

Notes de version de PX Cloud Mars 2023

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés](#)

[Intégration automatique](#)

[Notification d'intégration et procédure pas à pas automatiques](#)

[Afficher les détails des demandes d'accès aux données](#)

[Coordonnées du cloud CX disponibles](#)

[Afficher les coordonnées du cloud PX](#)

[Vues du cloud CX disponibles à partir du cloud PX](#)

[Accès des partenaires aux informations sur le cloud PX](#)

[Approuver la demande mise à jour](#)

[Préférences linguistiques conservées](#)

[Interface cloud PX améliorée](#)

[Fenêtre Détails client mise à jour](#)

[Onglets Actifs et conseils non disponibles](#)

[Modifications des pages d'offre ATX/ACC](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Partner Experience (PX) Cloud est un portail permettant aux partenaires de Cisco d'interagir avec Cisco et leurs clients. Il comprend des tableaux de bord unifiés, des offres pour les partenaires, des formations, et plus encore. PX Cloud permet aux partenaires d'identifier des opportunités d'étendre leurs offres de services en accédant aux informations CX Cloud d'un client. PX Cloud fournit également un ensemble complet d'API qui permet aux partenaires d'intégrer nos connaissances dans leurs outils de pratique pour la réussite des clients.

Après l'intégration, accédez à PX Cloud à l'aide de l'URL <https://pxcloud.cisco.com> et connectez-vous à l'aide des identifiants CCO (ID Cisco).

Nouveautés

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront disponibles dans la version de mars 2023.

Intégration automatique

Les partenaires Cisco+ avec des abonnements Cisco+ qui ont commencé ou vont commencer

dans les sept prochains jours ou les partenaires Success Track avec des contrats de niveau 1, 2 ou 3 actifs, signés ou en retard qui ont déjà commencé ou commencent dans les 21 prochains jours sont automatiquement qualifiés pour commencer l'intégration de PX Cloud sans attendre une approbation manuelle, ce qui permet un accès plus rapide aux informations commerciales et clients de PX Cloud.

Notification d'intégration et procédure pas à pas automatiques

Les nouveaux administrateurs Partner Self Service (PSS) reçoivent un e-mail de préintégration avec des liens de présentation du cloud PX lorsqu'ils disposent d'un contrat Success Track débutant dans cinq à 21 jours ou d'abonnements Cisco+ débutant dans un à sept jours.

Un e-mail de bienvenue est envoyé aux administrateurs PSS avec des contrats Success Track qui ont déjà commencé ou commencent dans 1 jour, ou des abonnements Cisco+ qui ont déjà commencé ou commencent dans 1 jour. L'e-mail inclut un lien de connexion au cloud PX permettant aux administrateurs PSS de démarrer le processus d'intégration à l'aide d'une procédure pas à pas guidée (disponible sur la page d'accueil) et de l'option de continuer en tant qu'administrateur cloud PX.

Afficher les détails des demandes d'accès aux données

Des améliorations ont été apportées afin que les administrateurs de cloud PX puissent afficher les détails de la demande d'accès aux données du cloud CX lorsque la demande est en attente. Des informations telles que le moment et la personne ayant présenté la demande sont disponibles. Une fois l'accès accordé, l'onglet Résumé (anciennement l'onglet Résumé de l'accès) affiche une liste de toutes les pistes de réussite dans le portefeuille du client auxquelles l'utilisateur du partenaire a accès. L'historique des demandes peut être affiché dans l'onglet Historique des demandes.

Coordonnées du cloud CX disponibles

Les administrateurs partenaires, qui attendent une réponse à la demande d'accès aux données du Client, peuvent voir les coordonnées des super administrateurs cloud CX d'un Client s'ils consentent à partager leurs coordonnées. Cela permet aux administrateurs des partenaires cloud PX de se connecter avec le super administrateur d'un client et de lui demander d'accélérer sa demande d'accès aux données.

Il peut y avoir plusieurs super administrateurs pour un compte client CX Cloud. Actuellement, le nom et l'ID d'e-mail du super administrateur sont disponibles.

Afficher les coordonnées du cloud PX

Les administrateurs de cloud PX qui attendent d'accéder aux données du client peuvent désormais consulter les principaux contacts de cloud PX qui peuvent accélérer les demandes en se connectant avec le super administrateur de cloud CX du client. Si le consentement est donné, les administrateurs PX Cloud peuvent accéder à la photo, au nom, à l'ID de messagerie électronique, au numéro de téléphone et au rôle des contacts disponibles.

Les coordonnées sont disponibles pour les contacts PX Cloud suivants :

- Responsable des pratiques de réussite client
- Responsable de la réussite client
- Tous les administrateurs

Vues du cloud CX disponibles à partir du cloud PX

Grâce à l'accès accordé par le client, les administrateurs, les cadres, les CSPL, les CSM et les spécialistes de la réussite client des partenaires cloud PX peuvent désormais consulter les données de leurs clients CX Cloud, notamment le cycle de vie, les ressources et la couverture, les conseils, les abonnements, les informations et toutes les pistes de réussite depuis le cloud CX, et ce en temps réel. La réussite des clients est ainsi favorisée par l'identification et la réduction des risques, tout en aidant les clients à suivre la piste de course. Pour ce faire, cliquez sur View in CX Cloud sur la page Customer details pour lancer l'application CX Cloud à partir de PX Cloud.

Remarque : les informations affichées dans les vues CX Cloud sont basées sur les politiques d'accès au profil du partenaire créées en fonction de l'accès approuvé par le client. Les utilisateurs de PX Cloud ne peuvent pas afficher les informations propriétaires telles que le nom du partenaire, le numéro de contrat ou les numéros financiers disponibles dans CX Cloud. De plus, la vignette Cas ne peut pas être affichée dans le cadre de ce lancement croisé.

Accès des partenaires aux informations sur le cloud PX

CX Cloud a été amélioré afin de fournir aux partenaires Cisco un accès en lecture seule aux onglets Logiciel, Risque de panne, Gestion des pannes, Conformité et Configuration de leurs clients pour tous les Success Tracks admissibles achetés, ce qui permet aux partenaires d'assister les clients dans l'investigation et la résolution des problèmes.

Approuver la demande mise à jour

CX Cloud a été mis à jour de sorte que les autorisations d'accès pour les partenaires et les utilisateurs du cloud PX sont désormais accordées au niveau du portefeuille.

Préférences linguistiques conservées

Lorsqu'un utilisateur PX Cloud effectue un lancement croisé vers CX Cloud, la préférence de langue sélectionnée par l'utilisateur PX Cloud dans PX Cloud est conservée dans CX Cloud.

Interface cloud PX améliorée

PX Cloud a été repensé comme suit pour offrir une meilleure expérience client :

Page d'accueil:

- La barre de navigation principale a été repensée pour permettre l'affichage d'informations supplémentaires dans la fenêtre avec moins de défilement

Comptes cloud CX, contrats de service, contrats Cisco+ et offres partenaires :

- Les onglets CX Cloud Accounts, Service Contracts et Cisco+ Contracts ont été convertis en éléments de menu qui s'affichent dans la navigation de gauche
- Les filtres visuels s'affichent désormais sous la forme de filtres dans la partie gauche de la barre de navigation secondaire
- Une option Clear All est disponible pour effacer tous les filtres
- La fonction Rechercher s'est déplacée vers la gauche de la fenêtre

Fenêtre Détails client mise à jour

La fenêtre Détails client PX Cloud a été mise à jour de sorte que les exemples d'utilisation sont désormais répertoriés sous Success Tracks dans l'onglet Customer details > Portfolio. Le filtre Cas d'utilisation a été supprimé. Les informations Vue d'ensemble du cycle de vie CX actuel s'affichent pour chaque cas d'utilisation et les utilisateurs peuvent cliquer sur un cas d'utilisation pour afficher la liste de contrôle Cycle de vie d'adoption client associée.

Onglets Actifs et conseils non disponibles

PX Cloud a été mis à jour de telle sorte que les onglets Assets & Coverage et Advisories ont été supprimés de la page des détails de Success Tracks car les partenaires disposant des privilèges appropriés peuvent désormais consulter ces informations en lançant CX Cloud à partir du portail PX Cloud.

Modifications des pages d'offre ATX/ACC

PX Cloud a été mis à jour de telle sorte que l'aperçu miniature a été supprimé des pages Ask-the-Expert (ATX) et Accelerator (ACC) suivantes, conformément à la fonctionnalité du portail CX Cloud :

- Non Publié
- Aperçu
- Publié

Le bouton bascule permettant de basculer entre l'affichage Liste et l'affichage Carte sur la page Offre partenaire a également été supprimé. L'affichage liste est la seule option restante.





Défauts

Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu pour cette version.

Défauts connus

Cette section répertorie les défauts connus de cette version.

Identifiant	En-tête
CSCwe26100 CSCwe24933 	<p>L'onglet Historique des demandes cloud PX n'est pas mis à jour lorsqu'un super administrateur cloud CX restaure ou refuse l'accès d'un partenaire aux données de ses clients.</p>
CSCwe62635 	<p>Si vous cliquez sur le lien <u>Partner Self Service (PSS)</u> dans la fenêtre Add New User, les utilisateurs sont redirigés par erreur vers la page d'accueil du cloud PX au lieu de la page PSS comme prévu.</p>
CSCwe64167 	<p>Les partenaires PX Cloud ne peuvent actuellement pas effectuer de lancement croisé vers CX Cloud après la restauration de l'accès client révoqué.</p>
CSCwe67489 	<p>La liste des utilisateurs de la page Gérer les utilisateurs ne s'affiche pas lorsque vous naviguez à partir de la page Offres partenaires.</p>

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.