

# Notes de mise à jour de CX Cloud d'avril 2022

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

[Commentaires inclus par le client](#)

---

## Introduction

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel : une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert (ATX) », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- Assistance fiable : aide à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- Insights & Analytics : outils d'intelligence numérique qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à identifier les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/les transitions technologiques.
- Ressources d'experts : expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco, avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées, ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud, les navigateurs pris en charge, les ressources et les problèmes connus.

Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

## Nouveautés

Changements de taxonomie pour le cloud hybride Cisco+

CX Cloud a été amélioré de sorte que des modifications de taxonomie ont été implémentées pour Cisco+ Hybrid Cloud, comme indiqué dans le tableau suivant. Ces modifications sont cohérentes dans l'ensemble du cloud hybride Cisco+ et peuvent également être affichées dans les fichiers Excel exportés.

Conditions précédentes	Termes révisés
Emballage De Consommation	Abonnement
Unité De Consommation	Déploiement
Technologie	Catégorie de service
Ressource	Type de capacité
Charge De Travail	Nom du service
Toutes les technologies	Toutes les catégories de service

## Exportation de rapports

Les utilisateurs du cloud hybride Cisco+ peuvent désormais exporter les résultats de recherche des fichiers suivants dans des fichiers Excel :

- Brève présentation de la consommation
- Unités facturées en quelques mots
- Détails des unités facturées (ventilation des unités facturées)
- Aperçu des montants facturés
- Détails des montants facturés (ventilation du montant facturé)



Remarque : les utilisateurs peuvent également télécharger les informations de consommation (répartition de l'utilisation) et les informations d'abonnement (packs de consommation) fournies dans le cadre d'une version précédente.

## Diagnostic de panne pour les gammes de produits prises en charge

CX Cloud a été amélioré afin d'améliorer le composant Actif en panne de Crash Risk pour les gammes de produits suivantes :

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9800

 Remarque : d'autres gammes de produits seront prises en compte dans les prochaines versions.

CX Cloud peut désormais distinguer les pannes des autres événements de réinitialisation, ce qui réduit considérablement les faux positifs. Avec une meilleure détection, un nouveau workflow de diagnostic de panne a été ajouté pour accélérer l'identification de la cause première de l'événement de panne. Ce flux de travail aide les utilisateurs à localiser, extraire et télécharger des fichiers de panne pour les traiter avec les moteurs d'apprentissage automatique propriétaires de Cisco afin d'isoler le problème spécifique. Les clients ont également la possibilité de résoudre eux-mêmes les problèmes ou de demander l'assistance de l'équipe du centre d'assistance technique (TAC), en exploitant la résolution rapide des problèmes.

Modifier le titre du dossier

CX Cloud a été amélioré de sorte que les utilisateurs peuvent désormais modifier les titres des dossiers directement à partir de la vignette Dossiers. L'utilisateur peut cliquer sur l'icône Modifier pour ajouter des détails afin de faciliter son identification.

## Défectuosités corrigées

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant	En-tête
<a href="#">CSCwa94301</a>	Auparavant, l'utilisation de l'icône X pour effacer le texte du champ de recherche fermait la vue entière au lieu d'effacer uniquement le texte associé. CX Cloud a été mis à jour de sorte que l'icône X efface uniquement le texte du champ de recherche comme prévu.
<a href="#">CSCwb10430</a>	Auparavant, les utilisateurs ne pouvaient pas configurer un nouveau centre d'architecture de réseau numérique (DNAC) à partir de l'interface utilisateur du portail CX pour CX Cloud Agent v1.x. Ce problème a été résolu afin que les utilisateurs puissent configurer correctement un DNAC nouvellement ajouté, comme prévu.
<a href="#">CSCwb10564</a>	Auparavant, les détails DNAC ne s'affichaient pas lorsque CX Cloud Agent était mis à niveau de v1.12.3 vers v2.0. CX Cloud Agent a été amélioré de sorte que les détails DNAC s'affichent correctement après la mise à niveau vers la version 2.0.

<a href="#">CSCwb13003</a>	Auparavant, les champs Notifications par e-mail et Ajouter CC : Destinataires n'étaient pas modifiables pour les identifiants d'employé Cisco (ID CEC) dans la section Contacts des dossiers existants. CX Cloud a été mis à jour pour que les utilisateurs puissent modifier ces champs comme prévu.
<a href="#">CSCwb14982</a>	Auparavant, dans CX Cloud, les utilisateurs ne pouvaient pas soumettre de demandes de renouvellement de licence. Des mises à jour ont été effectuées pour que les utilisateurs de Campus Network Success Tracks puissent envoyer les demandes de renouvellement de licence comme prévu.
<a href="#">CSCwb16620</a>	CX Cloud a été mis à jour de sorte que la fonctionnalité de recherche automatique de l'onglet Conformité répertorie les options disponibles dans le champ Rechercher comme prévu.
<a href="#">CSCwb14748</a>	Auparavant, l'analyse Insights-Compliance > On-Demand pour afficher les violations mises à jour et l'heure de la dernière vérification pour la région Sydney a échoué. CX Cloud a été mis à jour de sorte que les analyses à la demande s'exécutent correctement et affichent les résultats attendus.
<a href="#">CSCwb16270</a>	Auparavant, le chargement de la page Admin Settings > Data Collection a échoué. CX Cloud a été mis à jour pour résoudre ce problème et la page s'ouvre comme prévu.
<a href="#">CSCwb16594</a>	Auparavant, l'onglet Asset 360 ne se fermait pas comme prévu lorsque les utilisateurs cliquaient en dehors de l'onglet. CX Cloud a été mis à jour de sorte que l'onglet se ferme comme prévu lorsque les utilisateurs cliquent en dehors de l'onglet.
<a href="#">CSCwb17752</a>	CX Cloud a été mis à jour de sorte que le fichier de suggestion de configuration exporté (excel, csv) s'affiche comme prévu dans les pages Violation de règle 360 et Actif avec violation 360.
<a href="#">CSCwb18147</a>	Auparavant, lorsque les utilisateurs accédaient à la page Admin Settings pour afficher une mise à niveau, le message de notification de mise à niveau ne se fermait pas lorsqu'ils sélectionnaient une option de mise à niveau. CX Cloud a été mis à jour de sorte que le message de notification se ferme comme prévu lorsqu'une option de mise à niveau est sélectionnée.

## Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus dans cette version.

Identifiant	En-tête
<a href="#">CSCwb46507</a>	Les utilisateurs ne sont pas invités à ouvrir une nouvelle session CX Cloud comme prévu suite aux modifications apportées aux rôles utilisateur.
<a href="#">CSCwb46532</a>	CX Cloud accuse actuellement un retard d'environ 50 secondes pour afficher les utilisateurs nouvellement ajoutés et les rôles d'utilisateurs modifiés dans les paramètres d'administration.
<a href="#">CSCwb51852</a>	<p>CX Cloud rencontre actuellement les problèmes d'interface utilisateur suivants dans l'onglet Asset 360 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les options de recherche se déplacent lorsque vous faites défiler la page et ne se ferment pas lorsque vous cliquez en dehors du champ Rechercher</li> <li>• Des espaces supplémentaires s'affichent entre le nom du champ Attributs d'équipement et le champ lui-même</li> <li>• Un rectangle noir est mis en surbrillance lorsque les utilisateurs cliquent sur le champ Attributs d'actif</li> <li>• Le bouton Edit est mis en surbrillance (en bleu) par défaut</li> </ul>
Défauts de performances AWS	
<a href="#">CSCwb46656</a>	Actuellement, les analyses Insights-Compliance > On-Demand échouent par intermittence dans la région EMEA.
<a href="#">CSCwb46497</a>	Actuellement, l'enregistrement de CX Cloud Agent v2.0 Day 0 expire, empêchant les utilisateurs de terminer l'enregistrement comme prévu.
<a href="#">CSCwb48160</a>	Actuellement, les détails de règle mis à jour et supprimés pour les règles qui incluent un espace dans le nom de la règle ne sont pas mis à jour dans la base de données d'autorisations.
<a href="#">CSCwb49600</a>	Les utilisateurs Super Admin ne reçoivent pas les notifications de rappel du partenaire pour les demandes d'accès client comme prévu.
<a href="#">CSCwb53685</a>	Les utilisateurs de CX Cloud ne peuvent actuellement pas modifier un groupe d'utilisateurs existant dans Paramètres d'administration > Identité et accès > onglet Utilisateurs.

## Commentaires inclus par le client

- Les utilisateurs de CX Cloud peuvent désormais activer et désactiver les notifications par e-mail pour les pannes sous Admin Settings dans l'onglet Insights > Faults.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.