

Notes de mise à jour du cloud CX janvier 2022

Contenu

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Familles de produits prises en charge](#)

[Types pris en charge par Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\)](#)

[Les gammes de produits prises en charge par Software Insights](#)

[Défaillances des familles de produits prises en charge](#)

[Navigateurs pris en charge](#)

[Défauts résolus](#)

[Défauts connus](#)

[Ressources](#)

[Site d'assistance en nuage CX](#)

[Soumettez vos commentaires/idées](#)

Introduction

Le cloud Customer Experience (CX) est une offre SaaS qui permet au client de réussir tout au long de son parcours vers l'intégration, l'optimisation et l'adoption de nouvelles technologies sur toutes les architectures. Les clients ayant souscrit à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel**:: La plate-forme collaborative de veille avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via “ webinaires Demandez à l'expert ”, “ Conseils de réussite ”, les engagements d'Accelerator et la formation.
- **Assistance fiable**:: Aidez à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- **Informations et analyses**:: Des outils Digital Intelligence qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à reconnaître les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/la transition de technologies.
- **Ressources d'experts**:: Une expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco avec accès à des conseils stratégiques d'experts sur la conception et la validation détaillées ainsi que sur des solutions spécifiques au secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités du cloud CX, les navigateurs pris en charge, les ressources et les problèmes connus.

Utilisez ce [lien](#) pour accéder au cloud CX et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Cette section présente les nouvelles fonctionnalités de cette version :

- Le portail CX Cloud et toute la documentation associée sont désormais disponibles en

japonais.

- Les clients disposeront des vues de base des ressources et du cycle de vie pour les pistes de réussite disponibles dans le cloud CX, sans installation ni achat supplémentaires.
- La liste Affichage des dossiers peut maintenant être triée par des colonnes supplémentaires, fournissant plus d'informations. Les utilisateurs peuvent également déterminer la version du logiciel pour les dossiers soumis et effectuer une recherche par la version du logiciel.
- La vue Cases 360 a été mise à jour afin de faciliter l'accès aux informations axées sur le client. Outre une nouvelle vue, les mises à jour incluent : Possibilité de modifier le champ Numéro de suiviAjout du nom de l'ingénieur TAC et des heures d'ouvertureNouvelle section pour afficher l'état actuel, le plan d'action et le résumé de résolutionAccès au numéro de contrat dans les actifs > Couverture

Familles de produits prises en charge

Cette section couvre les gammes de produits pris en charge par Software Insights and Faults.

Types pris en charge par Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Noeud unique
- Grappe

Les gammes de produits prises en charge par Software Insights

Routage et commutation

- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-C
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-L
- Commutateurs Cisco Catalyst 2960-Plus
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-XR
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3560-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3750-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6800
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

Accès sans fil

- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 3500

- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 5500
- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 8500
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800

Défaillances des familles de produits prises en charge

Routage et commutation

- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-C
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-L
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-XR
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3560-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6800
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

Accès sans fil

- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 5500
- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 8500
- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 3500
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800

Note: Signatures prises en charge pour le routage et les commutateurs, gamme de produits sans fil uniquement.

Navigateurs pris en charge

Les navigateurs suivants (dernière version officielle) sont recommandés pour une expérience optimale du cloud CX.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Défauts résolus

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant	Titre
CSCwa03015	Push to Faults a échoué pour certaines des capitales intellectuelles.
CSCwa04166	Échec de l'exportation vers CSV avec 500 Erreur.
CSCwa08078	CX Cloud affichait l'état de mise à niveau de CX Cloud Agent comme Progress même après la mise à niveau réussie vers la version 1.12.
CSCwa09097	Un message incorrect s'affichait dans l'onglet <i>Version actuelle</i> de la fenêtre 360.
CSCwa09663	L'onglet Violation 360 > <i>Actifs affectés</i> n'a pas été affiché comme prévu lors de la sélection de la grille de colonnes.
CSCwa10604	Le tri de certaines colonnes de la grille Syslog a échoué et l'API a répondu avec 500 Erreur.
CSCwa10630	Échec du tri de certaines colonnes dans la grille des valeurs par défaut et l'API a répondu avec 500 erreurs.
CSCwa12046	Les options de la zone de recherche de la page de renvoi ont été répertoriées dans l'onglet <i>Asset 360</i> .
CSCwa12055	L'info-bulle ne s'affiche pas sur l'icône d'informations du bouton Restaurer l'accès de la page de renvoi du partenaire
CSCwa15951	L'onglet Insights > <i>Compliance</i> ne se redirige pas correctement vers la page Data Collection.
CSCwa17182	La pagination a été rompue dans les bugs prioritaires, PSIRT et les avis de terrain.
CSCwa18535	Les détails des ressources ne s'affichaient pas après avoir cliqué sur la page des fonctionnalités concernées.
CSCwa20546	La colonne Action était visible sans valeur dans la page Résumé du dossier.

Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus de cette version.

Identifiant	Titre
CSCwa23665	Les données d'équipement ne s'affichent pas pour l'utilisateur ISO- L0 bien que les données soient disponibles dans la base de données.
CSCwa53530	Le nombre de conformité de la carousale Insight ne se met pas à jour après avoir supprimé le filtre de cas d'utilisation.
CSCwa58949	Performances AWS : La fonctionnalité est indisponible de manière intermittente lors de la commutation entre les comptes CX Cloud.
CSCwa60064	L'instruction de problème de la vue de résumé de l'avis de champ contient des polices de texte CSS.
CSCwa60067	Les informations de description et de gravité sont manquantes dans la vue Priority Bug 360.
CSCwa60070	Les périphériques affectés ne s'affichent pas sous la vue Actifs 360 dans Avis.
CSCwa60825	L'envoi de commentaires activé avec <Entrée> à partir du clavier sans tenir compte de la sélection d'icône de pouce haut/bas.
CSCwa60828	Performances AWS : Lorsque vous placez le curseur sur la colonne Dernière vérification dans Insights > Conformité affiche uniquement la date au lieu de l'horodatage et de la date ensemble.
CSCwa61057	L'alignement des colonnes n'est pas correct dans la liste Actifs lors de la sélection de toutes les colonnes dans Modifier/Masquer les colonnes.
CSCwa61274	Performances EMEA : L'exportation de CSV échoue sur l'ensemble du logiciel avec une erreur 504.
CSCwa61551	La bannière « Licences hors conformité » comporte un lien Afficher les détails encapsulé qui apparaît comme deux liens au lieu d'un.
CSCwa61901	Performances AWS : Admin Settings>Insights, Compliance track n'est désactivé pour aucune piste de réussite, à l'exception du campus.
CSCwa62100	L'option de recherche est manquante dans le menu déroulant Sélection de partenaire du renouvellement de licence.
CSCwa62314	Performances AWS : La demande de renouvellement de licence renvoie une erreur de 500.

[CSCwa62336](#)

Des attributs supplémentaires pour le renouvellement de licence sont manquants.

[CSCwa62365](#)

Performances : Dupliquer les données de contrat affectées dans l'e-mail de demande de renouvellement envoyé.

[CSCwa64557](#)

Performances : La liaison d'actif sur le boîtier 360 n'est pas active et ne navigue donc pas vers la vue Assets 360.

[CSCwa64636](#)

L'API Assets affiche l'erreur 400 lors de la recherche avec des caractères spéciaux non valides.

Ressources

Les ressources de cette section sont utilisées dans le portail CX Cloud :

Site d'assistance en nuage CX

Pour en savoir plus sur la documentation relative au cloud CX, visitez [Cisco CX Cloud Agent](#) où vous pouvez visionner la vidéo de présentation du portail, les versions les plus récentes et précédentes, les téléchargements et les pages de communauté.

Soumettez vos commentaires/idées

Vos commentaires nous importent et nous voulons les inclure dans le cloud CX pour améliorer votre expérience ! Cliquez [ici](#) pour soumettre des idées ou d'autres commentaires.