Notes de version du cloud CX avril 2022

Contenu

[Introduction](#)
[Nouveautés](#)
[Défauts résolus](#)
[Défauts connus](#)
[Commentaires du client inclus](#)

Introduction

Le cloud Customer Experience (CX) est une offre SaaS qui permet au client de réussir tout au long de son parcours vers l'intégration, l'optimisation et l'adoption de nouvelles technologies sur toutes les architectures. Les clients ayant souscrit à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel**:: La plate-forme collaborative de veille avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via “ webinaires ” Ask the Expert (ATX), “ Success Tips ”, les engagements d'Accelerator et la formation.
- **Assistance fiable**:: Aidez à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- **Informations et analyses**:: Des outils Digital Intelligence qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à reconnaître les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/la transition de technologies.
- **Ressources d'experts**:: Une expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco avec accès à des conseils stratégiques d'experts sur la conception et la validation détaillées ainsi que sur des solutions spécifiques au secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités du cloud CX, les navigateurs pris en charge, les ressources et les problèmes connus.

Utilisez ce lien pour accéder au cloud CX et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Changements de taxonomie pour le cloud hybride Cisco+

Le cloud CX a été amélioré de sorte que des modifications de taxonomie ont été mises en oeuvre pour le cloud hybride Cisco+, comme indiqué dans le tableau suivant. Ces modifications sont cohérentes dans le cloud hybride Cisco+ et peuvent également être affichées dans des fichiers Excel exportés.

Termes précédents	Termes révisés
Pack consommation	Abonnement

Unité de consommation	Déploiement
Technologie	Catégorie de service
Ressource	Type de capacité
Charge de travail	Nom du service
Toutes les technologies	Toutes les catégories de service

Exportation de rapports

Les utilisateurs de Cisco+ Hybrid Cloud peuvent désormais exporter les résultats de recherche des fichiers suivants dans des fichiers Excel :

- Consommation en quelques mots
- Unités facturées en quelques mots
- Détails des unités facturées (ventilation des unités facturées)
- Montants imputés en bref
- Détails des montants imputés (ventilation des montants imputés)

Note: Les utilisateurs peuvent également télécharger les détails de consommation (ventilation de l'utilisation) et les détails d'abonnement (ensembles de consommation) fournis dans le cadre d'une version précédente.

Diagnostic des incidents pour les gammes de produits prises en charge

CX Cloud a été amélioré pour améliorer le composant Actifs en panne du risque de panne pour les gammes de produits suivantes :

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9800

Note: D'autres gammes de produits seront prises en compte dans les prochaines versions.

CX Cloud peut désormais distinguer les incidents des autres événements de réinitialisation, réduisant considérablement les faux résultats positifs. Grâce à une meilleure détection, un nouveau workflow de diagnostic de panne a été ajouté pour accélérer l'identification de la cause première de l'événement de panne. Ce flux de travail aide les utilisateurs à localiser, extraire et télécharger des fichiers de panne pour les traiter sur les moteurs d'apprentissage machine propriétaires de Cisco afin d'isoler le problème spécifique. Les clients ont également la possibilité de résoudre eux-mêmes les problèmes ou de demander de l'aide à l'équipe du centre d'assistance technique (TAC), en tirant parti de la résolution rapide des problèmes.

Modifier le titre du dossier

CX Cloud a été amélioré de sorte que les utilisateurs peuvent désormais modifier les titres des dossiers directement à partir de la vignette **Dossiers**. L'utilisateur peut cliquer sur l'icône de modification pour ajouter des détails afin de faciliter l'identification.

Défauts résolus

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant	Titre
CSCwa94301	Auparavant, l'utilisation de l'icône **X** pour effacer le texte du champ **Rechercher** fermait l'affichage entier au lieu de supprimer uniquement le texte associé. CX Cloud a été mis à jour de sorte que l'icône **X** efface uniquement le texte du champ **Rechercher** comme prévu.
CSCwb10430	Auparavant, les utilisateurs n'avaient pas pu configurer un nouveau Digital Network Architecture Center (DNAC) à partir de l'interface utilisateur du portail CX pour CX Cloud Agent v1.x. Ce problème a été résolu afin que les utilisateurs puissent configurer un DNAC nouvellement ajouté, comme prévu.
CSCwb10564	Auparavant, les détails DNAC ne s'affichaient pas lorsque CX Cloud Agent était mis à niveau de v1.12.3 vers v2.0. CX Cloud Agent a été amélioré de sorte que les détails DNAC s'affichent correctement après la mise à niveau vers v2.0.
CSCwb13003	Auparavant, les **notifications par e-mail** et **Ajouter CC : Les** champs Destinataires n'étaient pas modifiables pour les identifiants d'employé Cisco (ID CEC) dans la section **Contacts** des dossiers existants. CX Cloud a été mis à jour afin que les utilisateurs puissent modifier ces champs comme prévu.
CSCwb14982	Auparavant, dans CX Cloud, les utilisateurs ne pouvaient pas soumettre de demandes de renouvellement de licence. Des mises à jour ont été effectuées afin que les utilisateurs de Campus Network Success Tracks puissent soumettre des demandes de renouvellement de licence comme prévu.
CSCwb16620	CX Cloud a été mis à jour de sorte que la fonctionnalité Recherche automatique de l'onglet **Conformité** répertorie les options disponibles dans le champ **Recherche** comme prévu.
CSCwb14748	Auparavant, l'analyse **Insights-Compliance > On-Demand** pour afficher les violations mises à jour et l'heure de dernière vérification pour la région de Sydney a échoué. CX Cloud a été mis à jour de sorte que les analyses à la demande s'exécutent correctement et affichent les résultats comme prévu.
CSCwb16270	Auparavant, le chargement de la page **Paramètres d'administration > Collecte de données** a échoué. CX Cloud a été mis à jour pour résoudre ce problème et la page s'ouvre comme prévu.
CSCwb16594	Auparavant, l'onglet **Asset 360** ne se refermait pas comme prévu lorsque les utilisateurs cliquaient en dehors de l'onglet. CX Cloud a été mis à jour de sorte que l'onglet se ferme comme prévu lorsque les utilisateurs cliquent en dehors de l'onglet.
CSCwb17752	CX Cloud a été mis à jour de sorte que le fichier de suggestion de configuration exporté (excel, csv) s'affiche comme prévu dans les pages **Violation de règle 360** et **Actif avec violation 360**.
CSCwb18147	Auparavant, lorsque les utilisateurs accédaient à la page **Paramètres Admin** pour afficher une mise à niveau, le message de notification de mise à niveau n'a pas pu se fermer lors de la sélection d'une option de mise à niveau. CX Cloud a été mis à jour de sorte que le message de notification se ferme comme prévu lorsqu'une option de mise à niveau est sélectionnée.

Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus de cette version.

Identifiant	Titre

CSCwb46507	Les utilisateurs ne sont pas invités à ouvrir une nouvelle session CX Cloud comme prévu après avoir modifié les rôles des utilisateurs.
CSCwb46532	CX Cloud connaît actuellement un décalage d'environ 50 secondes pour afficher les utilisateurs nouvellement ajoutés et les rôles d'utilisateurs modifiés dans les paramètres d'administration.
CSCwb51852	CX Cloud rencontre actuellement les problèmes d'interface utilisateur suivants dans l'onglet **Asset 360** : • Les options de recherche se déplacent lors du défilement de la page et ne se ferment pas lorsque vous cliquez en dehors du champ **Rechercher** • Des espaces supplémentaires s'affichent entre le nom du champ **Attributs** d'**immobilisation** et le champ lui-même • Un rectangle noir est mis en surbrillance lorsque les utilisateurs cliquent sur le champ **Attributs** d'**actifs**. • Le bouton **Modifier** est mis en surbrillance (en couleur bleue) par défaut

Défauts de performances AWS

CSCwb46656	Actuellement, **Insights-Compliance > On-Demand** analyse les données par intermittence dans la région EMEA.
CSCwb46497	Actuellement, le délai d'enregistrement de CX Cloud Agent v2.0 Day 0 expire, empêchant les utilisateurs de terminer l'enregistrement comme prévu.
CSCwb48160	Actuellement, les détails de la règle mise à jour et supprimée pour les règles qui incluent un espace dans le nom de la règle ne sont pas mis à jour dans la base de données d'autorisation.
CSCwb49600	Les utilisateurs super administrateurs ne reçoivent pas de notifications de rappel de partenaire pour les demandes d'accès client comme prévu.
CSCwb53685	Les utilisateurs du cloud CX ne peuvent pas modifier un groupe d'utilisateurs existant dans l'onglet **Paramètres d'administration > Identité et accès > Utilisateurs**.

Commentaires du client inclus

- Les utilisateurs du cloud CX peuvent désormais activer et désactiver les notifications par e-mail pour les erreurs sous **Paramètres d'administration** dans l'onglet **Insights > Faults**.