

Notes de version de PX Cloud Octobre 2023

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés](#)

[Vignette de réussite du client ajoutée](#)

[Afficher les détails du cycle de vie](#)

[Lifecycle Insights ajouté à la vignette aujourd'hui](#)

[Nouveau lecteur vidéo ajouté pour les vidéos à la demande](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Partner Experience (PX) Cloud est un portail permettant aux partenaires de Cisco d'interagir avec Cisco et leurs clients. Il comprend des tableaux de bord unifiés, des offres pour les partenaires, des formations, et plus encore. PX Cloud permet aux partenaires d'identifier des opportunités d'étendre leurs offres de services en accédant aux informations CX Cloud d'un client. PX Cloud fournit également un ensemble complet d'API qui permet aux partenaires d'intégrer nos connaissances dans leurs outils de pratique pour la réussite des clients.

Après l'intégration, accédez à [PX Cloud](#) et connectez-vous à l'aide des informations d'identification CCO (Cisco ID).

Nouveautés

Les notes de version de cette section détaille fonctionnalités qui seront activées en tant que partie de le mois d'octobre 2023 libération.

Vignette de réussite du client ajoutée

Une nouvelle vignette Customer Success est disponible pour les partenaires inscrits au programme Lifecycle Advantage (LCA), ce qui leur permet d'afficher des informations sur les LCA du client, telles que le nom du compte, le nombre d'alertes et les détails d'inscription au parcours numérique. Les partenaires peuvent affiner les informations LCA à l'aide des filtres ou en recherchant le nom du compte client.

Les partenaires peuvent naviguer et modifier les informations LCA en cliquant sur le lien Launch LCA sur la vignette Customer Success.

Les onglets suivants sont disponibles à partir de la page Customer Success > Customer Account details fournissant des informations supplémentaires.

- Détails du compte : permet aux partenaires d'afficher les alertes client et les contacts de compte associés. La section Lifecycle Insights affiche les solutions client, les exemples d'utilisation de ces solutions et les alertes de cas d'utilisation
- Alertes : permet aux partenaires d'afficher toutes les alertes ; cliquez sur Afficher les détails pour afficher plus d'informations sur l'alerte
- Noms des parties du client final : fournit aux partenaires un nom de client plus reconnaissable
- Contrats d'entreprise : fournit aux partenaires une vue de leurs clients avec des contrats d'entreprise.

Afficher les détails du cycle de vie

Réussite client Les partenaires peuvent désormais consulter l'évolution du cycle de vie de leur client (Réussite client > Détails du compte > Afficher les détails) pour mieux soutenir l'adoption des produits par le client. Une bannière s'affiche pour les partenaires avec des recommandations de mise à niveau logicielle (actuellement uniquement Cisco DNA Center) indiquant qu'une mise à niveau est disponible, y compris un lien vers les informations de mise à niveau.

Lifecycle Insights ajouté à la vignette aujourd'hui

CX Cloud Lifecycle Insights a été ajouté à la vignette Today dans PX Cloud, ce qui permet aux partenaires de consulter le nombre de clients présentant des exemples d'utilisation à chaque étape du cycle de vie par Success Track.

Nouveau lecteur vidéo ajouté pour les vidéos à la demande

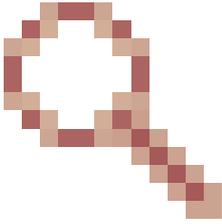
Le nouveau lecteur vidéo Cisco Digital Asset Management (CDAM) permet désormais d'afficher du contenu vidéo à la demande pour des conseils de réussite. Les partenaires bénéficient ainsi d'une expérience intuitive et attrayante. Les fonctionnalités suivantes sont disponibles pour le lecteur vidéo CDAM :

- Afficher, télécharger et rechercher des correspondances dans la transcription
- Sous-titrage
- Signets et notes personnalisés
- Lecture, Pause et Recherche
- Contrôle de vitesse de lecture
- Contrôle du volume
- Rembobinage et avance rapide
- Temps écoulé et temps restant
- Dimensionnement vidéo réglable

Défauts

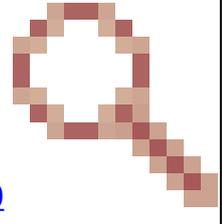
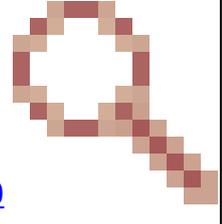
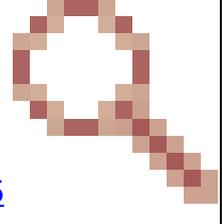
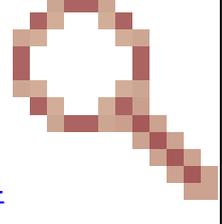
Défectuosités corrigées

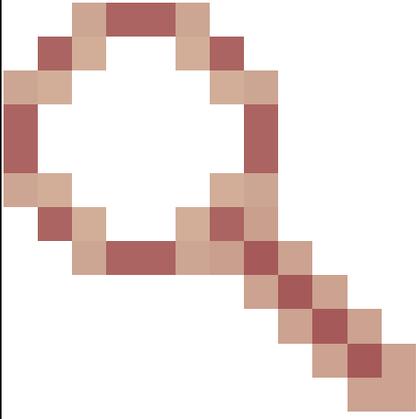
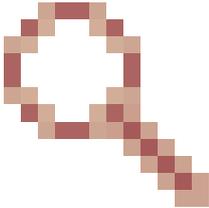
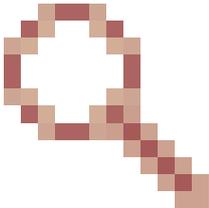
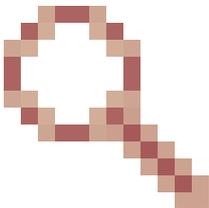
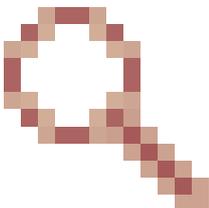
Les défauts suivants du nuage PX ont été résolus.

Identifiant	En-tête
 CSCwf44583	<p>Auparavant, dans PX Cloud, la page Consumption details n'affichait pas les ressources associées pour les clients disposant d'un contrat Cisco+. Ce problème a été résolu de telle sorte que la page Détails de consommation affiche maintenant les informations sur les ressources comme prévu.</p>

Défauts connus

Les défauts connus suivants sont en cours de traitement dans PX Cloud.

Identifiant	En-tête
 CSCwh70640	<p>Actuellement dans PX Cloud, le champ Date de mise à jour du contact est manquant dans les informations Contacts client de la page Customer Success > Account Details > Account Contacts.</p>
 CSCwh70780	<p>Actuellement dans PX Cloud, lorsque le partenaire a déjà demandé l'autorisation d'afficher les données télémétriques du client, un message erroné s'affiche sous l'en-tête Telemetry Data sur la page des détails Lifecycle Insights, indiquant que l'autorisation est requise.</p>
 CSCwh72025	<p>L'option de menu Generate API quick tour est actuellement indisponible dans la page Settings > API.</p>
 CSCwh74074	<p>L'icône Notifications n'affiche pas actuellement le nombre de notifications et lorsqu'on clique dessus, les notes s'affichent dans un ordre aléatoire au lieu de la dernière notification qui s'affiche en premier comme prévu.</p>
CSCwh74240	<p>Actuellement dans PX Cloud, les fichiers joints aux dossiers ne peuvent pas être affichés sur le portail.</p>

	
 <p>CSCwh74480</p>	<p>Actuellement, le nombre de contacts affichés dans le panneau Contacts client sur la page Détails du cycle de vie ne correspond pas au nombre affiché en regard de l'étiquette Contacts client.</p>
 <p>CSCwh75307</p>	<p>Actuellement dans PX Cloud, le nombre d'alertes sur la page Customer Success > Customer Account ne correspond pas au nombre d'alertes sur l'onglet Alert.</p>
 <p>CSCwh75311</p>	<p>Les images et supports de barrière d'adoption ne s'affichent pas actuellement via le lien Afficher la définition lorsque vous affichez les alertes sur la page Réussite client > Clients > Alertes.</p>
 <p>CSCwh40361</p>	<p>Actuellement dans PX Cloud, les données du cloud hybride ne s'affichent pas dans le volet Offres principales de la vignette Aujourd'hui pour les pistes de réussite et le cloud hybride en tant que partenaire de service.</p>

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.