

Notes de mise à jour de CX Cloud de mai 2022

Table des matières

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

[Commentaires inclus par le client](#)

Introduction

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel : une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert (ATX) », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- Assistance fiable : aide à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- Insights & Analytics : outils d'intelligence numérique qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à identifier les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/les transitions technologiques.
- Ressources d'experts : expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco, avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées, ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud et les problèmes connus.

Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Afficher les notes TAC

CX Cloud a été amélioré avec une fonctionnalité de défilement infini pour les notes relatives à un dossier TAC dans la vue liste de la vignette Dossiers.

Diagnostic de panne pour les gammes de produits prises en charge

CX Cloud a été amélioré pour améliorer le composant Actif en panne du risque de panne pour les

contrôleurs WLC IOS-XE.

CX Cloud peut désormais distinguer les pannes des autres événements de réinitialisation, ce qui réduit considérablement les faux positifs. Avec une meilleure détection, un nouveau workflow de diagnostic de panne a été ajouté pour accélérer l'identification de la cause première de l'événement de panne. Ce flux de travail aide les utilisateurs à localiser, extraire et télécharger des fichiers de panne pour les traiter avec les moteurs d'apprentissage automatique propriétaires de Cisco afin d'isoler le problème spécifique. Les clients ont également la possibilité de résoudre eux-mêmes les problèmes ou de demander l'assistance de l'équipe du centre d'assistance technique (TAC), en exploitant la résolution rapide des problèmes.

Prévision des incidents pour les gammes de produits prises en charge

CX Cloud a été amélioré pour fournir des prévisions de panne plus précises et plus précises pour les gammes de produits prises en charge suivantes.

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3750

Commutateurs Cisco Catalyst, série 3750-X

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500

Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500

Exporter le rapport des ressources de Software Insights

CX Cloud a été amélioré de sorte que les clients peuvent désormais télécharger des rapports sur les ressources à partir de la vue Software Insights de la vignette Insights. Des détails tels que le type de logiciel, la version actuelle, la version sélectionnée et l'état de déploiement peuvent être affichés dans le fichier téléchargé.

CX Cloud Agent v2.0

CX Cloud a été amélioré de sorte que les administrateurs de cloud CX peuvent désormais ajouter 10 clusters DNAC ou 20 DNAC non cluster, au lieu de 10 clusters DNAC pour prendre en charge davantage de clients.

Défectuosités corrigées

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant	En-tête
CSCwb46532	CX Cloud a été mis à jour pour résoudre un retard antérieur dans l'affichage des utilisateurs nouvellement ajoutés et des rôles d'utilisateurs modifiés dans les paramètres d'administration.
CSCwb46497	Auparavant, l'enregistrement du jour 0 de CX Cloud Agent v2.0 expirait, empêchant les utilisateurs de terminer l'enregistrement. Ce problème a été résolu afin que les clients puissent procéder à l'enregistrement CX Cloud Agent v2.0 Jour 0 comme prévu.
CSCwb48160	CX Cloud a été mis à jour de sorte que les détails des règles modifiées ou supprimées avec un espace dans le nom de la règle (par exemple, règle 1 ou règle 1) reflètent les mises à jour prévues dans la base de données d'autorisations.
CSCwb49600	CX Cloud a été mis à jour de sorte que les super administrateurs reçoivent les notifications de rappel du partenaire pour les demandes d'accès des clients comme prévu.
CSCwb53685	CX Cloud a été mis à jour, de sorte que les utilisateurs peuvent modifier les détails des groupes d'utilisateurs existants dans l'onglet Admin Settings > Identity & Access > Users.

Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus dans cette version.

Identifiant	En-tête
CSCwb73008	Cliquez sur User Profile > Manage Profile dans le portail CX Cloud pour ouvrir un nouvel onglet de connexion CX Cloud qui redirige les clients vers l'extérieur du portail au lieu d'ouvrir la page de profil dans un autre onglet comme prévu.
CSCwb74262	Les options de mise à niveau de l'image du périphérique dans la vue Groupe de logiciels sont activées pour les utilisateurs en lecture seule, bien qu'ils ne puissent pas terminer l'opération. Idéalement, les utilisateurs en lecture seule doivent avoir accès uniquement à l'affichage des recommandations logicielles, mais pas à

	l'acceptation ou à l'annulation des recommandations.
Défauts de performances AWS	
CSCwb75808	Les pannes dont l'état est « publié et supprimé » ne s'affichent pas (Erreur d'interface d'alarme) dans Insights > Pannes.
CSCwb80512	Lorsque vous tentez de modifier un groupe de ressources, CX Cloud affiche par erreur toutes les ressources au lieu des ressources sélectionnées individuellement à modifier.
CSCwb92088	Impossible de terminer le correctif de mise à niveau NextGen (NG) 2.0.1 à partir de NG 2.0.0 car le correctif échoue.

Commentaires inclus par le client

Notifications d'erreurs pour les périphériques couverts par Success Track

CX Cloud inclut désormais une notification dans l'onglet Faults pour informer les clients que ces pannes ne s'appliquent qu'aux périphériques couverts par Success Track.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.