

Notes de version de CX Cloud août 2022

Contenu

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Suite de plates-formes améliorées](#)

[Icône Nouveau commentaire](#)

[État de conformité des ressources](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Introduction

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** Une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert (ATX) », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions.
- **Renseignements et analyse:** Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci.
- **Ressources spécialisées:** Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud et les problèmes connus.

Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.



Nouveautés

Suite de plates-formes améliorées

Platform Suite Launchpad a été amélioré afin que les utilisateurs puissent accéder et en savoir plus sur les autres plates-formes disponibles. Les utilisateurs peuvent configurer des plates-formes de configuration sur site désactivées par défaut, telles que Cisco DNA Center, Nexus Dashboard et vManage, à l'aide d'une adresse IP ou d'un nom d'hôte (jusqu'à 20 noms d'hôte) pour les activer. Les utilisateurs peuvent définir les préférences régionales pour les espaces DNA

et le tableau de bord des opérations IoT à partir de l'icône **Paramètres de la suite de plates-formes**, disponible sur chaque vignette de plate-forme.

Icône Nouveau commentaire

L'icône de commentaires sur la page d'accueil de CX Cloud a été mise à jour à partir d'un mégaphone () à une ampoule (). La fonctionnalité reste la même.

État de conformité des ressources

L'onglet **Insights > Compliance** dans CX Cloud a été amélioré pour inclure une nouvelle liste de **Compliance Assets** qui affiche les ressources passant toutes les mesures de conformité y compris les normes HIPAA et PCI sans violation. Les clients peuvent rechercher le groupe d'actifs, exécuter des vérifications de conformité ad hoc et cliquer sur le nom d'un actif conforme pour accéder à une vue 360 pour plus de détails.

Défectuosités corrigées

Cette section répertorie les défauts résolus dans le cadre de cette version.

Identifiant	En-tête
CSCwb53954	CX Cloud a été mis à jour de sorte que les résultats de l'analyse des ressources et de la couverture affichent les bogues prioritaires dans le portail, comme prévu.
CSCwc37787	CX Cloud a été mis à jour de sorte que les résultats de la recherche affichent les détails attendus dans la fenêtre Paramètres d'administration > Sources de données .
CSCwc42811	Auparavant, le bouton Créer un groupe d'actifs dans la fenêtre Identité et accès n'était pas disponible, empêchant les clients de créer un groupe d'actifs. CX Cloud a été mis à jour de sorte que le bouton Créer un groupe de ressources soit disponible, comme prévu.
CSCwc42886	Auparavant, les clients ne pouvaient pas passer du japonais à l'anglais par intermittence sur le portail Cloud CX. CX Cloud a été mis à jour pour permettre aux clients de passer d'une langue à l'autre sans problème.

Défauts connus

Cette section répertorie les défauts connus de cette version.

Identifiant	En-tête
CSCwc63961	Lors de la création du dossier, la fonctionnalité de recherche d'ID d'abonné ne renvoie pas les résultats corrects.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.