

# Notes de mise à jour de CX Cloud d'octobre 2024

## Table des matières

---

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[ID d'instance RADKit pour les dossiers](#)

[Mises à jour du cycle de vie](#)

[Abandon de l'application mobile cloud CX](#)

---

## Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- **Renseignements et analyse:** Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- **Ressources spécialisées:** expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco, avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées, ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

## Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version d'octobre 2024.

### ID d'instance RADKit pour les dossiers

Les clients peuvent désormais fournir leur ID d'instance RADKit (Cisco Remote Automation

Development Kit) pour les dossiers nouveaux et existants, ce qui permet de résoudre plus rapidement leurs problèmes réseau. L'ID d'instance RADKit peut être ajouté sous la section Aide des ingénieurs d'assistance à résoudre votre dossier plus rapidement lors de l'envoi d'un nouveau dossier ou dans la vue détaillée d'un dossier existant.

## Mises à jour du cycle de vie

Le score d'adoption au niveau de la vignette Cycle de vie d'adoption a été remplacé par le nombre de ressources disponibles, qui est mis à jour à mesure que les clients parcourent les différentes pistes de réussite et les différents exemples d'utilisation. Le score d'adoption continue à s'afficher dans les vignettes Cycle de vie d'adoption et Aujourd'hui. Pour les clients gérant plusieurs unités commerciales (BU), l'unité la plus avancée s'affiche par défaut et l'option Sélectionner tout a été supprimée de la liste déroulante Unité commerciale.

## Abandon de l'application mobile cloud CX

L'application mobile CX Cloud sera retirée à compter du 23 octobre 2024. Toutes les références et tous les paramètres liés à la mobilité ont été supprimés de l'application de bureau CX Cloud, qui reste disponible pour les clients.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.