

# Notes de mise à jour de CX Cloud de janvier 2024

## Table des matières

---

### [Aperçu](#)

#### [Nouveautés de Cisco](#)

[Améliorations du suivi de la réussite du réseau cloud](#)

[Nouvel exemple d'utilisation Adoption Lifecycle](#)

[Ajout de ressources Nexus et APIC](#)

[Disponibilité des informations](#)

[Détails du fabric/site](#)

[Notifications de fabric périmé](#)

[Ajout de la piste de réussite WAN](#)

[Piste de réussite de collaboration Ajoutée](#)

[Nouveau filtre d'abonnement](#)

[Titres de page ajoutés aux navigateurs Web](#)

[Aujourd'hui Voir les améliorations](#)

[Nouvelles cartes ajoutées](#)

[Données sur les pannes critiques](#)

[Section Commentaires supprimée](#)

### [Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

---

## Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel : une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- Assistance fiable : aide à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution
- Insights & Analytics : outils d'intelligence numérique qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à identifier les problèmes potentiels, à optimiser les opérations

et à accélérer l'adoption/les transitions technologiques

- Ressources d'experts : expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

## Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version de janvier 2024.

### Améliorations du suivi de la réussite du réseau cloud

Nouvel exemple d'utilisation Adoption Lifecycle

L'exemple d'utilisation DCN Digital Transformation Onramp a été ajouté au suivi de la réussite du réseau cloud. Il fournit un chemin vers les commutateurs Nexus autonomes intégrés vers le cloud CX pour les clients n'utilisant pas le contrôleur de fabric de tableau de bord Cisco Nexus (NDFC).

Ajout de ressources Nexus et APIC

CX Cloud peut désormais interagir directement avec l'inventaire client via CX Cloud Agent, ce qui permet aux clients d'ajouter des commutateurs Nexus et des contrôleurs APIC (Application Policy Infrastructure Controller) sans l'intervention d'Intersight. Ces actifs sont ajoutés dans Paramètres d'administration > Sources de données > Autres actifs à l'aide des options de fichier de départ ou de plage IP et s'affichent dans l'onglet Actifs et couverture > Actifs. Les extendeurs de fabric sont pris en charge dans le cadre du téléchargement des autres ressources.



Remarque : l'ajout d'un contrôleur APIC déjà géré par Intersight entraîne des enregistrements en double. Les clients peuvent télécharger des serveurs APIC qui ne sont pas gérés par d'autres contrôleurs.

---

## Disponibilité des informations

La vignette Insights est désormais disponible pour les clients du service Cloud Network Success Track. Elle offre les avantages suivants :

### Suggestions logicielles

L'onglet Software fournit des informations sur les fabricants de l'infrastructure axée sur les applications (ACI) Cisco installés sur le réseau cloud d'un client en fonction des données télémétriques, des bogues de version, des alertes de sécurité, des notifications sur site et des fonctionnalités actuellement activées sur le réseau, ainsi que des suggestions d'une version logicielle optimale.

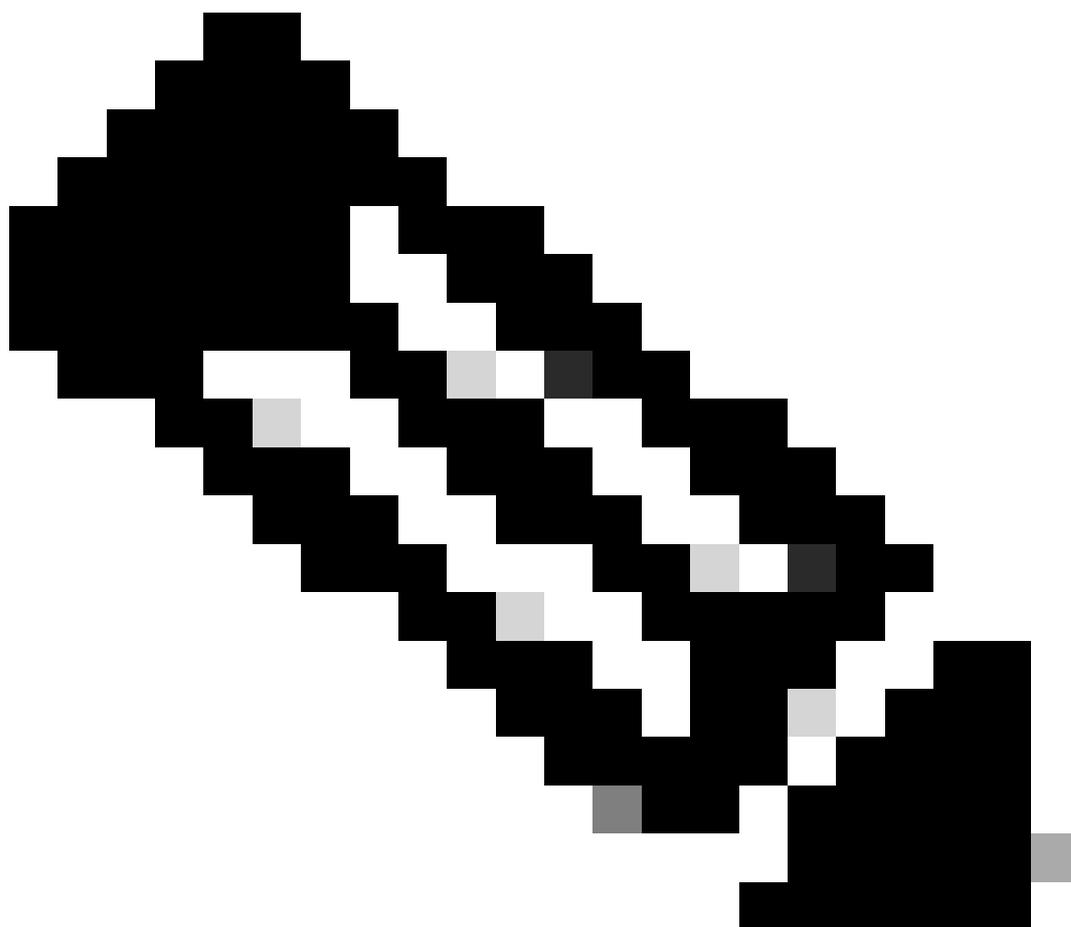
## Conformité

L'onglet Compliance fournit des informations permettant d'identifier les violations PCI et/ou HIPAA sur les profils de stratégie activés afin de déterminer une action supplémentaire pour résoudre les violations.

## Détails du fabric/site

Une nouvelle colonne Fabric/Site pour les ressources a été ajoutée via Intersight. La nouvelle colonne s'affiche dans l'onglet Immobilisations et couverture > Immobilisations et dans la vue détaillée Avis sous l'onglet Immobilisations affectées.

En outre, un filtre Stabilité du fabric a été ajouté, permettant aux clients de filtrer les ressources par fabric pour associer les ressources aux fabrics déployés. Une icône d'avertissement s'affiche dans les colonnes du tableau Actifs et conseils pour les données de plus de sept jours.



Remarque : les informations sur les ressources collectées via CX Cloud Agent n'affichent pas d'icône d'avertissement.

## Notifications de fabric périmé

La vignette Insights a été mise à jour pour afficher une icône d'avertissement indiquant que les données Intersight ont plus de sept jours et nécessitent une actualisation. Cette mise en garde est également disponible dans la vue détaillée Sources de données sous Paramètres d'administration.

## Ajout de la piste de réussite WAN

La piste de réussite WAN (Wide Area Network) a été ajoutée au cloud CX, optimisant les réseaux des clients en offrant une voie vers le WAN défini par logiciel (SD-WAN) avec des options telles que Cisco Catalyst SD-WAN Manager (précédemment vManage) et Cisco DNA Center. Dans le cadre de cette amélioration, les administrateurs cloud CX peuvent désormais ajouter Cisco Catalyst SD-WAN Manager comme source de données, ce qui permet la prise en charge des périphériques SD-WAN associés au SD-WAN Manager et CX Cloud Agent inclut désormais la prise en charge des périphériques SD-WAN supplémentaires. Les fonctionnalités disponibles du niveau 1 Success Track incluent Assets & Coverage, Adoption Lifecycle, Advisories (Security Advisories and Field Notices) et Cases.

Remarque : les bogues prioritaires et la résolution rapide des problèmes (RPR) sont exclus.

Les exemples d'utilisation suivants sont inclus dans la piste de réussite WAN :

- WAN Digital Transformation Onramp : permet la prise en charge du cycle de vie d'autres ressources télémétriques collectées par l'intermédiaire de CX Cloud Agent et fournit le chemin vers les périphériques réseau embarqués vers CX Cloud pour les clients n'utilisant pas Cisco Catalyst SD-WAN Manager, ainsi que le suivi du cycle de vie de la migration vers l'infrastructure gérée par contrôleur
- Accès Internet direct sécurisé : optimise le flux de trafic et la consommation de bande passante WAN en activant l'accès Internet direct sécurisé
- WAN automatisé sécurisé : permet à Cisco SD-WAN d'améliorer les performances des applications WAN avec une indépendance de transport sur plusieurs types de connexion et simplifie les opérations et le temps de déploiement grâce à l'automatisation et à la gestion basée sur le cloud, tout en améliorant la sécurité de la périphérie

---

 Remarque : actuellement, la télémétrie Cisco Catalyst SD-WAN Manager n'inclut pas les détails de configuration des ressources, ce qui peut entraîner un nombre plus élevé de périphériques potentiellement affectés dans les avis de sécurité. Sans la configuration en cours, CX Cloud ne peut pas déterminer si les fonctionnalités configurées sur les périphériques SD-WAN sont affectées par la vulnérabilité. Par conséquent, ces périphériques s'affichent comme potentiellement affectés avec la « configuration en cours manquante » répertoriée dans Raisons affectées.

La prise en charge des périphériques SD-WAN utilisant CX Cloud Agent est disponible pour extraire la télémétrie directement des périphériques, ce qui inclut la configuration en cours. Cisco recommande de ne pas configurer Cisco Catalyst SD-WAN Manager dans les sources de données cloud CX lorsque les périphériques sont connectés à l'aide de CX Cloud Agent.

---

---

 Connectez les périphériques SD-WAN à l'aide du fichier de départ ou de la plage IP via CX Cloud Agent pour obtenir une liste précise des ressources affectées par les avis de sécurité.

---

Référez-vous à [Connexion télémétrique pour le cloud CX](#) pour plus d'informations.

Les [gammes de produits prises en charge](#) ont été mises à jour pour refléter les nouveaux périphériques WAN pris en charge.

## Ajout du suivi Collaboration Success

Le nouveau Collaboration Success Track a été lancé dans CX Cloud, permettant aux clients de gérer leurs terminaux matériels de collaboration.

Les fonctionnalités disponibles du niveau 1 Success Track incluent les ressources et la couverture, le cycle de vie d'adoption, les avis (notices de terrain) et les dossiers.

---

 Remarque : les bogues prioritaires et la résolution rapide des problèmes (RPR) sont exclus.

---

Grâce à ce nouveau Success Track, les clients de niveau 1 ont accès à l'exemple d'utilisation Adoption Lifecycle Cloud Device Experience.

Référez-vous à [Connexion télémétrique pour le cloud CX](#) pour plus d'informations.

Les [gammes de produits prises en charge](#) ont été mises à jour pour refléter les périphériques de collaboration.

## Nouveau filtre d'abonnement

Un nouveau filtre d'abonnement matériel a été ajouté à l'onglet Actifs dans le suivi de la réussite de la collaboration, permettant aux clients de filtrer par Sur abonnement ou Pas sur abonnement.

## Titres de page ajoutés aux navigateurs Web

CX Cloud a été amélioré afin d'afficher des informations de page spécifiques, notamment le suivi des réussites et l'exemple d'utilisation, dans les onglets du navigateur Web et l'historique du navigateur, pour une expérience plus personnalisée. Les signets peuvent également être enregistrés avec un chemin de routage ou un nom personnalisé. Cette expérience personnalisée permet aux clients de distinguer facilement les différents onglets de leur navigateur dans leur compte CX Cloud.

## Aujourd'hui Voir les améliorations

### Nouvelles cartes ajoutées

La vignette Aujourd'hui a été mise à jour pour inclure les cartes Expiration de la couverture et Actifs non couverts. Les clients peuvent afficher les ressources dont la couverture arrive à

expiration sur la carte Expiration de la couverture, en veillant à ce que des mesures soient prises en temps opportun pour renouveler ou étendre la couverture selon les besoins. La carte Actifs non couverts permet aux clients d'identifier rapidement les actifs sans couverture, ce qui leur permet de combler les lacunes potentielles en matière de protection des actifs.

### Données sur les pannes critiques

La vignette Aujourd'hui du suivi de la réussite du réseau de campus a été mise à jour pour actualiser et afficher les données relatives aux défaillances critiques pendant sept jours au lieu des dernières 24 heures. Cette mise à jour est reflétée dans la cardlet Critical Faults, les informations de nombre et de table pour les défaillances critiques, les informations dans le lien View All Details et pour les données d'exportation CSV.

### Section Commentaires supprimée

La section Avez-vous trouvé cela utile ? a été supprimée du bas de la recherche globale sur CX Cloud. Les clients peuvent continuer à utiliser le bouton Partager des commentaires (à droite de chaque page) pour partager leurs commentaires.

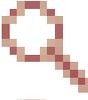
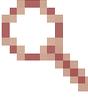
## Défauts

### Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu dans cette version.

### Défauts connus

Les défauts connus suivants sont en cours de traitement dans le cloud CX.

Identifiant	En-tête
<a href="#">CSCwi49971</a>  <a href="#">CSCwi29289</a> 	Actuellement dans le suivi de la réussite du réseau cloud, la vue Fonctionnalités détaillées pour les fabricants affiche par erreur des fonctionnalités actives en double et des ressources associées.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.