifs ayant fait l'objet d'une renonciation associés à une règle donnée.

Gammes de produits prises en charge

Cette section couvre les gammes de produits prises en charge par Software Insights and Faults.

Types de périphériques pris en charge par Digital Network Architecture Center (DNAC) de Cisco

- Nœud unique
- Grappe

Familles de produits prises en charge Software Insights

Routage et commutation

- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-C
- Commutateurs série Cisco Catalyst 2960-CX
- Commutateurs Cisco Catalyst, gamme 2960-L
- Commutateur Cisco Catalyst de série 2960-Plus
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-XR
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3560-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3750-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6800
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

Sans fil

- Contrôleurs sans fil Cisco 3500
- Contrôleurs sans fil Cisco 5500
- Contrôleurs sans fil Cisco 8500
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800


Familles de produits prises en charge

Commutation

- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-C
- Commutateurs série Cisco Catalyst 2960-CX
- Commutateurs Cisco Catalyst, gamme 2960-L
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-XR
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3560-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6800
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

Sans fil

- Contrôleurs sans fil Cisco 5500
- Contrôleurs sans fil Cisco 8500
- Contrôleurs sans fil Cisco 3500
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800

 Remarque : les signatures sont prises en charge pour les gammes de produits Routage et commutateurs, Sans fil uniquement.

Navigateurs pris en charge

Les navigateurs suivants (dernière version officielle) sont recommandés pour une expérience CX Cloud optimale.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox


Défectuosités corrigées

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :




Identifiant	En-tête
CSCvz80195	L'état d'analyse s'affichait comme ayant échoué dans la page d'affichage des ressources 360 pour les ressources qui n'ont jamais été analysées.
CSCvz86744	Notez que la violation dupliquée est répertoriée pour les périphériques ME et EWC car la réponse à la commande génère une erreur.
CSCvz87705	Les facteurs contributifs varient pour chaque exécution hebdomadaire du pipeline, même en l'absence de modifications dans la configuration du périphérique.
CSCvz87735	La fonctionnalité d'approbation en bloc ne fonctionnait pas dans la pagination, c'est-à-dire qu'aucune réponse n'a été obtenue en cliquant sur les boutons « Approuver tout » et « Refuser tout » sous l'onglet « Partner 360 ».
CSCvz89197	Le pipeline de tendances des risques échoue et affiche un message d'erreur pour certains ID de produit au lieu d'afficher leurs données sur CX Cloud.
CSCvz90292	L'annulation de l'ATX enregistré a échoué par intermittence avec « Erreur lors de la récupération du jeton d'accès Cisco Okta ».
CSCvz91757	Le code de couleur du risque n'était pas affiché dans l'écran des actifs présentant un risque de panne ou des actifs similaires.
CSCvz92930	L'image par défaut apparaissait dans ATX et ACC au lieu d'une miniature définie par l'utilisateur dans CX Cloud (téléchargée depuis PX Cloud).
CSCvz97409	La valeur du nombre de dossiers a été modifiée après la sélection de l'onglet Carrousel de dossiers.

Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus dans cette version.

Identifiant	En-tête
CSCvz92245 	Les informations relatives aux périphériques d'info-bulles de renonciation sont conservées même après que

Identifiant	En-tête
	l'utilisateur a modifié le profil de stratégie de toutes les ressources à des ressources spécifiques.
CSCwa03015 	Push to Faults échoue pour certaines capitales intellectuelles.
CSCwa04166 	L'exportation vers CSV échoue avec une erreur 500.
CSCwa06479 	Lorsque vous utilisez le navigateur Firefox, les lignes s'affichent sur les données d'un enregistrement dans la fenêtre Violations 360.
CSCwa08078 	CX Cloud affiche l'état de mise à niveau de CX Cloud Agent comme Progression même après une mise à niveau réussie vers la version 1.12.
CSCwa09097 	Un message incorrect s'affiche dans l'onglet Current Release de la fenêtre 360.
CSCwa09663 	L'onglet Actifs affectés de la Violation 360 ne s'affiche pas lorsque vous sélectionnez toute la grille de colonnes.
CSCwa10604 	Le tri échoue pour certaines colonnes de la grille Syslog et l'API répond avec une erreur 500.
CSCwa10630 	Le tri échoue pour certaines colonnes de la grille Faults et l'API répond avec une erreur 500.
CSCwa10730 	L'info-bulle des violations de règle ou des actifs avec violation n'est pas supprimée même après avoir cliqué en dehors de celle-ci.
CSCwa12046 	Les options de la zone de recherche de la page de renvoi sont répertoriées dans l'onglet Asset 360.
CSCwa12055 	L'infobulle ne s'affiche pas pour l'icône d'information sur le bouton Restaurer l'accès dans la page de renvoi du partenaire
CSCwa15951 	La page redirige vers la page Collecte de données après avoir sélectionné l'onglet Conformité dans Insights.
CSCwa16219 	La colonne facultative restante ne s'affiche pas après une recherche de colonnes non sélectionnées.
CSCwa17182 	Pause de pagination dans les bogues prioritaires, les avis PSIRT et les avis de champ.

Identifiant	En-tête
CSCwa18535 	Les détails des ressources ne s'affichent pas après avoir cliqué sur la page de fonction concernée.
CSCwa20546 	La colonne Action est visible sans valeur dans la page Résumé du cas.
CSCwa23227 	La pagination est absente de la vue Liste des dossiers.

Ressources

Les ressources de cette section sont utilisées dans le portail CX Cloud :

Site de soutien à la clientèle CX Cloud

Pour en savoir plus sur la documentation de CX Cloud, consultez [l'agent Cisco CX Cloud](#) où vous pouvez visionner la vidéo de présentation du portail, les dernières versions et les versions antérieures, les téléchargements et les pages de la communauté.

Soumettez vos commentaires et idées

Vos commentaires sont importants pour nous, et nous souhaitons les inclure dans le CX Cloud pour améliorer votre expérience! Cliquez [ici](#) pour soumettre des idées ou d'autres commentaires.

Commentaires du client compris

Nous vous avons entendu, et vos commentaires sont désormais inclus dans CX Cloud. Lisez la suite pour voir ce qui a fait dans la version de ce mois.

- Clarification améliorée concernant l'ajout d'utilisateurs via le graphique mono-utilisateur ou multi-utilisateur dans les paramètres de cloud CX.
- La messagerie de l'onglet Sources de données indique clairement la région/l'emplacement de stockage des données.
- La recherche de cas est facilitée par la recherche de correspondances non exactes récemment autorisée.
- La sélection automatique a été supprimée pour les pistes de réussite et les cas d'utilisation afin de fournir une vue globale dans le cloud CX.
- Filtrez les données par date de fin de service (LDOS), conseils, rôle et type de produit sans sélectionner de piste de réussite pour améliorer la facilité et l'efficacité des données dans le cloud CX.
- Exportez les informations sur les ressources pour les avis de champs et les bogues prioritaires dans la vignette Avis, ce qui facilite l'affichage et l'enregistrement des données.
- La page des résultats de recherche pour la recherche globale sur le cloud CX inclut désormais les sessions ATX et Accelerator pertinentes, offrant ainsi des opportunités de

formation.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.