

Notes de version de CX Cloud Octobre 2022

Table des matières

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Dernière version de CX Cloud Agent disponible](#)

[Liste des produits pris en charge mise à jour pour inclure les gammes de produits non contrôleurs](#)

[Collecte télémétrique directe des périphériques pour les ressources du campus](#)

[Connexion des périphériques à CX Cloud Agent](#)

[Modifier les analyses d'inventaire](#)

[Gérer les analyses diagnostiques](#)

[Page Visualiser les périphériques non-contrôleurs sur les sources de données](#)

[Afficher les suggestions et les détails du logiciel](#)

[Afficher les pannes et les risques des périphériques non-contrôleur](#)

[Activer Syslogs](#)

[Nouvelle marque pour Cisco DNA Spaces](#)

[Navigation améliorée pour les ressources et les dossiers](#)

[Effectuer une analyse de collecte d'inventaire](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Introduction

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel** : une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert (ATX) », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- **Assistance fiable** : aide à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- **Insights & Analytics** : outils d'intelligence numérique qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à identifier les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/les transitions technologiques.
- **Ressources d'experts** : expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud et les problèmes connus.

Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Les notes de version de cette section fonctions de détail qui seront disponibles dans le cadre de les Octobre 2022 déclenchement.

Dernière version de CX Cloud Agent disponible

CX Cloud Agent v2.2 est désormais disponible, ce qui permet aux clients d'ajouter des périphériques non contrôleurs à CX Cloud Agent. Visitez la page **Software Download** pour mettre à niveau ou installer la dernière version. CX Cloud Agent et le portail CX Cloud ont été mis à jour pour fournir des informations de collecte et de télémétrie pour les périphériques éligibles du campus connectés directement, similaires à ceux connectés à un Cisco DNA Center. CX Cloud Agent recueille des informations télémétriques sur les anciens périphériques de campus qui ne sont pas éligibles pour Cisco DNA Center, ainsi que sur les périphériques de campus éligibles pour Cisco DNA Center qui ne sont connectés à aucun Cisco DNA Center. Les notes de version suivantes décrivent en détail les points clés de CX Cloud Agent v2.2.

Remarque : dans le cadre de ce document, le terme « non-contrôleur » fait référence à d'autres ressources collectées par CX Cloud Agent.

Liste des produits pris en charge mise à jour pour inclure les gammes de produits non contrôleurs

La liste des produits pris en charge a été mise à jour pour inclure les gammes de produits pris en charge CX Cloud Agent suivantes :

- Routeurs à services intégrés Cisco, série 1000
- Routeurs à services intégrés Cisco, série 1900
- Routeurs à services intégrés Cisco, série 4000
- Routeurs de la gamme Cisco 800
- Routeurs à services intégrés Cisco, série 900
- Routeurs à services d'agrégation Cisco ASR 1000
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 1000
- Commutateurs Cisco Catalyst Digital Building
- Gamme robuste Cisco Catalyst IE3200
- Gamme robuste Cisco Catalyst IE3400
- Micro-commutateurs Cisco Catalyst
- Commutateurs Ethernet industriels Cisco série 3010

CX Cloud Agent prend également en charge les gammes de produits Cisco DNA Center.

Collecte télémétrique directe des périphériques pour les ressources du campus

Les clients de CX Cloud avec le suivi de réussite de campus peuvent désormais activer la collecte directe de périphériques via CX Cloud Agent et afficher des informations télémétriques sur les périphériques.

Connexion des périphériques à CX Cloud Agent

CX Cloud a été mis à jour de sorte que les utilisateurs disposent désormais de deux manières de connecter des périphériques réseau de campus à CX Cloud Agent :

- fichier de départ

- Plage IP

L'option de fichier d'amorçage (.csv) permet d'ajouter facilement jusqu'à 10 000 périphériques. Pour utiliser le fichier d'amorce, les utilisateurs peuvent télécharger le modèle, compléter les informations requises et le télécharger sur CX Cloud.

La plage IP permet à CX Cloud Agent de découvrir et de collecter des données de télémétrie à partir d'un ensemble spécifique de périphériques compatibles. Les utilisateurs peuvent ajouter des périphériques en spécifiant une plage IP spécifique ou en utilisant des caractères génériques pour remplacer des parties d'une adresse IP afin de créer une plage. Par exemple : 172.16.*.* permet d'utiliser les informations d'identification pour tous les périphériques du sous-réseau 172.16.0/16.

Modifier les analyses d'inventaire

CX Cloud a été mis à jour de sorte que les administrateurs peuvent désormais modifier les analyses d'inventaire (**Collecte de données > Paramètres d'administration**) pour les périphériques non contrôleurs, ce qui leur permet d'affiner le planning en fonction des besoins de l'entreprise. Les périphériques non contrôleurs ajoutés par les administrateurs s'affichent dans la fenêtre **Collecte de données**.

Gérer les analyses diagnostiques

CX Cloud a été mis à jour afin que les administrateurs puissent désormais planifier de nouveaux diagnostics ou modifier les diagnostics existants pour les périphériques non contrôleurs afin d'identifier les problèmes susceptibles d'affecter les périphériques. En outre, la liste déroulante **Cisco DNA Center** de la page **Scheduled Scan Details** a été renommée **Data Sources**.

Page Visualiser les périphériques non-contrôleurs sur les sources de données

CX Cloud a été mis à jour de sorte que la page **Sources de données** affiche séparément les périphériques non contrôleurs, ce qui permet aux administrateurs de confirmer si ces derniers sont accessibles ou inaccessibles.

Afficher les suggestions et les détails du logiciel

Les clients de CX Cloud peuvent visualiser des périphériques sans contrôleur, ce qui leur permet d'accéder à une gamme de produits qui était auparavant indisponible. En outre, l'onglet **Software Groups** sous la vignette **Insights** dans CX Cloud a été mis à jour avec les modifications suivantes :

- Un nouveau filtre visuel intitulé **Géré par** a été ajouté qui affiche les noms des gestionnaires de contrôleurs et de non-contrôleurs. Le survol d'un nom indique le pourcentage de ressources gérées.
- La colonne **Source** du tableau **Groupe de logiciels** a été renommée **Géré par**.
- Cisco DNA Center s'affiche dans la colonne **Managed By** pour tous les périphériques gérés par un contrôleur et CX Cloud Agent s'affiche pour tous les périphériques gérés non gérés par un contrôleur.

Afficher les pannes et les risques des périphériques non-contrôleur

Les pages **Crashed Assets** et **Crash Risk** dans CX Cloud ont été mises à jour de sorte que les utilisateurs peuvent désormais visualiser les pannes de périphériques et les risques de panne pour d'autres ressources, ce qui permet aux utilisateurs d'avoir un aperçu de l'état de leurs périphériques non contrôleurs. En outre, la colonne **Source** a été renommée **Gérée par** dans les tables **Actifs bloqués** et **Risque de collision** des deux pages.

Activer Syslogs

Les utilisateurs de CX Cloud Insights peuvent désormais configurer des périphériques non contrôleurs pour qu'ils transfèrent les syslogs et les pannes à CX Cloud Agent, ce qui leur permet d'afficher les messages de pannes, de créer des dossiers et d'activer les notifications par e-mail pour les périphériques non contrôleurs.

Nouvelle marque pour Cisco DNA Spaces

Cisco DNA Spaces sous **CX Cloud Platform Suite** a une nouvelle icône et s'appelle désormais **Cisco Spaces**.

Navigation améliorée pour les ressources et les dossiers

CX Cloud a été mis à jour de sorte que les utilisateurs peuvent désormais naviguer directement de la page **Assets** details à la page **Cases** details en cliquant sur l'onglet **Cases > ID de dossier**. Les utilisateurs peuvent également revenir à la page **Assets** details en cliquant sur l'ID de l'actif dans la page **Cases** details.

Effectuer une analyse de collecte d'inventaire

Avec la version d'octobre, l'emplacement des données de collecte d'inventaire pour la conformité réglementaire a changé, ce qui oblige les administrateurs du cloud CX à s'assurer qu'une analyse de collecte d'inventaire a eu lieu avant de cliquer sur **Exécuter le contrôle de conformité** dans la page **Paramètres d'administration > Insights > Conformité**.

Défauts corrigés

Cette section répertorie les défauts résolus dans le cadre de cette version.

Identifiant	En-tête
CSCwb82878	Auparavant, les clients avec proxy activé sans nom d'utilisateur et mot de passe ne pouvaient pas mettre à niveau CX Cloud Agent v1.x vers la version 2.0. Les clients peuvent désormais effectuer la mise à niveau sans nom d'utilisateur et mot de passe proxy.
CSCwb85890	Auparavant, les clients avec l'interception SSL activée ne pouvaient pas mettre à niveau CX Cloud Agent de v1.x vers v2.0 car les certificats SSL n'étaient pas générés automatiquement. CX Cloud Agent a été mis à jour de sorte que les certificats SSL soient générés automatiquement, ce qui permet aux clients de procéder à une mise à niveau sans problème.
CSCwc13970	Auparavant, la synchronisation de l'heure échouait de sorte que l'heure incorrecte s'affichait pour les clients dans CX Cloud Agent. Ce problème a été résolu de sorte que l'horodatage actuel s'affiche correctement.
CSCvw54075	CX Cloud Agent a été mis à jour de sorte que les journaux MS du connecteur ont été améliorés pour fournir l'état des connexions back-end.
CSCwd10908	Auparavant, les clients qui utilisaient la fonctionnalité RPR (Route Processor Redundancy) dans le cloud CX ne pouvaient pas récupérer les configurations de périphériques en raison d'échecs d'analyse. CX Cloud a été mis à jour de sorte que les utilisateurs peuvent désormais utiliser RPR sans que l'analyse du périphérique échoue.

Défauts connus

Cette section répertorie les défauts connus de cette version.

Identifiant	En-tête
CSCwd33792	Les groupes de logiciels dupliqués s'affichent pour les périphériques non contrôlés dans la page Groupes de logiciels lorsqu'un fichier d'amorçage est remplacé par un nouveau fichier d'amorçage dans le cloud CX.
CSCwd33645	Actuellement dans CX Cloud, lorsque les filtres Gérés par sont utilisés dans un cas d'utilisation, les filtres ne sont pas effacés de la page Software Groups lors de la navigation entre les cas d'utilisation, ce qui oblige les utilisateurs à utiliser le bouton Clear All pour effacer manuellement les filtres.
CSCwd32617	Le champ Asset Support Coverage en pourcentage dans la vignette Assets & Coverage affiche 0% même s'il y a des ressources CX Cloud valides pour le suivi de la réussite ISO.
CSCwd34738	La commande diagnostic <i>show tech</i> pour les périphériques non contrôleurs échoue avec une erreur de délai d'attente empêchant CX Cloud Agent de collecter des données. Cet échec se produit lorsque le résultat est trop volumineux et que l'analyse prend plus d'une minute.
CSCwd20485	Actuellement dans CX Cloud, la page Ressources affectées ne se charge pas de façon intermittente dans la page Conformité . Une fois chargées, les pages vierges s'affichent lorsque les colonnes sont triées.
CSCwd22699	Actuellement, les données Cloud CX, Avis de champ et Avis de sécurité de la page Groupes de logiciels ne correspondent pas aux mêmes données de la page Ressources et couvertures .
CSCwd08303	Les groupes de logiciels dupliqués s'affichent pour le même Cisco DNA Center s'il y a des ressources.
CSCwd24011	Actuellement dans CX Cloud, lorsque des périphériques non contrôleurs précédemment marqués pour non-traitement sont redésignés pour traitement,

[CSCwd21619](#)

l'indicateur de purge associé reste attaché au périphérique, l'empêchant de s'afficher sur la page **Groupes de logiciels** comme prévu.
Actuellement dans CX Cloud, il y a une différence dans les **fonctionnalités affectées** et le **nombre de bogues** pour les profils sélectionnés dans la page de détails des **groupes de logiciels**.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.