

# Notes de version du cloud CX Mars 2022

## Contenu

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Défauts résolus](#)

[Défauts connus](#)

## Introduction

Le cloud Customer Experience (CX) est une offre SaaS qui permet au client de réussir tout au long de son parcours vers l'intégration, l'optimisation et l'adoption de nouvelles technologies sur toutes les architectures. Les clients ayant souscrit à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel**:: La plate-forme collaborative de veille avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via “ webinaires ” Ask the Expert (ATX), “ Success Tips ”, les engagements d'Accelerator et la formation.
- **Assistance fiable**:: Aide à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- **Informations et analyses**:: Des outils Digital Intelligence qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à reconnaître les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/la transition de technologies.
- **Ressources d'experts**:: Une expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco avec accès à des conseils stratégiques d'experts sur la conception et la validation détaillées ainsi que sur des solutions spécifiques au secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités du cloud CX, les navigateurs pris en charge, les ressources et les problèmes connus.

Utilisez ce [lien](#) pour accéder au cloud CX et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

## Nouveautés

Cette section présente les nouvelles fonctionnalités de cette version :

- Les utilisateurs de Cisco+ Hybrid Cloud Success ont désormais accès aux fonctionnalités suivantes :
  - Exporter les résultats de recherche détaillés pour Détails de consommation (ventilation de l'utilisation) et Détails de l'abonnement (onglet *Packs de consommation*) dans des fichiers Excel
  - Afficher les détails des ressources liés à des déploiements/abonnements spécifiques dans le tableau de bord Consommation pour suivre et surveiller l'utilisation au niveau du périphérique
  - Afficher les données de consommation de stockage matériel tiers dans les

**Consommation** résumé, dans la ventilation de l'utilisation sous forme de charges de travail distinctes, et dans le détail Vue à 360 degrés ; La vue 360 degrés inclut les informations sur les ressources, la charge de travail, la capacité (réserve et à la demande) et le fournisseur

- A message de bannière avertit les utilisateurs que Dossiers et ressources pour Le stockage matériel tiers n'est pas affiché dans les Cloud CX Liste des dossiers
- Le cas 360 Diplôme vLa nouvelle présentation du cloud CX a été améliorée grâce à *Contacts* . Ce nouvel onglet inclut **CC : Destinataires et Notifications par e-mail** (modifiables) et les champs existants **Client et Ingénieur TAC** les sections ont été déplacées vers ce nouvel onglet à partir de *Résumé* .
- CX Cloud Agent v2.0 est disponible pour tous les utilisateurs. Grâce à cette mise à jour, CX Cloud Agent est passé du mode hybride précédent à l'architecture cloud pure, offrant aux clients des services de base IoT (Internet of Things) AWS extrêmement évolutifs et une sécurité renforcée. Les conditions requises sont modifiées pour incorporer ces modifications, notamment rendre le champ **IP du serveur de noms de domaine** obligatoire (facultatif pour v1.0) et autoriser des domaines spécifiques dans le pare-feu du client. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [présentation de CX Cloud Agent v2.0](#).

## Défauts résolus

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant	Titre
<a href="#">CSCwa19486</a>	Auparavant, les clients connaissaient des performances lentes avec l'appel de l'API de l'interface utilisateur (cp-rc-conformité-api/service/allAssetGroups) en raison de l'exécution séquentielle de requêtes SQL. CX Cloud a été mis à jour de sorte que l'appel API fonctionne comme prévu avec des performances améliorées.
<a href="#">CSCwa23665</a>	CX Cloud a été mis à jour de manière à Les données des actifs s'affichent comme prévu pour les utilisateurs L0 des opérations sécurisées intégrées.
<a href="#">CSCwa79945</a>	Auparavant, enregistrement pour WebEx Demandez à l'expert (ATX) échec. CX Cloud a été mis à jour de manière à les utilisateurs peuvent s'inscrire Webex AX sessions.
<a href="#">CSCwa80314</a>	Auparavant, l'état de la collection de configuration Meraki Day 0 n'était pas mis à jour à partir de <b>Première collecte en attente</b> par <b>Collecte terminée</b> même après une configuration réussie. Cette question a été résolue pour refléter les terminés (état) comme prévu.
<a href="#">CSCwb43377</a>	log4j n'était pas mis à jour dans les microservices de collecte. Ce problème est résolu maintenant et fonctionne comme prévu.

## Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus de cette version.

Identifiant	Titre
<a href="#">CSCwa94301</a>	Actuellement, wÉcouter utilisation de <b>X</b> pour effacer le texte de Vue Partner 360 Degree <b>Rechercher</b> champ, La vue 360 degrés se ferme au lieu de supprimer le texte.
<a href="#">CSCwa98291</a>	Les attributs Avis et Avis de sécurité critiques ne sont pas supprimés de CSV avant l'exportation CSV.
<a href="#">CSCwa98532</a>	Les requêtes d'analyse RPR (Rapid Problem Resolution) échouent de la couche d'orchestration de processus (PAL) vers les ressources même lorsque l'adresse IP utilisée pour appeler l'API associée est présente dans la liste des " autorisées " .
<a href="#">CSCwb10430</a>	Les utilisateurs ne peuvent pas actuellement par configurer un nouveauajouté Centre d'architecture de réseau numérique (DNAC) expéditeur l'interface utilisateur du portail CX pour CX Cloud Agent v1.x.
<a href="#">CSCwb10564</a>	Détails DNAC ne pas afficher Lorsque CX Cloud Agent est mis à niveau de v1.12.3 vers v2.0.
<a href="#">CSCwb13003</a>	Actuellement, le <b>Notifications par e-mail</b> et <b>Ajouter CC : Destinataires</b> champs ne sont pas modifiables pour les identifiants d'employé Cisco (ID CEC) dans les <b>Contacts</b> de dossiers existants.
<a href="#">CSCwb14982</a>	Les utilisateurs ne peuvent actuellement pas soumettre de demandes de renouvellement de licence pour les pistes de réussite du réseau de campus.
<a href="#">CSCwb15037</a>	Actuellement, le Licence Rnouvelles Rla bannière de demande n'est pas affichée comme prévu dans le cloud CX.
<a href="#">CSCwb16620</a>	Actuellement, til « Auto » SRechercher dans les fonctionnalités les <i>Conformité</i> onglet non correctement liste disponible options dans <b>SRecherche</b> champ.

**Défauts de performances AWS**

[CSCwb14748](#)

Actuellement, pour les régions de Sydney et EMEA, til **Informations sur la conformité > ActivéDdemande** échec de l'analyse plutôt que affichage violations mises à jour et dernière heure vérifiée.

[CSCwb16148](#)

Le titre et la description des défauts de Intellectual Capital sont différents dans le catalogue des défauts et des défauts actifs.

[CSCwb16270](#)

Le " lchargement" icône continuezsalud affiche dans les **Paramètres d'administration > Collecte de données** page.

[CSCwb16362](#)

Les options de dispense **Supprimer** et **Supprimer** ne sont pas disponibles pour le moment.de **Paramètres Admin > Points de vue > Conformité > Page Récapitulatif des dérogations.**

[CSCwb16594](#)

*L'actif 360 ne se ferme pas comme prévu lorsque les utilisateurs cliquent en dehors de l'onglet.*

[CSCwb17752](#)

L'eexporté configuration fichier de suggestions (excel, csv) disppose un blanc **ID utilisateur** champ dans **Règle Visolement 360 et les Ressource avec Violation 360 page** où le prénom et le nom de l'utilisateur doivent s'afficher. Pour accéder au fichier de suggestions de configuration, accédez à **Paramètres d'administration > Informations > Conformité.**

[CSCwb18147](#)

Lorsque les utilisateurs accèdent à **Paramètres d'administration** pour afficher une mise à niveau, un message de notification s'affiche à propos de la mise à niveau. Lors de la sélection d'une option de mise à niveau, ce message n'est pas fermer comme prévu. Les utilisateurs doivent cliquer sur le bouton **X** bouton à fermer message.