

Notes de version du cloud CX juin 2022

Contenu

[Introduction](#)

[Mise à jour de sécurité Cisco](#)

[Nouveautés](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Introduction

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel**:: La plate-forme collaborative de veille avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via " webinaires " Ask the Expert (ATX), " Success Tips ", les engagements d'Accelerator et la formation.
- **Soutien de confiance**:: Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions.
- **Renseignements et analyse**:: Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci.
- **Ressources spécialisées**:: Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités du cloud CX et les problèmes connus.

Utilisez ce [lien](#) pour accéder au cloud CX et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Mise à jour de sécurité Cisco

Sécurité d'accès au portail améliorée

L'authentification multifacteur (MFA) est une approche standard de l'industrie visant à empêcher les accès non autorisés. Cisco a activé l'accès au portail MFA pour CX Cloud. MFA exige que les utilisateurs vérifient leur identité en fournissant au moins deux preuves pour prouver leur identité lors de leur connexion. Les clients ont la possibilité de s'authentifier à l'aide de *DUO* ou de *Google Authenticator*. MFA. Cliquez [ici](#) pour plus d'informations.

Nouveautés

Fermeture et réouverture du dossier dans les dossiers

Les utilisateurs du cloud CX peuvent désormais demander de fermer et de rouvrir un dossier à l'aide des nouveaux boutons **Fermer le dossier** et **Rouvrir le dossier** dans la vue **Dossier**. Les dossiers fermés peuvent être rouverts dans les 14 jours suivant la fermeture.

Suivi de succès renommé

La piste de réussite DCN (Data Center Network) a été renommée “ Cloud Network ”. Toutes les instances de Success Track ont été mises à jour dans le portail du cloud CX pour refléter cette modification.

Afficher les détails de l'optimisation pour l'optimisation au-delà

Les clients du cloud CX qui ont dépassé le stade Optimiser peuvent continuer à afficher les détails Optimiser, notamment la liste de contrôle (avec tous les éléments terminés désactivés), les ressources et tout autre contenu disponible.

Afficher les fichiers collectés à des fins de diagnostic

Les clients CX Cloud peuvent désormais consulter les fichiers qui sont automatiquement collectés à partir de leur périphérique dans la vue **Cas** pour aider les experts Cisco à diagnostiquer et résoudre rapidement leur cas.

Suggestions disponibles plus fréquemment pour les utilisateurs du suivi de la réussite du réseau de campus

Les clients de Campus Network Success Track peuvent désormais consulter les suggestions de logiciels plus fréquemment car le calendrier des suggestions est désormais disponible pour une semaine, un mois et trois mois. En outre, les clients peuvent désormais sélectionner des dates de début de suggestions à l'aide du calendrier.

Rechercher des actifs par numéro de contrat

Les administrateurs CX Cloud Super User peuvent désormais rechercher des ressources par numéro de contrat lors de la création d'un groupe d'actifs.

Version DNAC prise en charge

Les versions DNAC (Digital Network Architecture Center) prises en charge incluent désormais la version 2.2.3.5. Actuellement, les versions de Cisco DNAC prises en charge sont 1.2.8 à 1.3.3.9 et 2.1.2.0 à 2.2.3.5. Le guide CX Cloud Agent a été mis à jour pour refléter les versions DNAC mises à jour.

Défectuosités corrigées

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant

[CSCwb73008](#)

[CSCwb74262](#)

En-tête

Auparavant, en sélectionnant **User Profile > Manage Profile** dans le portail CX Cloud, un nouvel onglet CX Cloud log in a ouvert un nouveau journal pour les clients qui quittent le portail. Ce problème est résolu et **Manage Profile** ouvre la page de profil dans un onglet comme prévu.

Auparavant, les clients disposant d'“ autorisations ” lecture seule pouvaient accéder aux options de mise à niveau de l'image du périphérique dans la vue Groupe de logiciels. Ce problème a été résolu afin que les clients aient accès en fonction de leurs rôles et

leurs autorisations.

[CSCwb75808](#)

Auparavant, les erreurs avec l'état " publié et supprimé " n'ont pas pu s'afficher dans **Insights > Faults**. Ce problème a été résolu et les pannes s'exécutent comme prévu.

[CSCwb92088](#)

Auparavant, le correctif de mise à niveau de CX Cloud Agent NextGen 2.0.1 échouait. Ce problème a été résolu et les clients peuvent effectuer avec succès la mise à niveau de NextGen.

Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus dans cette version:

Identifiant

En-tête

[CSCwc02821](#)

Lorsque les clients demandent de créer, supprimer et modifier le groupe d'actifs dans **Paramètres > Groupe d'actifs > Créer un groupe d'actifs**, une erreur s'affiche pour empêcher de terminer la demande.

[CSCwc06435](#)

Les fonctions de configuration de groupe d'utilisateurs et de groupe d'actifs Quick Start dans l'**aide en nuage CX** ne fonctionnent pas comme prévu, lancent des messages d'erreur ou se redirigent indirectement vers la page **Asset Group**.

[CSCwc06966](#)

Les clients et les ingénieurs du centre d'assistance technique ne peuvent pas afficher les pièces jointes d'analyse RPR (Rapid Problem Resolution) lors de l'envoi d'une demande d'assistance dans Assets for Campus Network Success Track en cas d'échec de l'analyse RPR.

[CSCwc14336](#)

La mise à niveau de l'agent de cloud CX NextGen 2.0.2 à partir de NextGen 2.0.0 est bloquée dans l'état Initialisé, empêchant les clients de terminer le correctif de mise à niveau de NextGen 2.0.2.

Défauts de performances AWS

[CSCwb82901](#)

Actuellement, les clients ne peuvent pas accéder à la **fiche de données de confidentialité** à partir du menu **Aide**. Lorsqu'il est consulté, un message d'erreur s'affiche.

[CSCwc02766](#)

La couleur d'arrière-plan des onglets **Actifs** et **violations** affectés dans **Paramètres > Remarques > Conformité > Violations de règles** n'est pas compatible avec les autres onglets du portail.

[CSCwc03795](#)

Le schéma automatisé pour les clients nouvellement intégrés dans les régions EMR et APJC n'est pas créé dans la base de données Dynamo, empêchant ainsi le traitement des Syslogs et des pannes.