

Notes de mise à jour de CX Cloud de juin 2023

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés](#)

[Améliorations du cycle de vie](#)

[Demande de contrats et d'abonnements](#)

[Filtre d'état de connexion renommé en télémétrie](#)

[Nouvelle colonne dans Actifs et couverture](#)

[Filtres des actifs supprimés](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- **Renseignements et analyse:** Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- **Ressources spécialisées:** Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront disponibles dans le cadre de la version de juin 2023.

Améliorations du cycle de vie

Le cycle de vie d'adoption du cloud CX a une nouvelle apparence. Les mises à jour sont les suivantes :

- Un nouveau graphique à secteurs **Ressources utilisées** sur la vignette **Cycle de vie d'adoption**
- Les logos des partenaires ont été ajoutés au nom du partenaire dans la vue détaillée de la carte **Ask the Expert Resources**
- Cartes **Ressource utilisée** actualisées lorsque **Tâches guidées** sont sélectionnées
- Les sections **Most Complete** et **Resources Used** ont été mises à jour pour inclure des états vides et une double flèche de chargement

Demande de contrats et d'abonnements

CX Cloud a été mis à jour de sorte que les clients qui effectuent un achat éligible Success Track sont invités à déclarer cet achat dans un nouveau compte CX Cloud ou dans un compte CX Cloud existant. Les clients qui demandent un nouveau compte doivent fournir le nom du compte et la région de stockage des données, tandis que les clients qui utilisent un compte CX Cloud existant peuvent le demander directement sur ce compte.

Filtre d'état de connexion renommé en télémétrie

CX Cloud a été mis à jour de sorte que l'option de filtre État de la connexion dans **Actifs et couverture** a été renommée **Télémétrie**.

Nouvelle colonne dans Actifs et couverture

La vue **Assets** dans CX Cloud a été mise à jour avec une nouvelle colonne **Sales Order Number**. Non visible dans les onglets **Hardware End of Life** et **Software End of Life** et masqué par défaut, les clients peuvent accéder à cette nouvelle colonne en la sélectionnant dans le sélecteur de colonne.

Filtres des actifs supprimés

CX Cloud a été mis à jour de sorte que les filtres Fin de la maintenance logicielle et Date de fin d'assistance ont été supprimés du volet de navigation **Ressources et couverture > Ressources**.

Les clients peuvent continuer à accéder à ces filtres et à les utiliser à partir des onglets **Hardware End of Life** et **Software End of Life**.

Défauts

Défectuosités corrigées

Cette section décrit les défauts résolus de cette version.

Identifiant	En-tête
CSCwf26925	Auparavant, l'opération de suppression échouait lorsque les clients tentaient de supprimer un groupe d'actifs sous Paramètres . Ce problème a été résolu et les groupes d'actifs sont supprimés comme prévu.

Défauts connus

Cette section décrit les défauts connus de cette version.

Identifiant	En-tête
CSCwf54634	Actuellement, dans le cadre de la nouvelle intégration, lorsqu'un client existant demande un nouveau contrat et accède à la page d' accueil de CX Cloud , le contexte du compte client est perdu et un message d'erreur s'affiche.
CSCwf55150	Actuellement, le contenu de l'info-bulle Géré par (Insights > Software) affiche par erreur le contenu des risques de panne au lieu du contenu d'info-bulle attendu pour la colonne.
CSCwf55213	Actuellement dans CX Cloud, l'option Quick Tours ne s'affiche pas pour Insights .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.