

Notes de version de CX Cloud septembre 2023

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Nouveau lecteur vidéo ajouté pour les vidéos à la demande](#)

[Risque Accru D'Accident](#)

[Avertissement de téléchargement du fichier de blocage](#)

[Messages de risque de panne](#)

[Étiquettes de couleur supprimées](#)

[Commandes de risque de panne](#)

[Accusés de réception](#)

[Exportation de listes de ressources](#)

[Filtres de ressources](#)

[Avis Filtres](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel : une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert (ATX) », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- Assistance fiable : aide à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- Insights & Analytics : outils d'intelligence numérique qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à identifier les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/les transitions technologiques.
- Ressources d'experts : expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud et les problèmes connus.

Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version de septembre 2023.

Nouveau lecteur vidéo ajouté pour les vidéos à la demande

Le nouveau lecteur vidéo Cisco Digital Asset Management (CDAM) permet désormais de visionner du contenu vidéo à la demande pour les conseils de réussite et les conseils aux experts (ATX), offrant ainsi aux clients une expérience intuitive et attrayante. Les fonctionnalités suivantes sont disponibles pour le lecteur vidéo CDAM :

- Afficher, télécharger et rechercher des correspondances dans la transcription
- Sous-titrage
- Signets et notes personnalisés
- Lecture, Pause et Recherche
- Contrôle de vitesse de lecture
- Contrôle du volume
- Rembobinage et avance rapide
- Temps écoulé et temps restant
- Dimensionnement vidéo réglable

Risque Accru D'Accident

Avertissement de téléchargement du fichier de blocage

CX Cloud a été amélioré afin de fournir un avertissement aux clients du réseau de campus de niveau 2 qui tentent de télécharger un fichier de panne si le nom du fichier diffère du nom du fichier de panne sur l'actif. Le téléchargement peut se poursuivre après confirmation du nom du fichier.

Messages de risque de panne

CX Cloud a été amélioré pour afficher des messages d'information sur les risques de panne offrant des détails et des conseils lorsqu'aucune ressource avec des risques de panne n'est trouvée ou aucune ressource en panne n'est signalée.

Étiquettes de couleur supprimées

La valeur Confiance pour les immobilisations bloquées a été mise à jour de sorte que les étiquettes de couleur ont été supprimées. La valeur Confiance associée continue de s'afficher.

Commandes de risque de panne

Le bouton Générer des commandes de la page Risque de panne est désormais désactivé par défaut jusqu'à ce que toutes les informations requises soient collectées pour l'extraction précise des fichiers de risque de panne. Si vous renseignez les champs Protocole, URL de destination et Nom d'utilisateur (le cas échéant) de la section Récupérer le fichier d'incident, le bouton Générer des commandes s'active et permet aux clients de générer les commandes requises pour récupérer les fichiers.

Accusés de réception

La vignette Avis dans CX Cloud peut désormais être affichée par des avis Actif ou Accusé de réception. Les nouvelles alertes s'affichent dans la vue Active jusqu'à ce qu'elles soient révisées par un membre du compte et marquées comme Accusé de réception. Les clients ont la possibilité de réactiver les avis confirmés, le cas échéant.

Exportation de listes de ressources

Les superadministrateurs du cloud CX peuvent désormais exporter la liste des ressources d'un groupe en cliquant sur l'icône Autres options de la page Détails des groupes de ressources.

Filtres des ressources

CX Cloud a été mis à jour de sorte que l'onglet All Assets puisse être filtré par Software Type and Location et que l'onglet Assets comprenne des filtres déroulants.


Avis Filtres


CX Cloud a été mis à jour de sorte que les filtres d'avis ont été remplacés par des cases à cocher permettant aux clients de sélectionner une ou plusieurs options pour affiner le filtrage.

Défauts

Défectuosités corrigées




Les défauts suivants du cloud CX ont été résolus.

Identifiant	En-tête
CSCwh06373	 Auparavant, dans CX Cloud, les suggestions de logiciels affichées comme « Oui » dans la page Insights > Software n'affichaient pas la bannière Optimal Software Version dans la vue détaillée. Ce problème a été résolu de sorte que la bannière affiche toutes les informations, comme prévu.

CSCwh09097 	<p>Auparavant, dans CX Cloud, les groupes de ressources ne pouvaient pas être créés avec un fichier .csv. Ce problème a été résolu et les groupes d'actifs peuvent désormais être créés avec le fichier .csv, comme prévu.</p>
--	--

Défauts connus

Les défauts connus suivants sont en cours de traitement dans le cloud CX.

Identifiant	En-tête
CSCwh39327	<p>Les e-mails d'inscription pour les sessions CX Cloud ATX sont actuellement envoyés en espagnol et le titre de l'e-mail d'inscription n'est pas conforme au titre indiqué pour la session ATX.</p>
CSCwh07810  CSCwh12923 	<p>Actuellement, dans CX Cloud, les versions logicielles optimales ne sont pas disponibles pour les gammes de produits suivantes, ce qui entraîne l'affichage des profils logiciels en tant que « Non ».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200 • Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300 • Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600 • Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400 • Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800
CSCwf83192 	<p>Les clients reçoivent une erreur lors de la création de groupes d'utilisateurs en sélectionnant tous les utilisateurs dans Identité et accès, mais le groupe est créé comme prévu.</p>

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.