

# Notes de mise à jour PX Cloud – Septembre 2023

## Table des matières

---

[Aperçu](#)

[Nouveautés](#)

[Nouvelles communautés de partenaires ajoutées](#)

[Nouvelle vignette Aujourd'hui](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

---

## Aperçu

Partner Experience (PX) Cloud est un portail permettant aux partenaires de Cisco d'interagir avec Cisco et leurs clients. Il comprend des tableaux de bord unifiés, des offres pour les partenaires, des formations, et plus encore. PX Cloud permet aux partenaires d'identifier des opportunités d'étendre leurs offres de services en accédant aux informations CX Cloud d'un client. PX Cloud fournit également un ensemble complet d'API qui permet aux partenaires d'intégrer nos connaissances dans leurs outils de pratique pour la réussite des clients.

Après l'intégration, accédez à [PX Cloud](#) et connectez-vous à l'aide des informations d'identification CCO (Cisco ID).

## Nouveautés

### Nouvelles communautés de partenaires ajoutées

De nouvelles communautés ont été ajoutées à la page Learning récemment améliorée, ce qui permet aux partenaires d'afficher les messages récents de la communauté Partner CX et de la communauté Partner Resources, ainsi que d'effectuer des lancements croisés vers ces sites communautaires.

### Nouvelle vignette Aujourd'hui

La vignette Aujourd'hui dans PX Cloud a un nouveau look !

- Les sections Customer & Contracts, Customer Distribution et Top 10 Customers by Total Contract Value ont été combinées dans le nouveau panneau Customer Portfolio où Top 10 Customers by Total Contract Value a été renommé Top Customers et Customer Distribution a été renommé Top Offers.
- Les commandes et les renouvellements à venir sont désormais regroupés dans le nouveau

panneau Réservations et renouvellements.

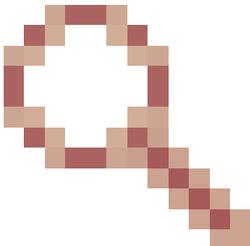
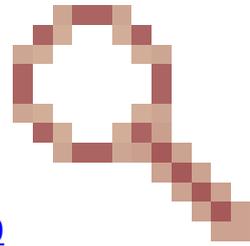
- Les sections Sessions livrées, Offres publiées et Engagement se trouvent désormais dans le nouveau panneau Engagement d'offre.

Toutes les fonctionnalités restent identiques.

## Défauts

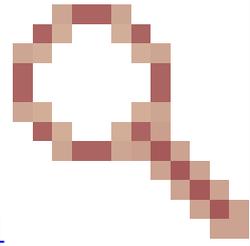
### Défectuosités corrigées

Les défauts suivants du nuage PX ont été résolus.

Identifiant	En-tête
 <a href="#">CSCwf88937</a>	Précédemment dans PX Cloud, les Customer Success Managers (CSM) ont reçu une erreur « Not Authorized » (Non autorisé) lors de l'accès à des offres Accelerator ou Ask the Expert non publiées. Cela a été résolu et les CSM peuvent accéder sans problème aux offres non publiées.
 <a href="#">CSCwh41240</a>	Auparavant, dans PX Cloud, le nombre de contrats de service dans la section Portefeuille de clients de la vignette Aujourd'hui ne correspondait pas au nombre de contrats de service sur la vignette Clients. Ce problème a été résolu et le nombre correct s'affiche comme prévu.

### Défauts connus

Les défauts connus suivants sont en cours de traitement dans PX Cloud.

Identifiant	En-tête
 <a href="#">CSCwh40361</a>	Actuellement dans PX Cloud, les données du cloud hybride ne s'affichent pas dans le volet Offres principales de la vignette Aujourd'hui pour les pistes de réussite et le cloud hybride en tant que partenaire de service.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.