

# Notes de mise à jour de CX Cloud dâ€™TMaoût 2023

## Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Enregistrement ATX](#)

[Fichiers de plantage supprimés](#)

[Dossiers Virtual Assistant supprimés](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

## Aperçu

Le CX Cloud (cloud de lâ€™TMexpérience client) est une offre SaaS qui permet dâ€™TMassurer le succès des clients tout au long de leur parcours dâ€™TMintégration, dâ€™TMoptimisation et dâ€™TMadoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- **Soutien de confiance:**Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- **Renseignements et analyse:**Outils dâ€™TMintelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer lâ€™TMadoption de technologies et la transition vers celles-ci
- **Ressources spécialisées:**Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils dâ€™TMexperts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

## Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront disponibles dans le cadre de la version d'août 2023.

## Enregistrement ATX

CX Cloud a été amélioré de sorte que les utilisateurs peuvent désormais s'inscrire aux sessions Ask-the-Expert (ATX) du cycle de vie d'adoption et les annuler, avec ou sans les informations du présentateur. Auparavant, les informations relatives au présentateur étaient requises pour l'inscription ou l'annulation des sessions.

## Fichiers de plantage supprimés

**Crashed Assets (Insights)** dans CX Cloud a été mis à jour pour désactiver les options **Download**, **Delete**, and **Retry** pour les fichiers de ressources ayant subi un blocage après la rétention et la suppression du fichier pendant 30 jours.

## Dossiers Virtual Assistant supprimés

L'assistant virtuel Case Virtual Assistant précédemment disponible pour les clients de la région Amériques a été supprimé de CX Cloud et n'est plus disponible depuis la version d'août 2023.

## Défauts

### Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu à signaler dans cette version.

### Défauts connus

Cette section répertorie les défauts connus de cette version.

Identifiant	En-tête
<a href="#">CSCwh06373</a>	Actuellement dans CX Cloud, les suggestions de logiciels affichées comme "Oui" dans la page <b>Insights</b> > <b>Software</b> n'affichent pas la bannière de version optimale du logiciel dans la vue détaillée.
<a href="#">CSCwh07810</a> <a href="#">CSCwh12923</a>	Actuellement, dans CX Cloud, les versions logicielles optimales ne sont pas disponibles pour les gammes de produits suivantes, ce qui entraîne l'affichage des profils logiciels en tant que « Non ». <ul style="list-style-type: none"><li>·Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200</li><li>·Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300</li><li>·Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600</li><li>·Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400</li><li>·Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800</li></ul>
<a href="#">CSCwh09097</a>	Les clients CX Cloud ne peuvent pas créer de groupes de ressources avec un fichier .csv.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.