

Notes de version de CX Cloud janvier 2023

Table des matières

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Suggestions logicielles améliorées](#)

[Interface cloud CX améliorée](#)

[Menu Aide mis à jour](#)

[Auto-assistance - Aperçu produit Mises à jour](#)

[Diagnostics de panne pour d'autres ressources](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Introduction

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel**: une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert (ATX) », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- **Soutien de confiance**: Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions.
- **Renseignements et analyse**: Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci.
- **Ressources spécialisées**: Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud et les problèmes connus.

Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront disponibles dans le cadre de la version de janvier 2023.

Suggestions logicielles améliorées

CX Cloud a été amélioré afin de proposer une suggestion optimale dans la vue **Software Group** pour la majorité des ressources client, y compris les versions différées ou de fin de maintenance logicielle (EoSM).

Les suggestions optimales incluent :

- Un champ **Risque** qui affiche les valeurs de lancement optimales des actifs
- Suggestions de logiciels pour les ressources, y compris les versions différées ou EoSM
- Un **niveau de risque critique** pour les versions non prises en charge

Interface cloud CX améliorée

La page d'accueil de CX Cloud a été mise à jour avec une navigation améliorée pour afficher davantage de données et d'informations sur la page.

Menu Aide mis à jour

Le menu **Aide sur le cloud CX** a été mis à jour afin de fournir des ressources supplémentaires pour une assistance et une couverture accrues. Les clients peuvent désormais consulter et accéder au **CLUF** supplémentaire sur le cloud CX, **Comment Cisco fournit des services**, **Conformité de la sécurité du cloud CX** et **Conditions d'utilisation de Cisco** à partir du menu d'**aide sur le cloud CX**.

Les liens vers les cookies et les marques commerciales ont été supprimés du menu **Aide** mais sont accessibles depuis les **Conditions d'utilisation Cisco** dans le menu **Aide CX Cloud**.

Auto-assistance - Aperçu produit Mises à jour

Le menu **Aide sur le cloud de CX** a été mis à jour pour inclure deux visites de navigation autoguidées. La visite de **bienvenue** fournit une présentation de navigation de haut niveau de CX Cloud. La visite guidée des ressources, des dossiers, etc., présente en détail les éléments de navigation **Ressources et couverture**, **Cycle de vie d'adoption**, **Avis** et **Dossiers**.

Diagnostics de panne pour d'autres ressources

Les diagnostics de panne sont disponibles pour les **autres ressources** suivantes.

Contrôleurs sans fil Cisco 3500

Contrôleurs sans fil Cisco 5500

Contrôleurs sans fil Cisco 8500

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500

Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800

Remarque : CX Cloud Agent prend déjà en charge ces gammes de produits dans Cisco DNA Center.

Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu dans cette version.

Défauts connus

Cette section répertorie les défauts connus de cette version.

Identifiant

[CSCwd86584](#)

[CSCwd86964](#)

[CSCwd89539](#)

[CSCwd99441](#)

En-tête

Les filtres appliqués pour les bogues, les avis de sécurité et les notices de champ ne s'affichent pas lors de la recherche ou du tri dans la vue détaillée **Suggestions de logiciel**.

Les versions optimales ne s'affichent pas actuellement pour tous les profils client comme prévu dans la vue **Groupes de logiciels**.

Actuellement dans CX Cloud, les filtres de bogues des groupes de logiciels ne fonctionnent pas comme prévu. Le filtre **Multi** remplace les filtres précédemment appliqués tandis que le filtre **Clear** efface tous les filtres lors d'une tentative d'effacement d'un filtre initial.

Actuellement dans CX Cloud, l'en-tête **Insights** s'affiche par erreur sur la page de configuration **Sources de données**.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.