

# Dépannage des défaillances du mode de maintenance Hyperflex

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Erreurs courantes](#)

[HX Passez en mode de maintenance : échec pour certains \(X-server-X\). vMotion n'est pas activé sur les noeuds X](#)

[Configuration de l'adaptateur VMkernel](#)

[Vérifiez que vSwitch utilise les liaisons ascendantes appropriées](#)

[Paramètres ESXi-Firewall](#)

[Exécutez le script hx\\_post\\_install](#)

[L'opération n'a pas pu continuer car vCenter n'est pas accessible](#)

[Paramètres du pare-feu](#)

---

## Introduction

Ce document décrit les problèmes les plus courants lorsque vous entrez un hôte en mode de maintenance dans HyperFlex.

## Conditions préalables

### Exigences

- Compréhension de base de VMware vSphere
- Compréhension de base d'UCS Manager (UCSM)
- Compréhension de base des réseaux

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Contrôleur de stockage HyperFlex 5.0.2d
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- Version de vCenter : 8.0.2 Build-22617221

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

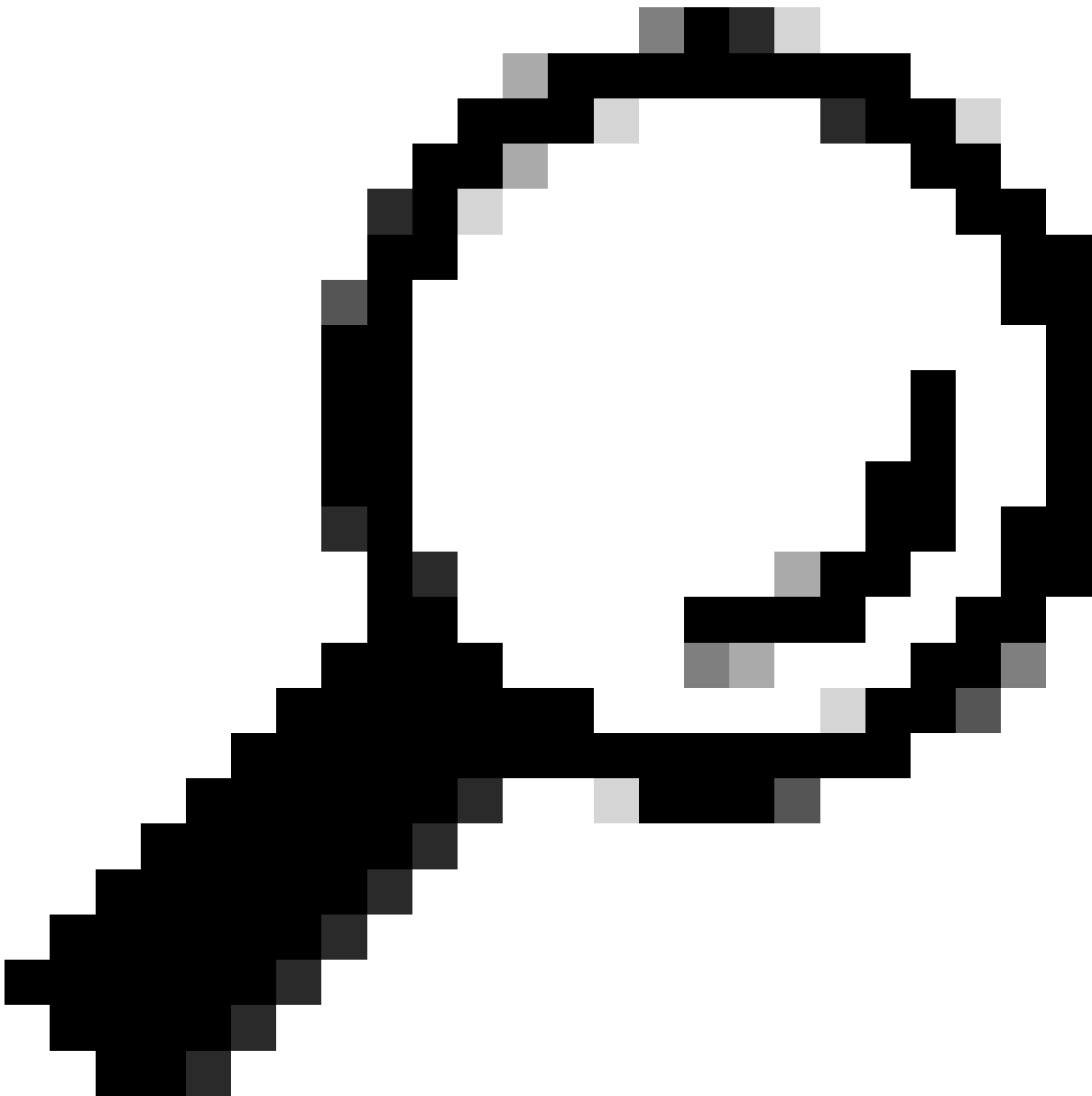
the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Lorsque vous rencontrez des problèmes lors de l'entrée d'un hôte en mode Maintenance dans Cisco HyperFlex, vous pouvez suivre plusieurs étapes de dépannage pour identifier et résoudre le problème.

## Configurer

Si le démarrage du mode de maintenance pour un hôte via HX Connect échoue, pensez à utiliser l'interface utilisateur ESXi pour passer en mode de maintenance, car cela peut aider à identifier et à éliminer les complications typiques liées à vCenter.



Conseil : si Distributed Resource Scheduler (DRS) est activé dans le cluster, il peut gérer automatiquement le processus vMotion. Assurez-vous que DRS est défini sur un niveau d'automatisation approprié ou, si DRS est désactivé, vous pouvez avoir besoin de migrer manuellement ou de mettre hors tension d'autres machines virtuelles sur l'hôte source pour équilibrer la charge.

- 
1. Utilisez un client SSH pour vous connecter à ESXi à l'aide de la connexion racine.
  2. Vérifiez si l'hôte est en mode maintenance. (Les commandes spécifiques peuvent varier selon les versions.)

```
esxcli system maintenanceMode get
```

3. Placez l'hôte en mode maintenance.

```
esxcli system maintenanceMode set -e true
```

4. Vérifiez que l'hôte est en mode maintenance.

```
esxcli system maintenanceMode get
```

5. Quittez le mode maintenance.

```
esxcli system maintenanceMode set -e false
```

Erreurs courantes

## HX Passez en mode de maintenance : échec pour certains (X-server-X). vMotion n'est pas activé sur les noeuds X

Erreurs courantes		
Parallel tasks check	✓	Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
vCenter availability check	✓	Cluster should be registered with vCenter
vCenter reachability check	✓	vCenter is reachable from vCenter
Maintenance mode state check	✓	Check the node is not in maintenance mode
VM Migration check	!	HX Enter Maintenance mode: Failed for Some( server-1). vMotion is not enabled on all nodes

Solution

Configuration de l'adaptateur VMkernel

- Connectez-vous au serveur vCenter en utilisant le client vSphere.
- Cliquez pour sélectionner l'hôte.
- Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- Cliquez sur **VMkernel** Adapter sous Networking.
- Cliquez sur **Add Networking**.
- Sélectionnez l'adaptateur **VMkernel** et cliquez sur **Next**.
- Sélectionnez le **commutateur virtuel standard existant**, sélectionnez le commutateur **virtuel vMotion**, puis cliquez sur **Suivant**.

- Entrez un nom dans le champ **Network Label** pour identifier le réseau que vMotion utilise.
- Sélectionnez ou saisissez un **ID de VLAN** dans l'ID de VLAN.
- Cochez la case du **service vMotion** et cliquez sur **Suivant**.
- Entrez l'**adresse IP** et le **masque de sous-réseau** de l'interface vMotion de l'hôte.
- Cliquez sur **Next**, puis sur **Finish**.

VMkernel adapters

ADD NETWORKING... REFRESH

	Device	Network Label	Switch	IP Address	TCP/IP Stack	Enabled Serv
⋮ >>	vmk0	Management Network	vswitch-hx-inband-mgmt	<input type="text"/>	Default	Manageme
⋮ >>	vmk1	Storage Hypervisor Data Network	vswitch-hx-storage-data	<input type="text"/>	Default	--
⋮ >>	vmk2	vmotion-479	vmotion	<input type="text"/>	Default	vMotion

Vérifiez que vSwitch utilise les liaisons ascendantes appropriées

- Connectez-vous au serveur vCenter en utilisant le client vSphere.
- Cliquez pour sélectionner l'**hôte**.
- Cliquez sur **Commutateurs virtuels** sous Mise en réseau.
- Sélectionnez **Commutateur standard : vMotion**.
- Cliquez sur **Gérer les adaptateurs réseau physiques**.
- Adaptateurs actifs : vmnic3
- Adaptateurs de secours vmnic7
- Cliquez sur **Ok** pour **terminer**.

Virtual switches

ADD NETWORKING... REFRESH

Standard Switch: vmotion | ADD NETWORKING EDIT MANAGE PHYSICAL ADAPTERS ...

vmotion-479 ...

VLAN ID: 479

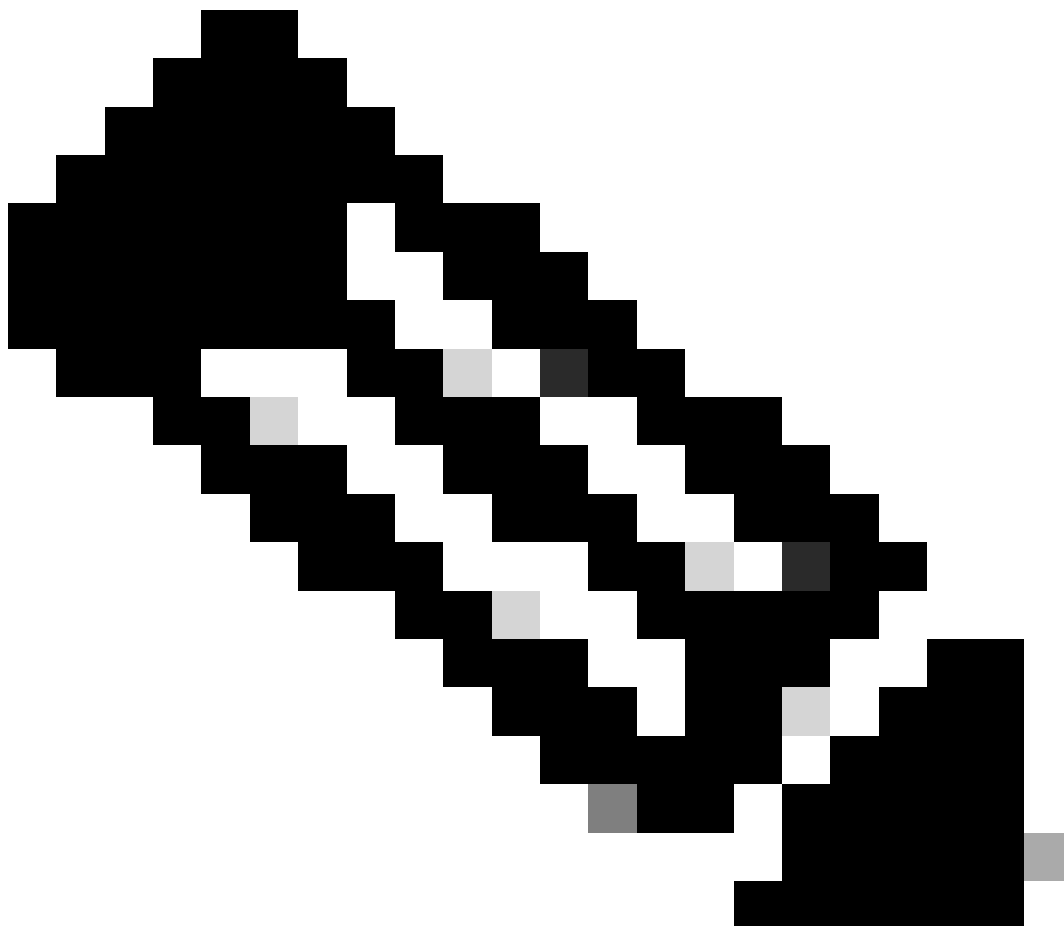
VMkernel Ports (1)

vmk2:  ...

Physical Adapters

- vmnic3 10000 Full ...
- vmnic7 10000 Full ...

The diagram shows a central vertical switch icon. On the left, a box represents the virtual switch 'vmotion-479' with a 'vmk2' port highlighted in yellow. On the right, a box represents 'Physical Adapters' with 'vmnic3 10000 Full' and 'vmnic7 10000 Full' listed. An orange line connects the 'vmk2' port to the 'vmnic3' adapter.



**Remarque :** pour le cluster de périphérie Hyperflex : le port vMotion VMkernel (vmk2) est configuré à l'aide du script post\_install. L'ordre de basculement est défini sur actif/veille.

---

## Paramètres ESXi-Firewall

À partir d'ESXi, vérifiez que les pare-feu entre les hôtes ne bloquent pas le trafic vMotion. vMotion utilise le port TCP 8000 par défaut, mais d'autres ports peuvent également être impliqués selon votre configuration.

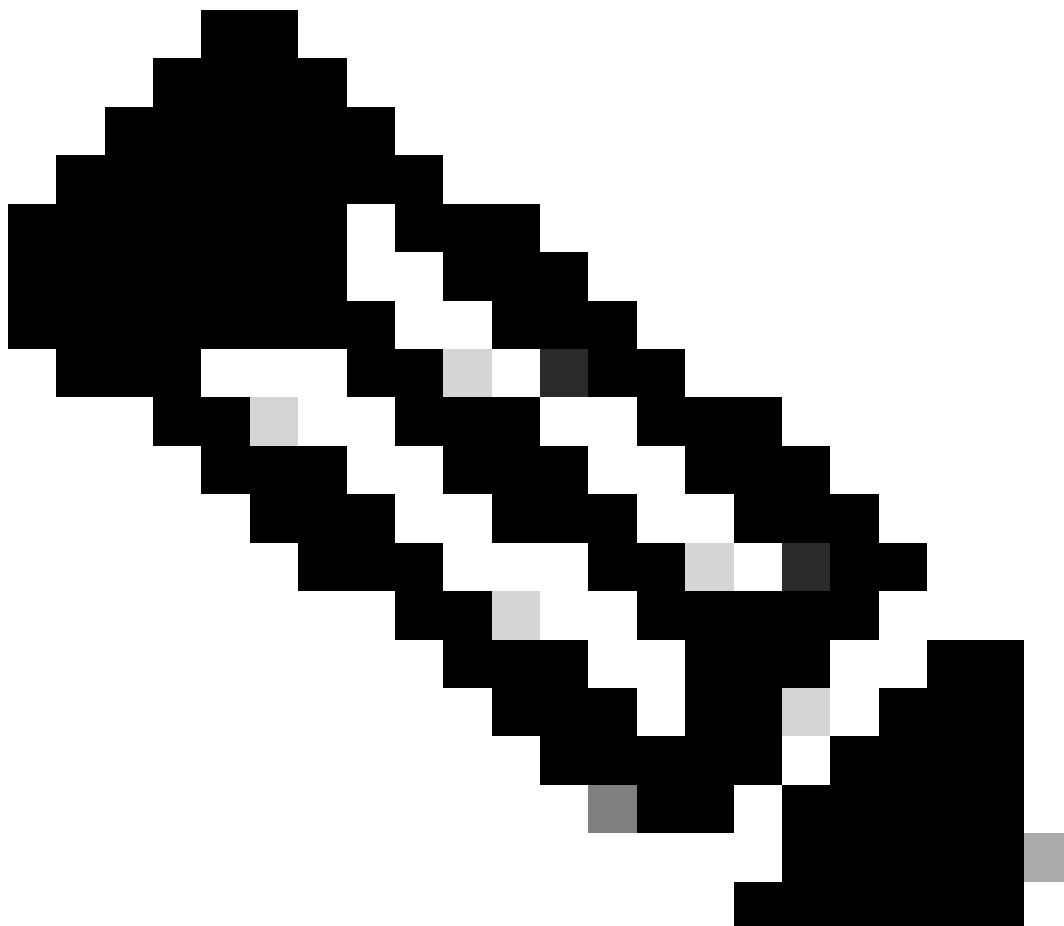
Source : réseaux distants (sur site) ESXi vMotion VMkernel

Destination : ESXi

Port : TCP 8000

```
[root@Monterrey-server-2:~] nc -zv 10.31.123.195 8000 Connection to 10.31.123.195 8000 port [tcp/*] suc
```

---



---

**Remarque :** s'il s'agit d'un nouveau déploiement, exécutez le script `hx_post_install` pour configurer les interfaces vMotion conformément aux meilleures pratiques.

---

### Exécutez le script `hx_post_install`

Utilisez un client SSH pour vous connecter à l'adresse IP virtuelle du cluster à l'aide de la connexion administrateur.

Tapez `hx_post_install` et appuyez sur **Entrée**.

```
admin@SpringpathController:~$ hx_post_install Select post_install workflow- 1. New/Existing Cluster 2.
```

L'opération n'a pas pu continuer car vCenter n'est pas accessible

The screenshot shows the 'Activity' monitor for the HX storage cluster. It displays two failed tasks:

- Validate enter maintenance mode for node [redacted]**  
Status: Failed  
11/09/2020 2:33:20 PM
- Enter maintenance mode for node [redacted]**  
Status: Failed  
11/09/2020 2:33:20 PM

For the first task, the following checks are shown:

- Parallel tasks check: ✓ Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
- vCenter availability check: ✓ Cluster should be registered with vCenter
- vCenter reachability check: ❌ Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable

For the second task, the following checks are shown:

- Enter Maintenance Mode: ❌ Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable
- Parallel tasks check: ✓ Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
- vCenter availability check: ✓ Cluster should be registered with vCenter
- vCenter reachability check: ❌ Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable

Solution : réenregistrer vCenter

- Utilisez un client SSH pour vous connecter à l'adresse IP virtuelle du cluster à l'aide de la connexion admin.
- Exécutez cette commande :

**stcli cluster reregister —vcenter-datacenter ...**

- **—vcenter-datacenter** <nom du data center>



- **—vcenter-cluster** <nom du cluster>
- **—vcenter-url** <ip ou nom d'hôte de l'url vcenter>
- **—vcenter-sso-url** <sso url or use vcenter ip other use vcenter name/ip>
- **—vcenter-user** <vcenter username>Exemple

```
stcli cluster reregister --vcenter-datacenter "HX-DC-test" --vcenter-cluster "HX-Cluster-test" --vcenter-
```

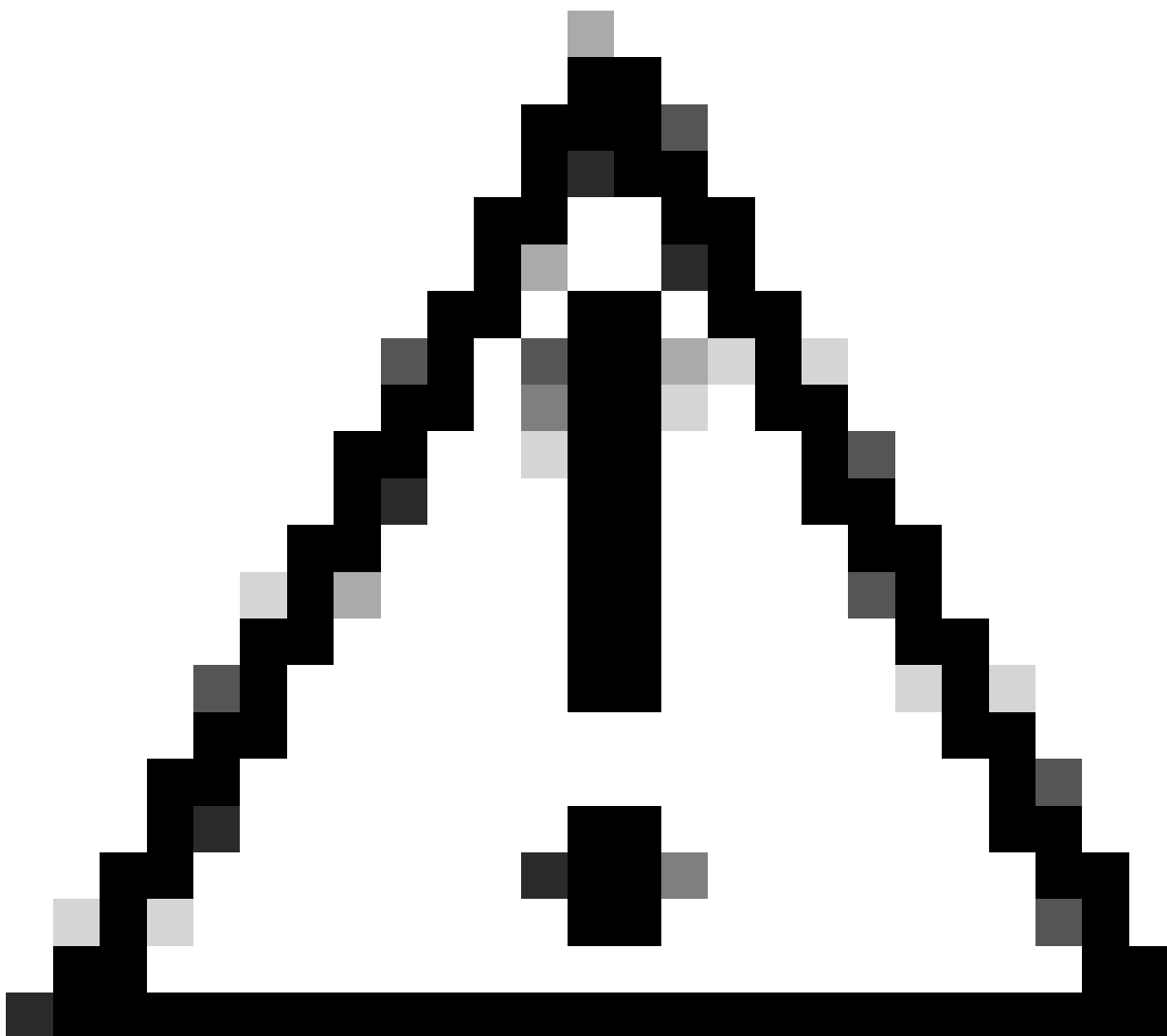
Paramètres du pare-feu

Assurez-vous que les ports 80 et 443 sont ouverts pour le trafic entrant afin de maintenir le bon fonctionnement du serveur.

```
nc -v <vcenter ip> 443
```

```
nc -v <vcenter ip> 80
```

```
hxshell:~$ nc -v 10.31.123.186 80 Connection to 10.31.123.186 80 port [tcp/http] succeeded! hxshell:~$
```



**Attention** : si vous avez récemment remplacé la carte mère, vous pouvez contacter le centre d'assistance technique (TAC) pour vous aider à exécuter le script de remplacement de la carte mère.

---

Si le problème persiste après avoir effectué ces vérifications, pensez à contacter le support Cisco pour HyperFlex ou VMware pour obtenir de l'aide sur le problème vMotion. Ils peuvent vous fournir des conseils spécifiques en fonction de votre environnement et des messages d'erreur exacts que vous rencontrez.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.