

Notes de mise à jour PX Cloud – Novembre 2023

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés](#)

[Afficher tous les contrats](#)

[Ajouter des liens vers les offres ATX et ACC](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Partner Experience (PX) Cloud est un portail permettant aux partenaires de Cisco d'interagir avec Cisco et leurs clients. Il comprend des tableaux de bord unifiés, des offres pour les partenaires, des formations, et plus encore. PX Cloud permet aux partenaires d'identifier des opportunités d'étendre leurs offres de services en accédant aux informations CX Cloud d'un client. PX Cloud fournit également un ensemble complet d'API qui permet aux partenaires d'intégrer nos connaissances dans leurs outils de pratique pour la réussite des clients.

Après l'intégration, accédez à [PX Cloud](#) et connectez-vous à l'aide des informations d'identification CCO (Cisco ID).

Nouveautés

Les notes de version de cette section détaille fonctionnalités qui seront activées en tant que partie de le 22 novembre 2023 libération.

Afficher tous les contrats

Tous les types de contrats sont indiqués dans PX Cloud pour tous les clients du partenaire. Auparavant, seuls les contrats Success Track (ST) étaient visibles pour les partenaires. La nouvelle liste complète des contrats client peut être affichée dans l'onglet Clients > Contrats de service et est également reflétée dans les graphiques et les mesures récapitulatives du tableau de bord Aujourd'hui.

Ajouter des liens vers les offres ATX et ACC

Les offres Ask the Experts (ATX) et Accelerator (ACC) dans PX Cloud incluent désormais les sections On-Demand Recording et Additional Information, qui permettent aux partenaires d'ajouter un lien vers une session ATX enregistrée précédemment et d'autres informations connexes.

Une fois ajoutés, les clients CX Cloud peuvent accéder à ces informations et enregistrements en cliquant sur More From Your Partner ou Watch On-Demand.

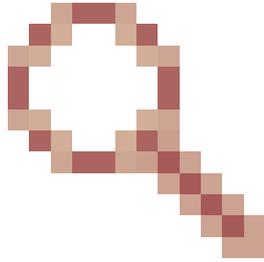
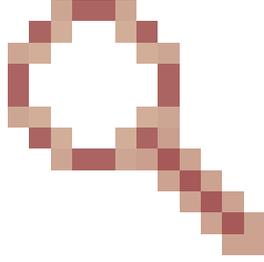
Défauts

Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu à signaler pour cette version.

Défauts connus

Les défauts connus suivants sont en cours de traitement dans PX Cloud.

Identifiant	En-tête
 CSCwh40361	Actuellement dans PX Cloud, les données du cloud hybride ne s'affichent pas dans le volet Offres principales de la vignette Aujourd'hui pour les pistes de réussite et le cloud hybride en tant que partenaire de service.
 CSCwh74240	Actuellement dans PX Cloud, les fichiers joints aux dossiers ne peuvent pas être téléchargés ou affichés sur le portail.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.