

Notes de version de PX Cloud janvier 2024

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés](#)

[Nouvelles pistes de réussite ajoutées](#)

[Nouvelles informations et nouveaux exemples d'utilisation pour le suivi de la réussite du réseau cloud](#)

[URL du cloud PX modifiée](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Partner Experience (PX) Cloud est un portail permettant aux partenaires de Cisco d'interagir avec Cisco et leurs clients. Il comprend des tableaux de bord unifiés, des offres pour les partenaires, des formations, et plus encore. PX Cloud permet aux partenaires d'identifier des opportunités d'étendre leurs offres de services en accédant aux informations CX Cloud d'un client. PX Cloud fournit également un ensemble complet d'API qui permet aux partenaires d'intégrer nos connaissances dans leurs outils de pratique pour la réussite des clients.

Après l'intégration, accédez à [PX Cloud](#) et connectez-vous à l'aide des informations d'identification CCO (Cisco ID).

Nouveautés

Les notes de version de cette section détaille fonctionnalités qui seront activées en tant que partie de le 10 janvier 2024 libération.

Nouvelles pistes de réussite ajoutées

Deux nouvelles pistes de réussite de niveau 1 sont désormais disponibles pour les partenaires PX Cloud !

Le Wide Area Networking (WAN) Success Track optimise les réseaux des clients en fournissant des chemins vers le WAN défini par logiciel (SD-WAN) avec des options telles que Catalyst SD-WAN Manager et Cisco DNA Center.

Le programme Collaboration Success Track offre aux clients une assistance sur les fonctionnalités du matériel de collaboration, notamment les terminaux, les appels, les conférences, la messagerie et les espaces de travail.

Les nouveaux Success Tracks offrent les fonctionnalités suivantes :

- Afficher les contrats Success Track
- Demande d'accès au cloud CX du client
- Création d'offres Ask the Expert pour les clients
- Accès aux conseils de réussite
- Accès aux données des clouds PX et CX via des API (si éligible)

Nouvelles informations et nouveaux exemples d'utilisation pour le suivi de la réussite du réseau cloud

Software and Compliance Insights sont disponibles pour le suivi de la réussite du réseau cloud et sont accessibles par lancement croisé vers CX Cloud ou via les API.

L'exemple d'utilisation CN Digital OnRamp est disponible pour le suivi de la réussite du réseau cloud, qui permet une connexion directe des périphériques réseau cloud.

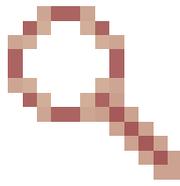
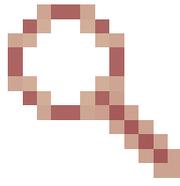
URL du cloud PX modifiée

L'URL du cloud PX passe de pxcloud.cisco.com à px.cisco.com, conformément à CX Cloud. Bien qu'une redirection temporaire ait été implémentée, tous les signets et les références doivent être mis à jour avec la nouvelle URL.

Défauts

Défectuosités corrigées

Les défauts suivants du nuage PX ont été résolus.

Identifiant	En-tête
CSCwh40361	 <p>Auparavant, dans PX Cloud, les données du cloud hybride ne s'affichaient pas dans le volet Top Success Track Offers de la vignette Today pour les partenaires Success Tracks et le cloud hybride en tant que partenaires de service. Ce problème a été résolu et les données du cloud hybride s'affichent comme prévu.</p>
CSCwh74240	 <p>Auparavant, dans PX Cloud, les fichiers joints aux dossiers ne pouvaient pas être affichés sur le portail. Ce problème a été résolu de sorte que les fichiers joints peuvent désormais être affichés comme prévu.</p>

Défauts connus

Il n'y a aucun défaut connu dans cette version.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.