

# Déployer le plug-in HyperFlex à distance - Guide de déploiement

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

[Configuration de l'adresse IP de gestion](#)

[Modifier le mot de passe](#)

[Enregistrer un vCenter](#)

[Dépannage](#)

[Famille de matériels non prise en charge](#)

[Une image disque requise était manquante](#)

[Intégration vCenter](#)

[Assistance supplémentaire](#)

[Génération de bundle de support](#)

[Collecter manuellement les journaux à partir de l'appareil Cisco HyperFlex Remote Plugin](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment déployer l'appareil Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande d'avoir des connaissances sur les sujets suivants :

- HyperFlex
- vCenter
- Réseautage
- DNS

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- HyperFlex Connect 5.0.2d
- Cluster Hyperflex Standard
- VMware vCenter, 8.0.2.00100
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- Plug-in distant Cisco HyperFlex 3.0.0.1173
- WinSCP 6.1.1 (Build 13736)

La procédure effectuée dans ce document a été créée à partir des périphériques dans un environnement de travaux pratiques spécifique. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

L'architecture du plug-in vCenter distant du client vSphere est conçue pour intégrer la fonctionnalité du plug-in dans le client vSphere sans qu'il soit nécessaire de l'exécuter à l'intérieur du serveur vCenter. Cela permet d'isoler les modules d'extension et de les faire évoluer dans les environnements vSphere de grande taille.

La principale différence entre le plug-in local et le plug-in distant est que le plug-in local stocke tous ses fichiers sur le vCenter lui-même, alors que le plug-in distant stocke les fichiers dans un appareil.

À partir de vSphere 8.0.0, la seule architecture prise en charge dans les versions vSphere est le plug-in distant.

Tableau 1 . Matrice de compatibilité de Cisco Hyperflex Remote Plugin Appliance

Version du plug-in vCenter	Version de Cisco Hyperflex	Version ESXi	Version de vCenter
3.0.0 et postérieures	4.0 (2f) et versions ultérieures	6.7 u3 et versions ultérieures	7.0 et versions ultérieures

Le déploiement est une installation basée sur OVA avec une image Linux sécurisée Cisco.

Cisco Hyperflex Remote Plugin peut être effectué de deux manières.

- Déploiement via vCenter.
- Déploiement direct sur un hôte ESXi autonome.



Remarque : la méthode de déploiement recommandée est via vCenter

---

Une fois déployée, l'appliance dispose de la configuration décrite dans les tableaux 2 et 3.

Tableau 2 . Configuration matérielle des VM

CPU	1 vCPUs
Mémoire	8 Go
Disque dur 1	48.83 Go
Adaptateur réseau	1

Tableau 3 . Configuration du logiciel VM

OS invité	Ubuntu Linux 20.04.6 LTS Cisco Secure Linux
Compatibilité	Machine virtuelle ESXi 6.7 U2
Outils VMware	open-vm-tools 11.3.0.29534 (build-18090558)

## Procédure

Étape 1. Téléchargez le plug-in HTML Cisco HyperFlex OVA pour VMware vCenter à partir du [site de téléchargement de logiciels Cisco](#).

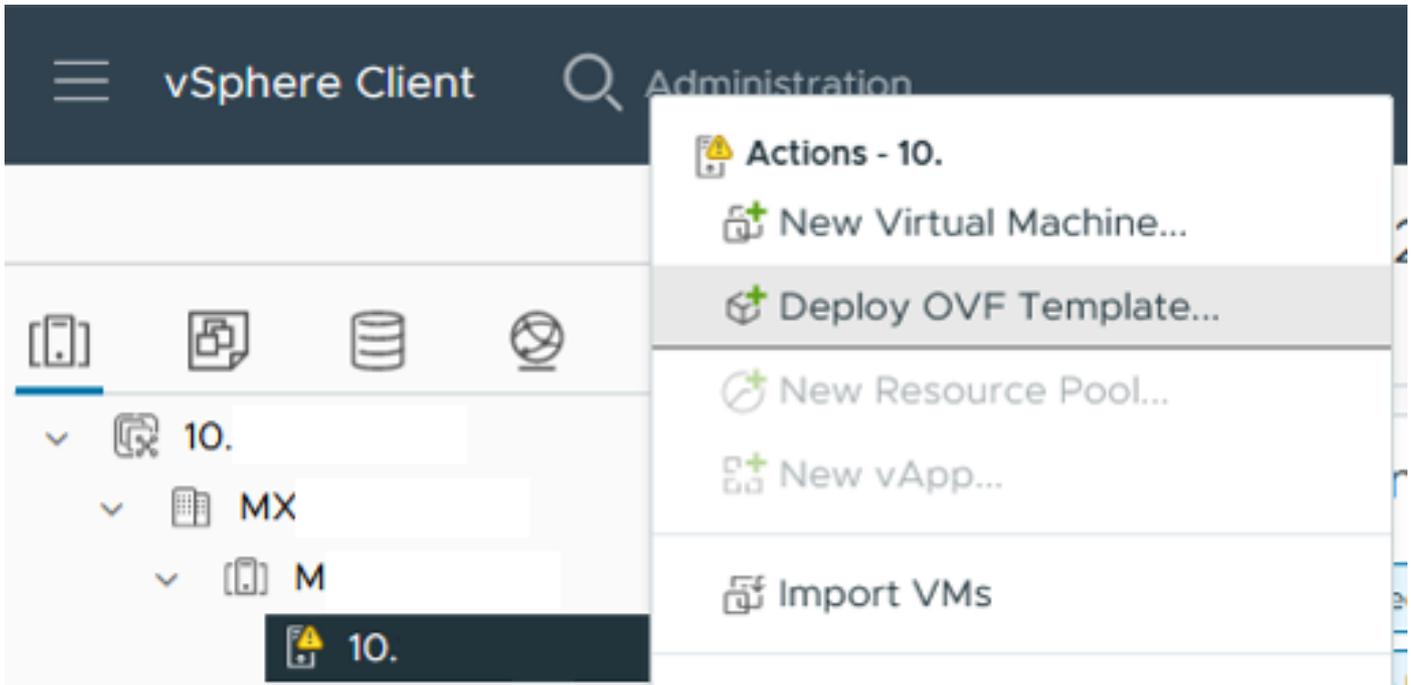
Pour ce faire, accédez à Téléchargements Accueil > Infrastructure hyperconvergée > Plate-forme de données Hyperflex HX > Hyperflex Remote vCenter Plugin - 3.0.0.

The screenshot shows the Cisco Software Download page for the HyperFlex HX Data Platform, Release 3.0.0. The page includes a search bar, navigation tabs (Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, Partners, Employees), and a table of file information. The table lists the Remote vCenter plugin OVA for Hyperflex, with a release date of 21-Dec-2023 and a size of 1227.59 MB. The file name is HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova.

File Information	Release Date	Size
Remote vCenter plugin OVA for Hyperflex HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova Advisories	21-Dec-2023	1227.59 MB

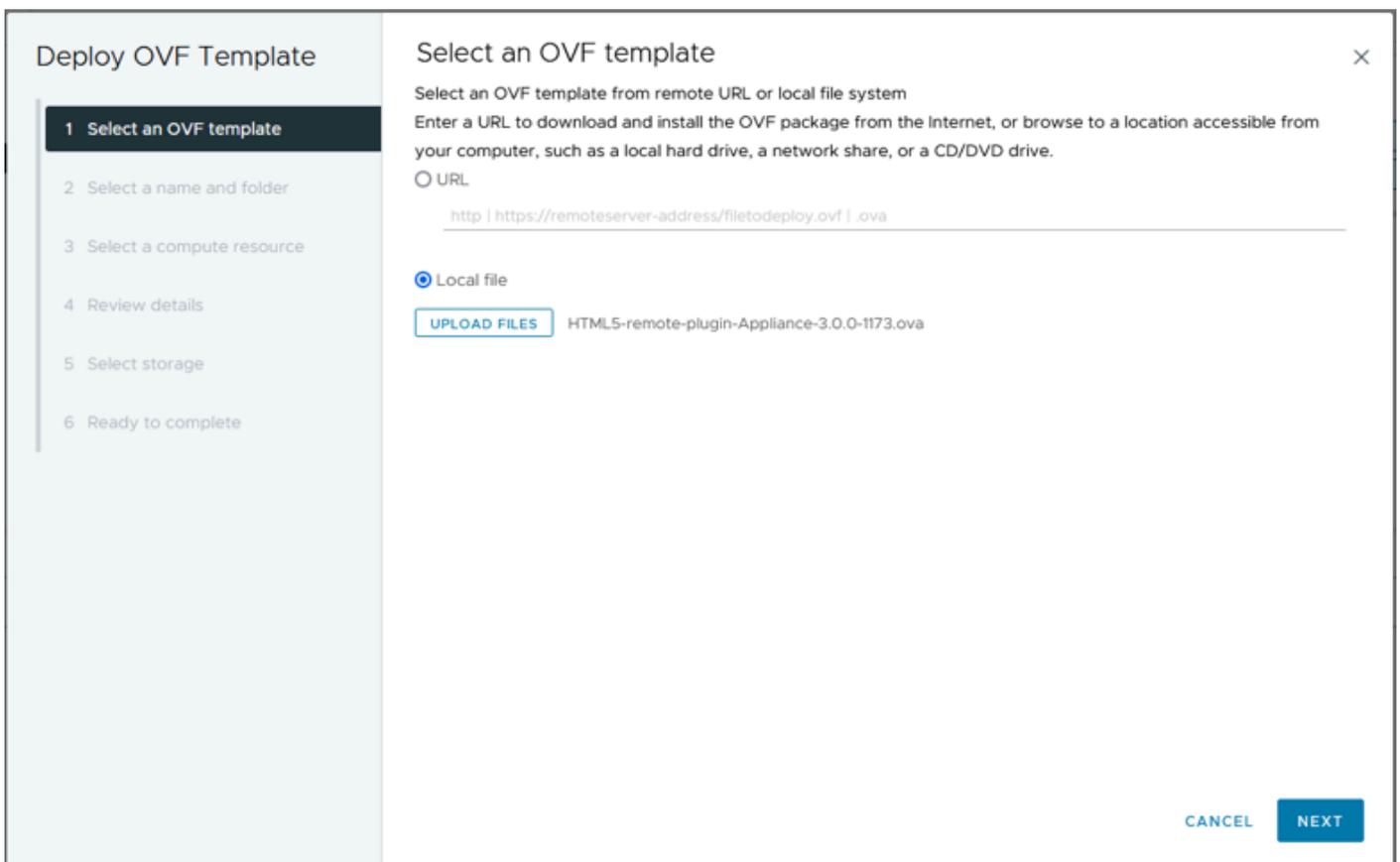
Site Web de téléchargements Cisco

Étape 2. Connectez-vous à vCenter et sélectionnez l'hôte sur lequel vous souhaitez déployer l'appliance Remote Plugin. Cliquez avec le bouton droit sur l'hôte et cliquez sur Déployer le modèle OVF



Déployer le modèle OVF

Étape 3. Sélectionnez l'option Fichier local et téléchargez le fichier HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova, puis cliquez sur Suivant.



Sélectionner un modèle OVF

Étape 4. Sélectionnez le nom de la machine virtuelle et sélectionnez un emplacement pour la machine virtuelle, cliquez sur Next.

## Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder**
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

### Select a name and folder

Specify a unique name and target location

Virtual machine name:

Select a location for the virtual machine.

- 10
  - MX

CANCEL BACK NEXT

Sélectionner le nom et le dossier de la VM

Étape 5. Sélectionnez un serveur (hôte ESXi) pour le déploiement, cliquez sur Suivant.

**Deploy OVF Template**

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource**
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

**Select a compute resource** ×

Select the destination compute resource for this operation

- MX
  - M
    - 10.**
    - 10:
    - 10:
  - S
  - T

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

Automatically power on deployed VM

[CANCEL](#) [BACK](#) [NEXT](#)

Sélectionner un serveur

Étape 6. Dans la section Détails de la révision, les avertissements suivants s'affichent :

- Le package OVF contient des options de configuration avancées, ce qui présente un risque potentiel pour la sécurité. Passez en revue les options de configuration avancées. Cliquez sur Suivant pour accepter les options de configuration avancées.
- Le certificat n'est pas approuvé.

Vous pouvez ignorer ces avertissements en toute sécurité, cliquez sur Ignorer, puis cliquez sur Suivant

## Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details**
- Select storage
- Select networks
- Ready to complete

### Review details

Verify the template details.

 The OVF package contains advanced configuration options, which might pose a security risk. Review the advanced configuration options below. Click next to accept the advanced configuration options.

 The certificate is not trusted. [Ignore](#)

Publisher	<a href="#">TrustID EV Code Signing CA 4</a> (Invalid certificate)
Download size	1.2 GB
Size on disk	3.3 GB (thin provisioned) 48.8 GB (thick provisioned)
Advanced configuration	virtualhw.productcompatibility = hosted nvram = ovf:/file/file2

CANCEL

Examiner les détails

Étape 7. Sélectionnez le data store et sélectionnez le format du disque (Thin ou épais provisionné), cliquez sur Next

### Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage**
- Select networks
- Ready to complete

### Select storage

Select the storage for the configuration and disk files

Encrypt this virtual machine ⓘ

Select virtual disk format: **Thin Provision**

VM Storage Policy: **Datastore Default**

Disable Storage DRS for this virtual machine

	Name	Storage Compatibility	Capacity	Provisioned	Free	T
<input checked="" type="radio"/>	Production	--	1 TB	903.41 GB	964.84 GB	N
<input type="radio"/>	SpringpathDS-F(	--	3.5 GB	3.45 GB	54 MB	V
<input type="radio"/>	sql	--	1 GB	0 B	1 GB	N
<input type="radio"/>	test	--	1 GB	0 B	1 GB	N

Manage Columns | Items per page: 10 | 4 items

#### Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

[CANCEL](#) [BACK](#) [NEXT](#)

Sélectionner le data store

Étape 8. Sélectionnez le groupe de ports pour l'interface réseau de la machine virtuelle, puis cliquez sur Suivant

### Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Select networks**
- Ready to complete

### Select networks

Select a destination network for each source network.

Source Network	Destination Network
VM Network	vm-network

Manage Columns 1 item

### IP Allocation Settings

IP allocation: Static - Manual

IP protocol: IPv4

CANCEL BACK NEXT

Sélectionner les réseaux

Étape 9. Vérifiez vos sélections avant de terminer l'Assistant, puis cliquez sur Terminer.

### Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

### Ready to complete ✕

Review your selections before finishing the wizard

- ▼ Select a name and folder

Name HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Template name HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Folder MX-HX
- ▼ Select a compute resource

Resource 10
- ▼ Review details

Download size 1.2 GB
- ▼ Select storage

Size on disk 3.3 GB

Storage mapping 1

All disks Datastore: Production; Format: Thin provision
- ▼ Select networks

Network mapping 1

VM Network vm-network

IP allocation settings

IP protocol IPv4

IP allocation Static - Manual

CANCEL
BACK
FINISH

Vérifiez vos sélections

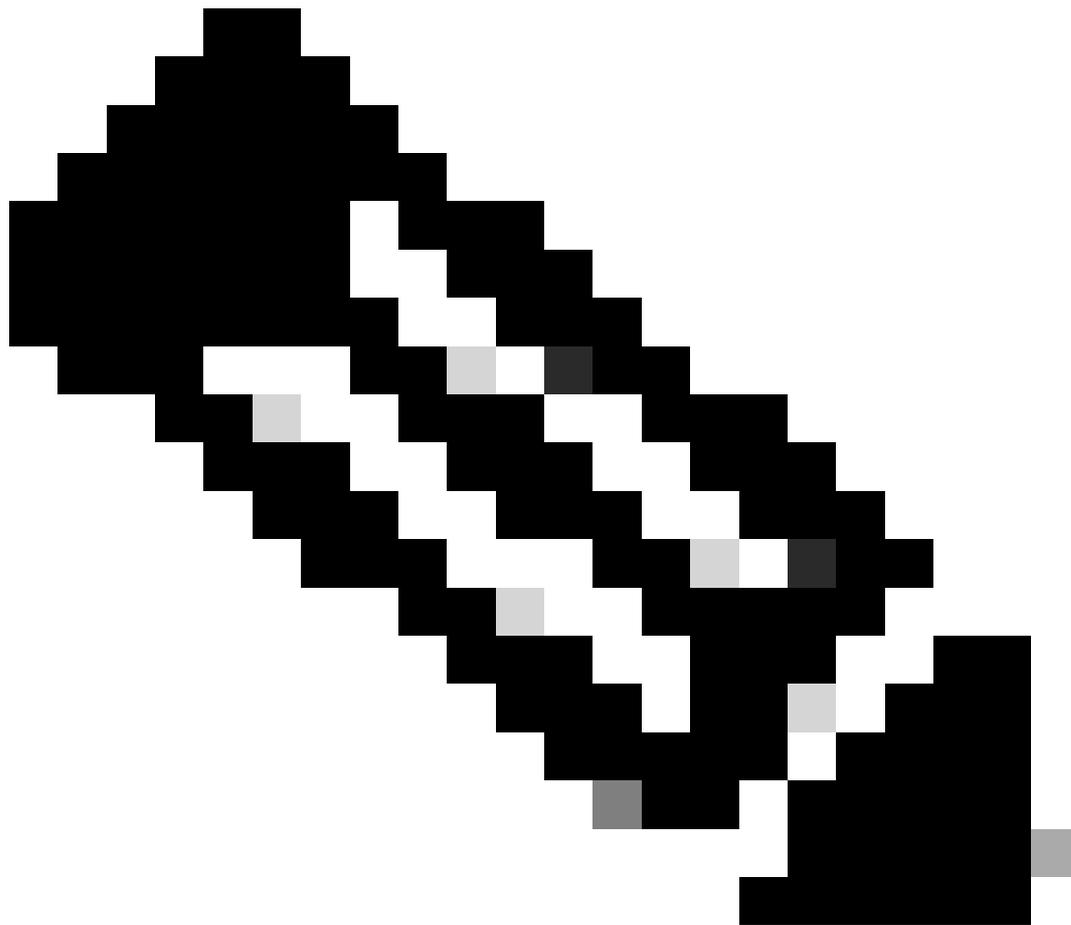
## Étape 10. Suivez la progression dans l'onglet Tâches récentes de vCenter

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Server
Deploy OVF template	M	<div style="width: 52%;"><div style="width: 52%;"></div></div> 52%		VSPHERE.LOCAL\vpvxd-extensio n-d039a92e-cfba-45de-be6f-167 ce912088f	9 ms	01/31/2024, 2:24:04 P M		<a href="#">10</a>
Import OVF package	10	<div style="width: 53%;"><div style="width: 53%;"></div></div> 53%		vsphere.local\Administrator	52 ms	01/31/2024, 2:23:28 PM		<a href="#">10</a>
Import OVF package	M	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div> 0%		vsphere.local\Administrator	94 ms	01/31/2024, 2:23:06 PM		<a href="#">10</a>
Import OVF package	10	Completed		vsphere.local\Administrator	62 ms	01/31/2024, 2:10:36 PM	01/31/2024, 2:20:39 PM	<a href="#">10</a>

Tâches récentes vCenter

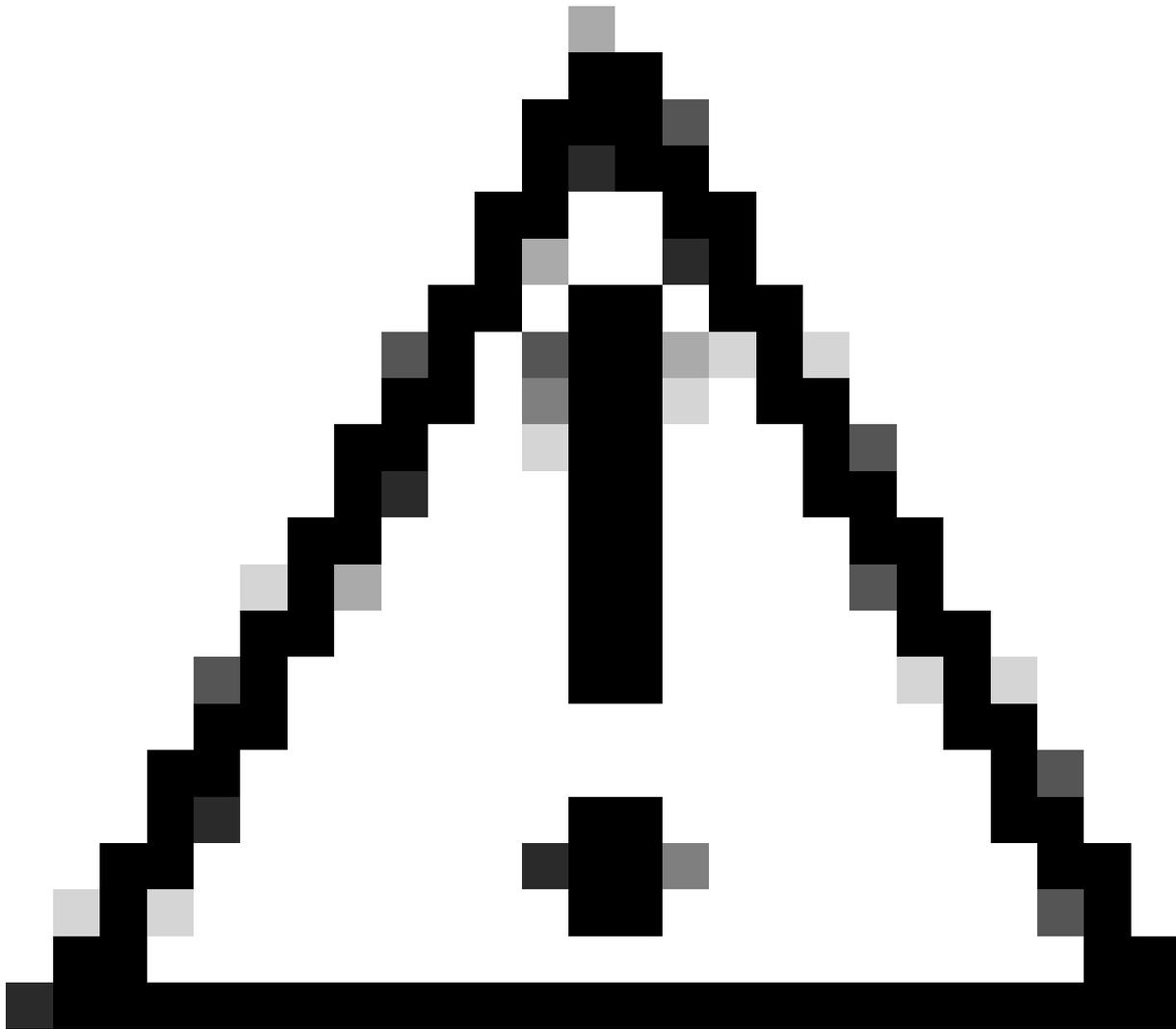
Étape 11. Mettez sous tension l'appliance virtuelle Hypeflex Remote Plugin. Une fois que le processus de démarrage initial a affiché une invite de connexion, utilisez ces informations d'identification pour vous connecter.

- Nom d'utilisateur par défaut : vcp-admin
- Mot de passe par défaut : C^scohxplugin@1984



Remarque : la création d'utilisateurs supplémentaires ou l'utilisation de l'utilisateur racine n'est pas prise en charge.

---



Attention : pour accéder à l'interface utilisateur graphique Web, vous devez modifier le mot de passe par défaut. Sinon, vous obtenez ce message d'erreur :

La connexion avec le mot de passe par défaut est désactivée pour des raisons de sécurité. Modifiez le mot de passe par défaut via ssh login/console et essayez de vous connecter avec un nouveau mot de passe.

---

```
RemotePlugin3
##### WARNING!!! #####
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####
#
# This System is for the use of authorized users only. Individuals
# using this computer without authority, or in excess of their
# authority, are subject to having all of their activities on this
# system monitored and recorded by system personnel. In the course
# of monitoring individuals improperly using this system, or in the
# course of system maintenance, the activities of authorized users
# may also be monitored. Anyone using this system expressly
# consents to such monitoring and is advised that if such
# monitoring reveals possible criminal activity, system personnel
# may provide the evidence of such monitoring to law enforcement
# officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise
# communicate the contents of this server except to other Cisco
# employees who have been authorized to access this server.
#
##### Confidential Information #####
hx-vcp-appliance login:
```

Écran Connexion à la console

## Configuration de l'adresse IP de gestion

Par défaut, l'appliance obtient une adresse IP d'un serveur DHCP disponible dans le groupe de ports/VLAN auquel la carte réseau a été attribuée.

Une fois connecté à l'appliance, vous pouvez trouver l'adresse IPv4 attribuée.

```
hx-vcp-appliance login: vcp-admin
Password:
Welcome to Ubuntu 20.04.6 LTS (GNU/Linux 5.4.0-146-generic x86_64)

* Documentation:  https://help.ubuntu.com
* Management:    https://landscape.canonical.com
* Support:       https://ubuntu.com/advantage

System information as of Tue 30 Jan 2024 06:26:19 AM UTC

System load:  0.18          Processes:            129
Usage of /:   10.3% of 47.27GB Users logged in:    0
Memory usage: 13%          IPv4 address for ens33: 192
Swap usage:   0%
```

Adresse IP actuelle

Il est recommandé de configurer une adresse IP statique sur l'appliance virtuelle. Pour ce faire, utilisez la commande `hx-ip-address-change` et suivez les instructions de l'assistant de configuration.

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-ip-address-change
Do you want to set Static IP (or) DynamicIP address (Options: static / dynamic )? static
Enter IP address(e.g., 192.168.1.2): 10.
Enter Subnet Mask bits (bits for 255.255.248.0 is 21): 24
Enter Gateway address: 10.
Enter DNS server addresses separated by comma and spaces (e.g., 8.8.8.8, 8.8.4.4): 10.
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Modifier l'adresse IP

Vérifiez l'adresse IP configurée en utilisant la commande ifconfig.

```
Last login: Tue Jan 30 06:47:43 UTC 2024 from 192 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ ifconfig
ens33: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192. netmask 255.255.255.0 broadcast 192.
    inet6 fe80::20c:29ff:fe09:cba prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:0c:29:09:0c:ba txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 110 bytes 9520 (9.5 KB)
    RX errors 0 dropped 56 overruns 0 frame 0
    TX packets 52 bytes 4912 (4.9 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Vérifier l'adresse IP

## Modifier le mot de passe

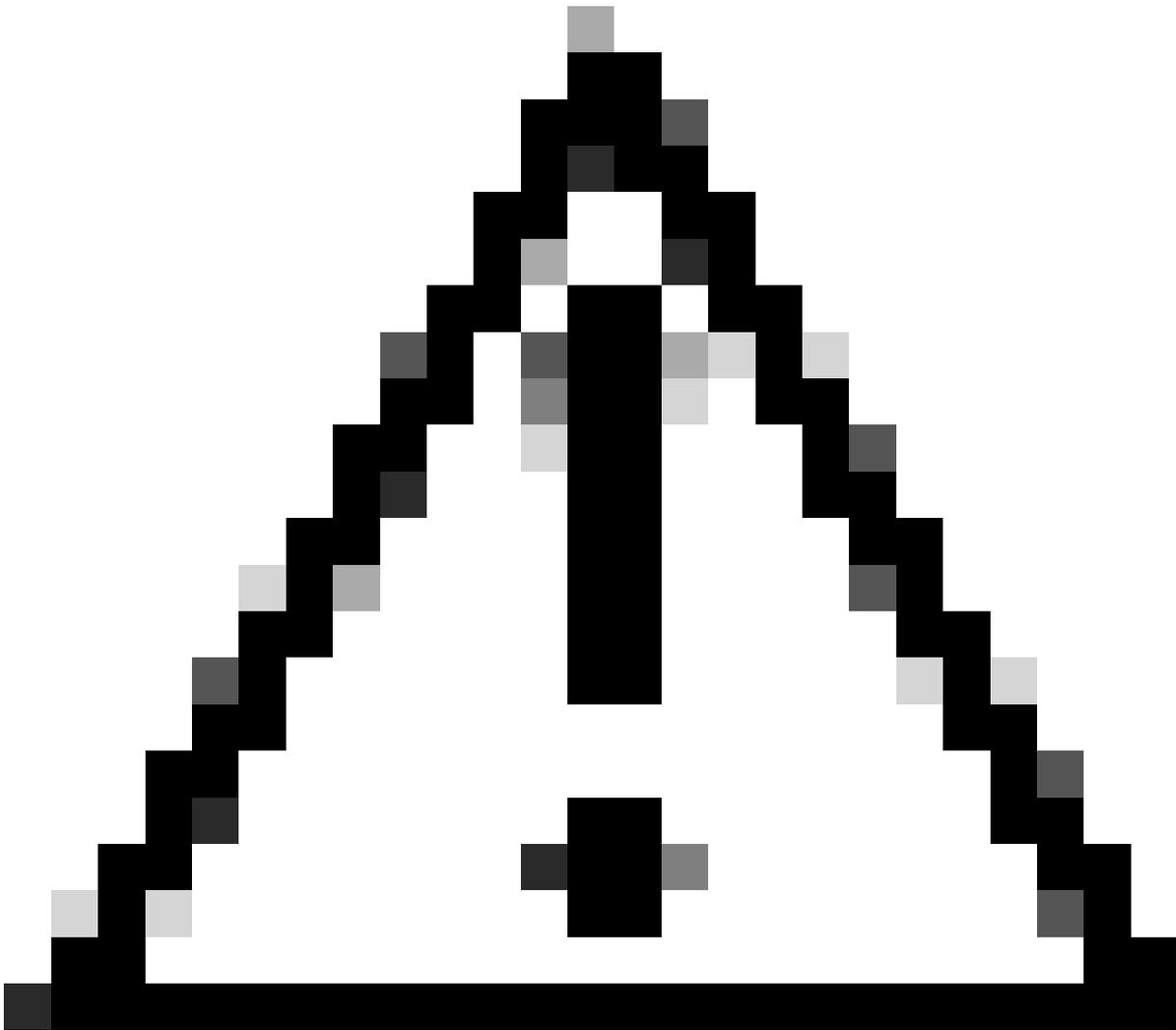
Vous pouvez modifier le mot de passe actuel de l'utilisateur vcp-admin à l'aide de la commande passwd vcp-admin fournissant le mot de passe actuel et le nouveau mot de passe.

```
Last login: Mon Dec 18 14:15:53 UTC 2023 from 10 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ passwd vcp-admin
Changing password for vcp-admin.
Current password:
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
```

Modifier le mot de passe

## Enregistrer un vCenter

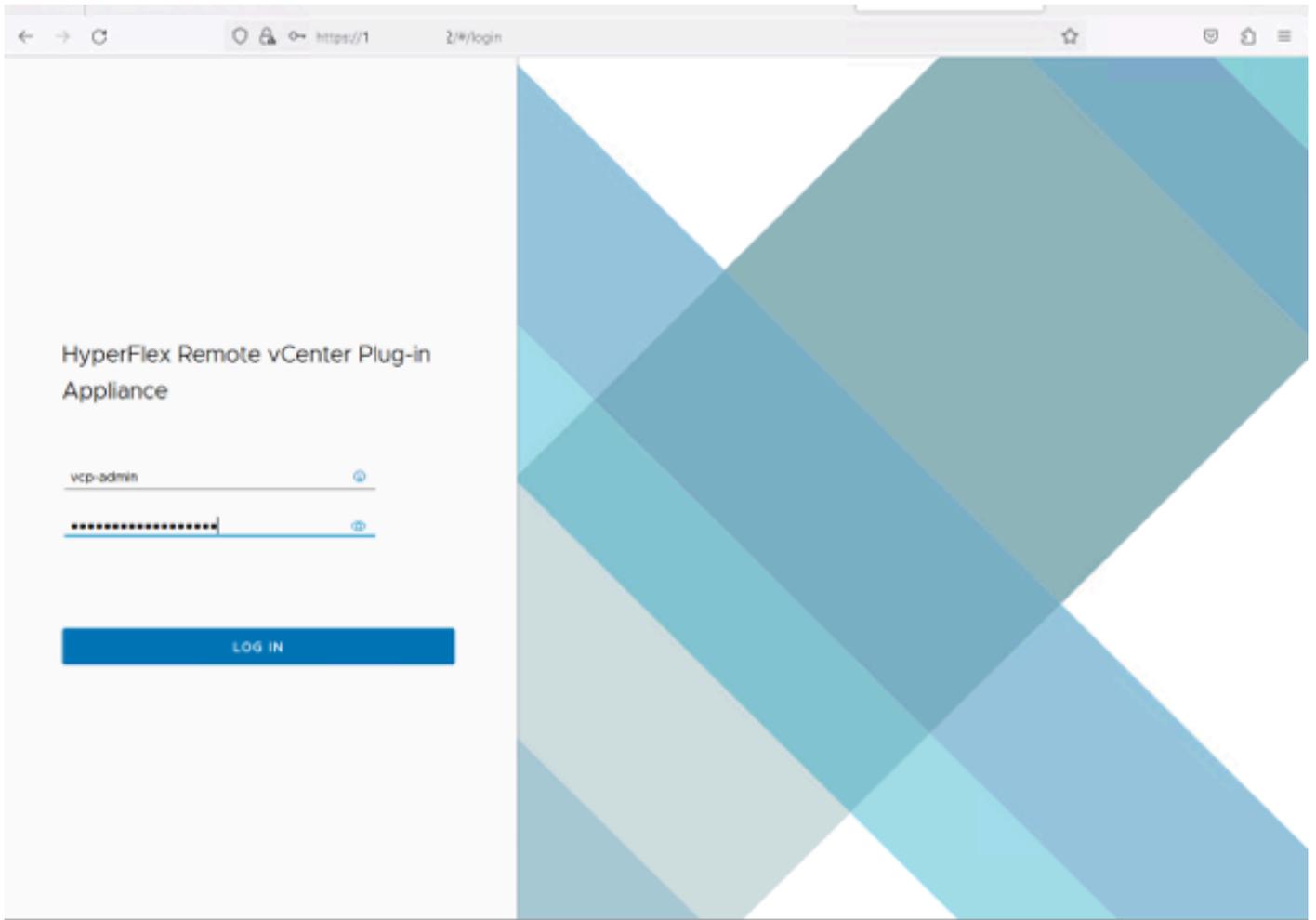
L'enregistrement de vCenter dans l'appliance Cisco Hyperflex Remote Plugin est basé sur l'interface utilisateur.



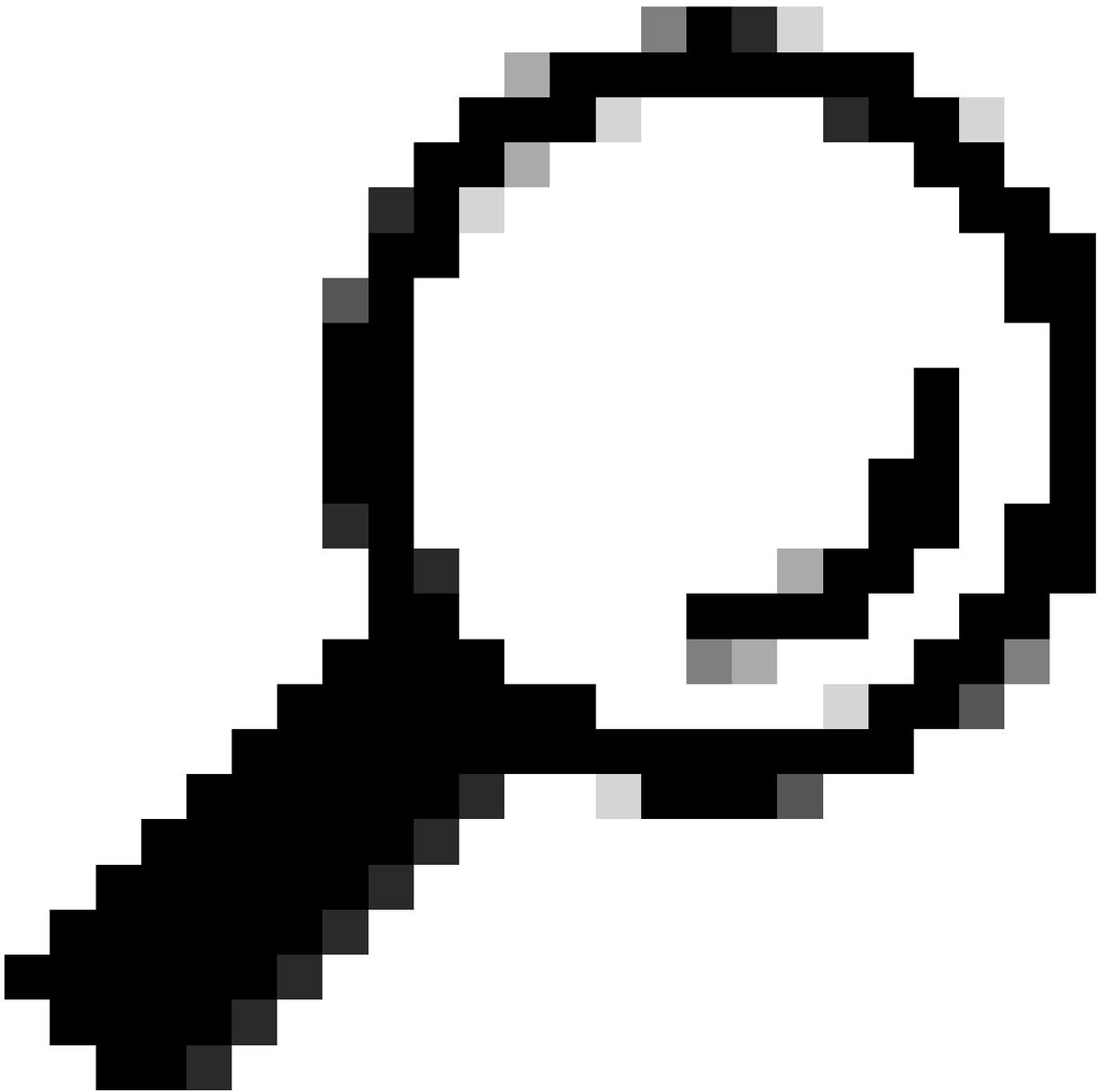
Attention : les utilisateurs disposant d'un pare-feu actif doivent vérifier que les ports 433, 943 et 22 sont ouverts et autoriser le trafic entrant ou sortant entre vCenter et Remote Plugin Appliance.

---

Étape 1. Entrez l'adresse IP dans le navigateur (<https://ip>) pour ouvrir l'interface utilisateur de gestion du serveur de plug-ins. Connectez-vous avec vcp-admin user et votre nouveau mot de passe actuel.



Écran de connexion de l'appliance de plug-in vCenter distant Hyperflex



Conseil : pour vérifier la version actuelle de l'application et les versions vCenter prises en charge, une fois que vous vous êtes connecté, cliquez sur l'engrenage dans le coin supérieur droit de l'écran.

---

Étape 2.. Une fois que vous vous connectez, cliquez sur le bouton REGISTER sur le tableau de bord principal.

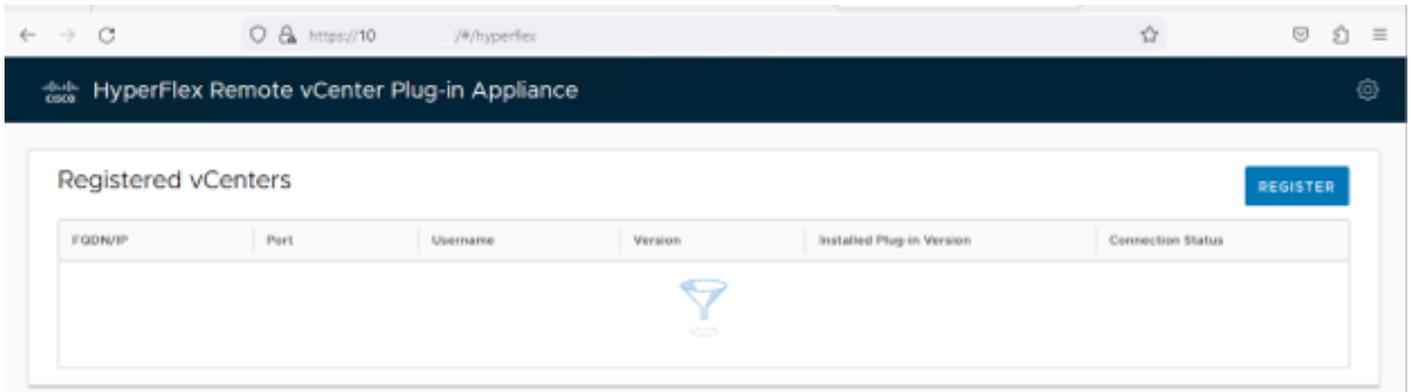
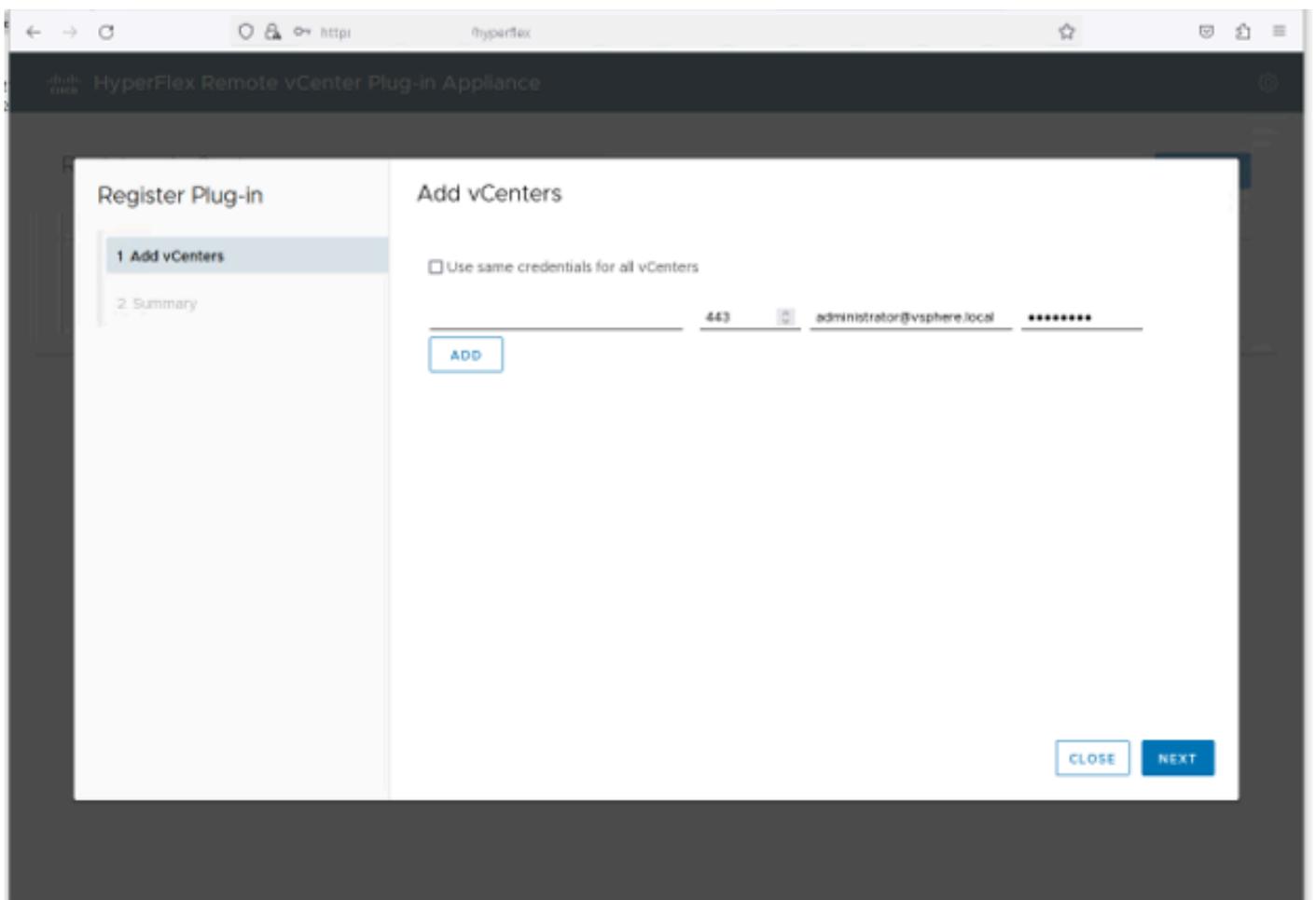


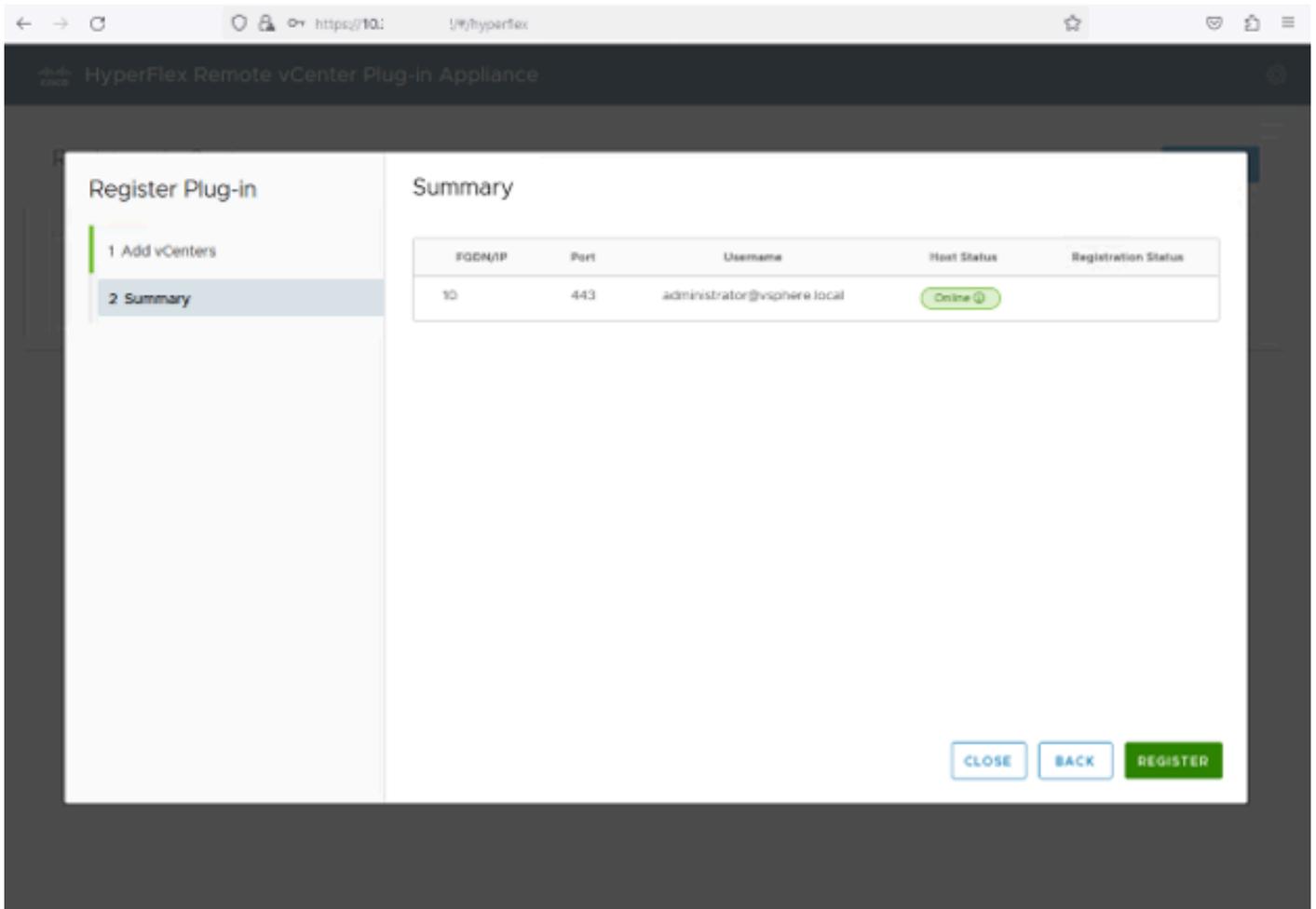
Tableau de bord principal

Étape 3. Cliquez sur le bouton REGISTER pour ajouter les informations vCenter où vous souhaitez déployer le plug-in distant. Fournissez l'adresse IP, le port (443 par défaut) et le nom d'utilisateur vCenter avec suffisamment de privilèges pour effectuer le déploiement. Cliquez sur Next (suivant).



Ajouter des vCenters

Étape 4. Le système effectue un test de connectivité et apparaît en ligne s'il est en mesure d'atteindre le vCenter avec les informations fournies. Pour poursuivre l'inscription, cliquez sur le bouton vert REGISTER (S'INSCRIRE).



Ajouter un résumé vCenter

Étape 5. Vérifiez que le vCenter configuré figure dans la liste Registered vCenters.



Remarque : cliquez sur le menu à trois points à gauche d'un vCenter enregistré si vous souhaitez mettre à jour la version du plug-in installé actuellement sur ce vCenter ou annuler l'enregistrement du vCenter.

The screenshot shows the 'Registered vCenters' section of the HyperFlex Remote vCenter Plug-in Appliance interface. It features a table with the following columns: FQDN/IP, Port, Username, Version, Installed Plug-in Version, and Connection Status. A single vCenter is listed with a green checkmark in the Connection Status column. A 'REGISTER' button is visible in the top right corner of the table area.

	FQDN/IP	Port	Username	Version	Installed Plug-in Version	Connection Status
⋮	10.	443	administrator@vsphere.local	8.0.2	3.0.0.1173	✓

vCenters enregistrés

Étape 6. Vérifiez dans vCenter que le plug-in a été correctement déployé. Deux tâches sont visibles et marquées comme terminées. « Télécharger le plug-in » et « Déployer le plug-in ».

The screenshot shows the vCenter 'Tasks' page. The 'Monitor' tab is selected. A table lists tasks with columns for Task Name, Target, Status, Details, Initiator, Queued For, Start Time, Completion Time, and Execution Time. Two tasks are listed: 'Deploy plug-in' and 'Download plug-in', both with a status of 'Completed'. A detailed view for the 'Download plug-in' task is shown below the table, including its name, status, initiator, target, server, and details.

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Execution Time
Deploy plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	122 ms	01/27/2024, 2:30:23 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	553 ms
Download plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	38 ms	01/27/2024, 2:30:22 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	474 ms

Vérifier les tâches de déploiement dans vCenter

Étape 7. Vérifiez que le plug-in est enregistré sous l'onglet Plug-ins du client d'administration vCenter. Comme vous pouvez le voir, le type de plug-in est Remote et il a été déployé avec succès.

The screenshot shows the vSphere Client 'Client Plugins' page. A table lists installed plugins with columns for Name, Type, Status, VMware Certified, and Vendor. The 'Cisco HyperFlex' plugin is highlighted with a red box. Other plugins include VMware vCenter Server Lifecycle Manager, VMware vSphere Lifecycle Manager Client, and VMware vSphere Lifecycle Manager.

Name	Type	Status	VMware Certified	Vendor
Cisco HyperFlex	Remote	Deployed	Yes	Cisco Systems, Inc.
VMware vCenter Server Lifecycle Manager	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager Client	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager	Local	Deployed	Yes	VMware, Inc.

Vérifier que le plug-in est installé

Étape 8.. Pour afficher les options du plug-in HTML5 de Cisco HyperFlex dans l'interface utilisateur de vSphere, déconnectez-vous et reconnectez-vous à vCenter. Une fois que vous vous connectez à nouveau, cliquez avec le bouton droit sur votre cluster Hyperflex pour trouver en bas le plug-in Cisco Hyperflex



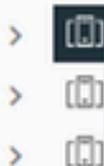
M



Summary    Monitor

10

MX



- Actions - M
  - Add Hosts...
  - New Virtual Machine...
  - New Resource Pool...
- Deploy OVF Template...
- New vApp...
- Import VMs
- Storage >
- Host Profiles >
- Edit Default VM Compatibility...

Services

- vSphere DRS
- vSphere Availability

Configuration

Quickstart

- General
- Key Provider
- VMware EVC
- VM/Host Groups
- VM/Host Rules
- VM Overrides
- I/O Filters
- Host Options
- Host Profile

Licensing

- vSAN Cluster

Recer

Assign vSAN Cluster License...

Task Name

Settings

Status



Move To...

Rename...

Tags & Custom Attributes >

Add Permission...

Alarms >

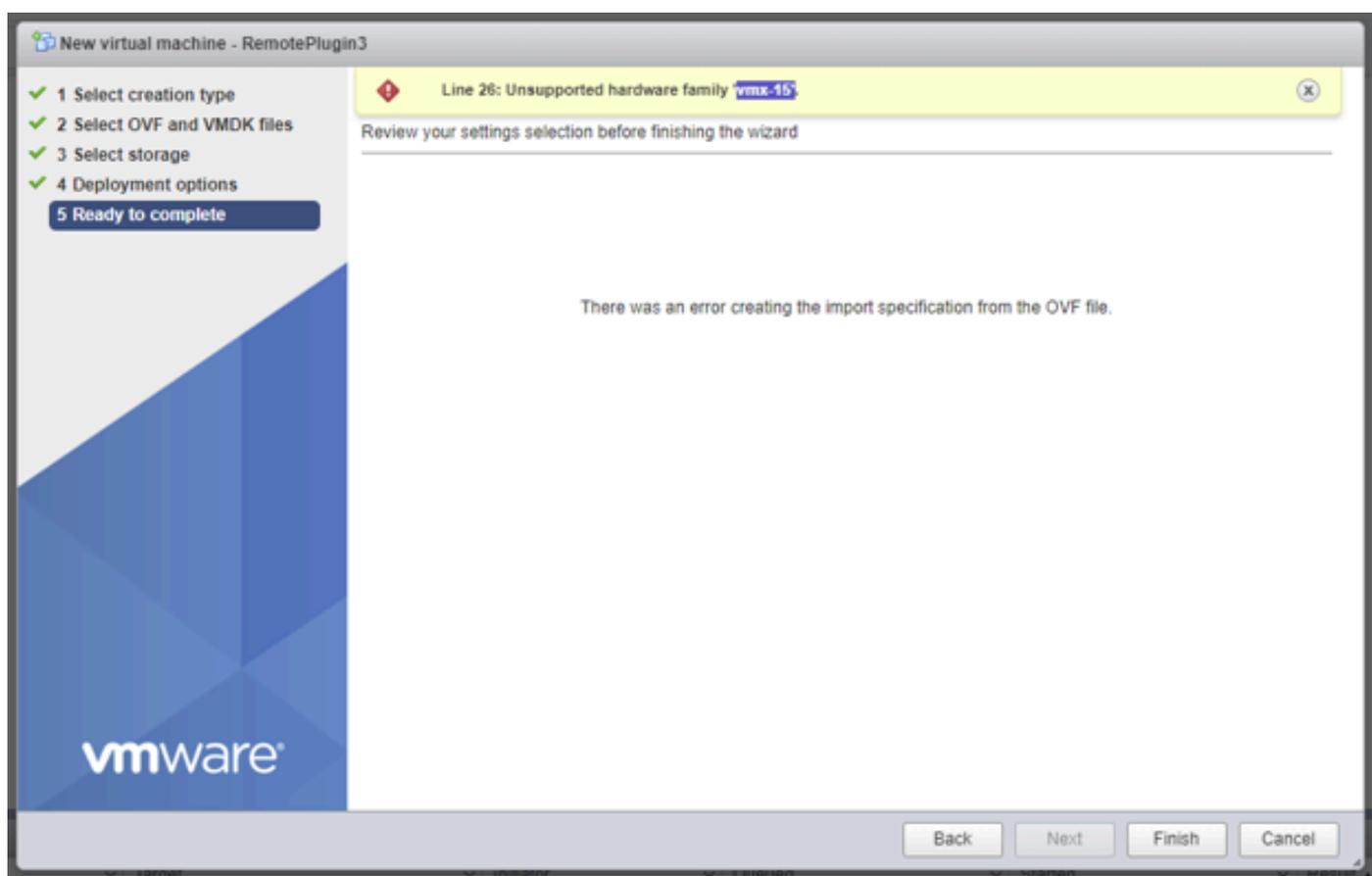
: la configuration et les fonctionnalités du plug-in Remote et Local sont identiques. Pour plus d'informations sur une fonctionnalité, consultez la section Plug-in HTML5 Cisco HyperFlex pour VMware vCenter, disponible dans le Guide d'administration de la plateforme de données Cisco HyperFlex, version 5.5, lien disponible dans la section Informations connexes.

## Dépannage

### Famille de matériels non prise en charge

Si vous essayez d'installer sur une version inférieure, telle que ESXi 6.5, dans la dernière étape de l'implémentation, vous obtenez cette erreur :

Ligne 26 : gamme de matériel non prise en charge « vmx-15 »



Erreur matérielle non prise en charge

En raison de la version matérielle virtuelle utilisée par la machine virtuelle, il est nécessaire de déployer sur ESXi 6.7 U2 ou version ultérieure.

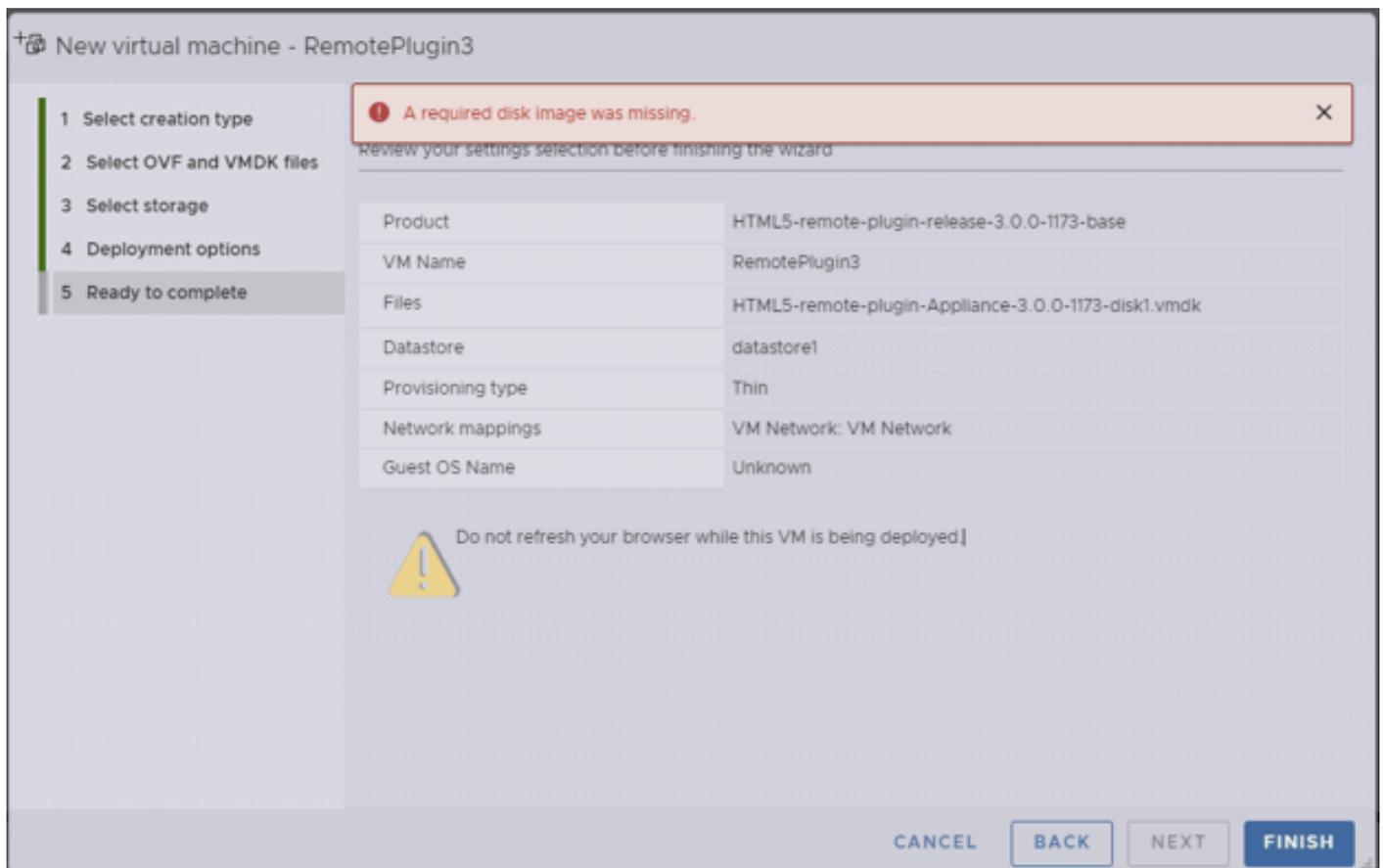
Il est important de noter qu'une machine virtuelle de version matérielle 15 ne peut pas être déplacée vers un hôte sur une version antérieure d'ESXi, y compris ESXi 6.7u1, ESXi 6.7, ESXi 6.0, etc., car ces versions antérieures d'ESXi ne sont pas compatibles avec la nouvelle version matérielle. De même, vCenter 6.7 ou vCenter 6.7u1 peut être utilisé pour gérer les hôtes ESXi

6.7u2 tant que les machines virtuelles version 15 matérielles ne sont pas utilisées. Pour les clients souhaitant créer, exécuter et gérer des machines virtuelles version 15, les hôtes ESXi du cluster et vCenter doivent être mis à niveau vers au moins 6.7u2.

Pour plus d'informations, consultez l'article VMware : Versions matérielles des machines virtuelles ([KB 1003746](#))

## Une image disque requise était manquante

Si vous essayez de déployer à l'aide du fichier OVA directement sur un hôte avec ESXi 6.7 U2 ou version ultérieure, dans la dernière étape avant de commencer le déploiement, vous obtenez cet avertissement 'Une image disque requise était manquante'.



Une image disque requise ne contenait pas d'erreur

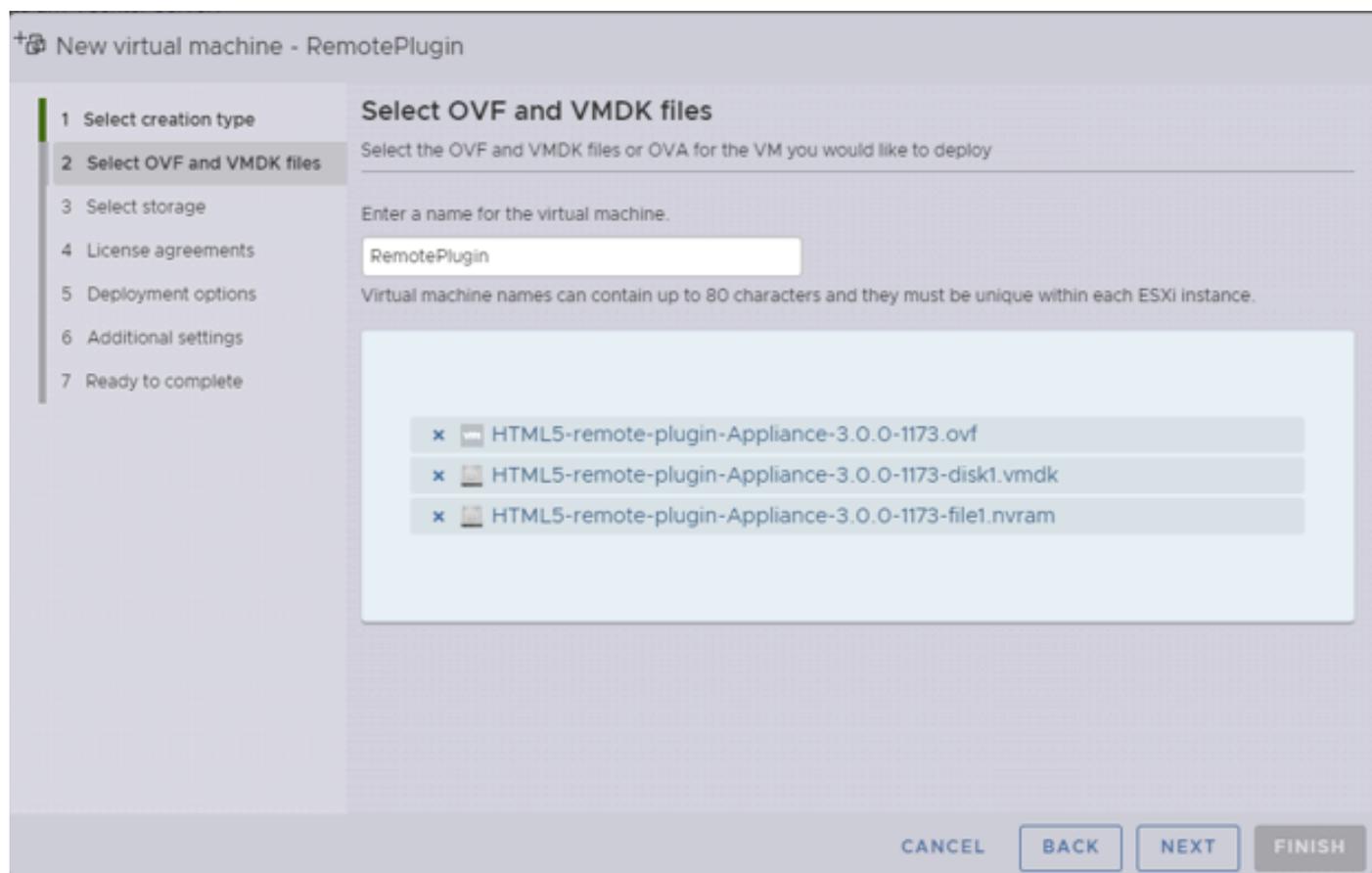
Pour atténuer cet avertissement, il est nécessaire de décompresser le fichier OVA 'HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova', pour cela vous pouvez utiliser le décompresseur de votre choix, tel que 7zip.

Dans le dossier décompressé se trouve cette liste de fichiers :

- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.cert
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.mf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-file1.nvram

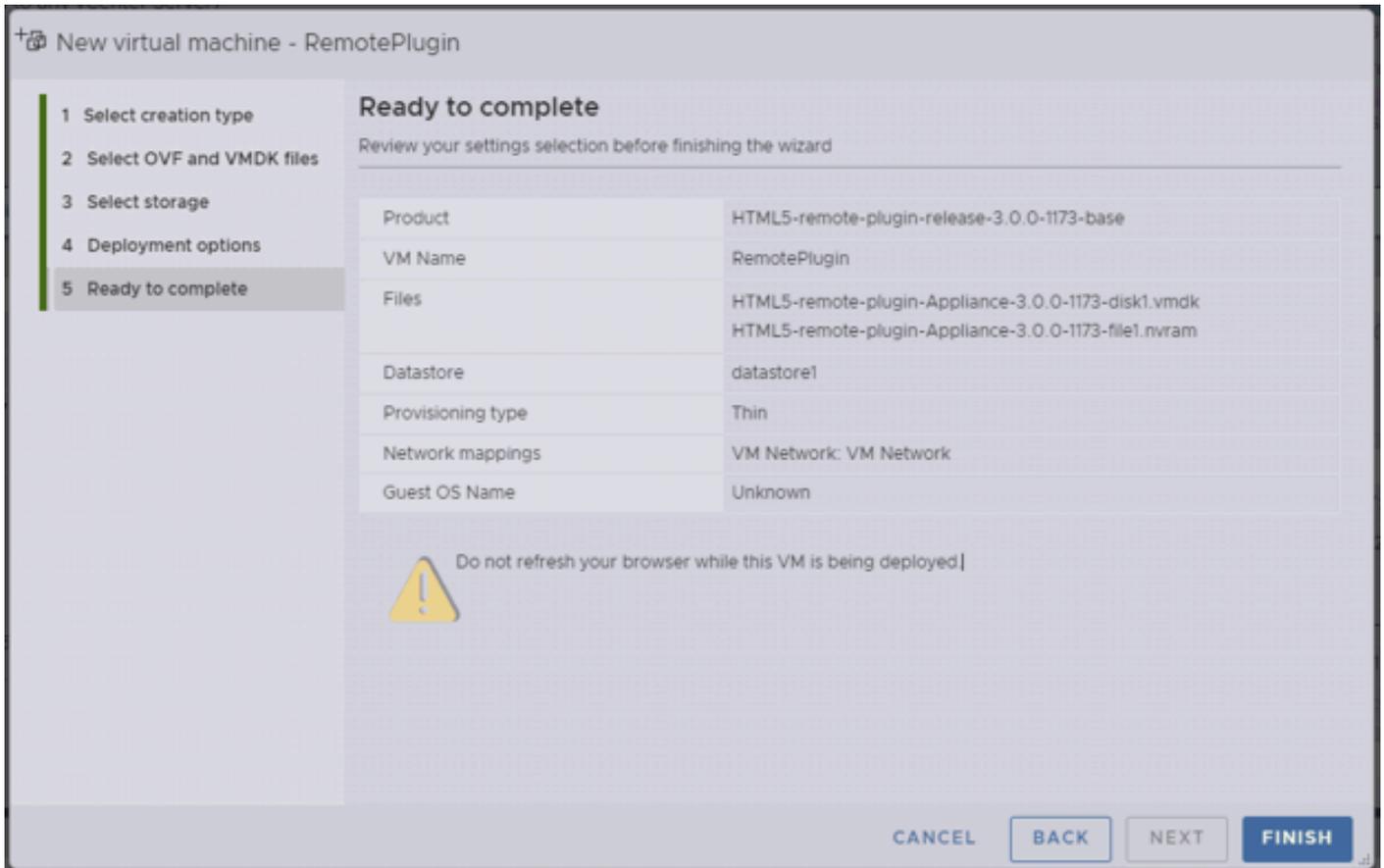
Les fichiers requis pour le déploiement sont les suivants :

- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-file1.nvram



Fourniture des fichiers requis

Une fois que vous avez fourni les trois fichiers, l'avertissement a disparu



Prêt pour la confirmation

## Intégration vCenter

Étape 1. Vérifiez que la communication est autorisée vers le port TCP 443 du FQDN (nécessite la configuration d'un DNS sur l'appliance) ou l'adresse IP vCenter. En cas d'échec de la communication, cela peut être vu dans la colonne Host Status.

Étape 2. Vérifiez que la version de vCenter est 7.0 ou supérieure. Si vous tentez de vous enregistrer avec une version incompatible, le message 'Failed' apparaît dans l'état Registration. En plaçant la souris sur la zone rouge pendant une courte période de temps, il affiche une description du message d'erreur. Dans cette image, vous pouvez voir un exemple de message d'échec lors de l'intégration du plug-in VM Remote avec Vcenter en raison d'une version incompatible

### Summary

FQDN/IP	Port	Username	Host Status	Registration Status
192.	443	administrator@vsphere.local	Online <span style="color: green;">●</span>	Failed <span style="color: red;">●</span>

vCenter version 6.7.0 - 22509751 is not supported. The remote plugin is supported with vCenter version 7.0 and later.

Version de vCenter incompatible

## Assistance supplémentaire

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant la mise en oeuvre ou

l'intégration, vous devez contacter le TAC Cisco et joindre les fichiers journaux nécessaires.

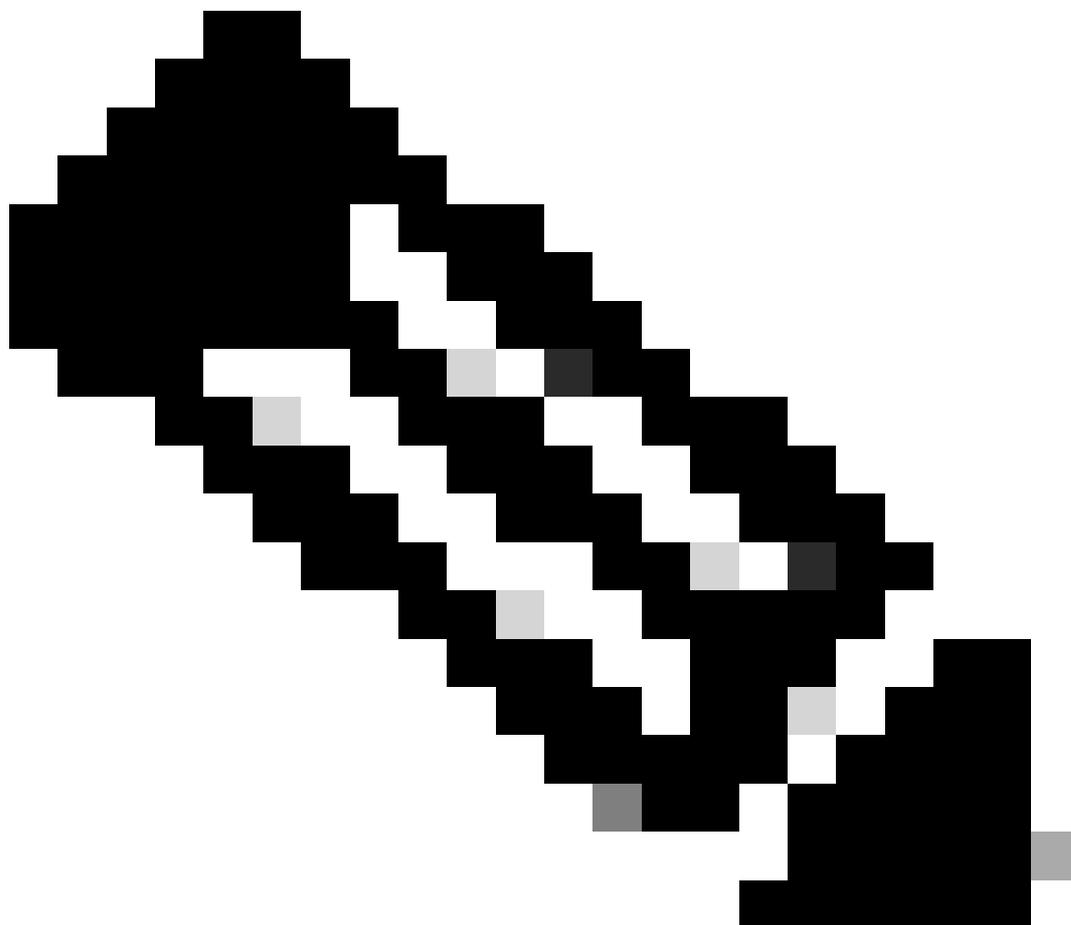
## Génération de bundle de support

La génération d'offres groupées de support est disponible uniquement si vous disposez d'au moins un vCenter enregistré dans l'appliance virtuelle Cisco Hyperflex Remote Plugin.

Actuellement, la génération de bundles de support se fait par ligne de commande. Vous devez vous connecter à la console de l'appliance (ou utiliser SSH) et exécuter la commande `hx-plugin-support bundle`, par défaut le bundle de support est enregistré dans le répertoire `/var/log/plugin_support/`.

L'utilisateur peut spécifier le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP de vCenter pour poursuivre la génération du bundle de support.

---



Remarque : les informations d'identification de l'utilisateur racine du vCenter sélectionné sont requises pour générer l'offre groupée de support.

---

Étape 1. SSH dans l'appliance virtuelle HyperFlex Remote Plugin, connectez-vous et exécutez la commande `hx-plugin-supportbundle`, ce qui génère un fichier tar avec les journaux vCenter et les journaux de l'appliance Hyperflex Remote Plugin

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance: ~
login as: vcp-admin
vcp-admin@10      's password:
Last login: Sat Jan 27 08:22:43 2024
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-plugin-supportbundle
To download vCenter support bundle root credentials are required. You can skip t
he support bundle generation and continue with appliance logs.
Do you wish to continue?(Y/N):Y
Enter vCenter hostname/ip to download Support bundle:10.
Enter vCenter password for root user:
-----
Support Bundle Script Execution Started - Thu 01 Feb 2024 07:51:44 PM UTC
-----
Trying To Connect to vCenter using root credentials...

Connected to 10.
Downloading vCenter Logs...

ssh runs in FIPS mode
FIPS mode initialized

VMware vCenter Server 8.0.2.00100

Type: vCenter Server with an embedded Platform Services Controller

Copying generated bundle from vCenter path

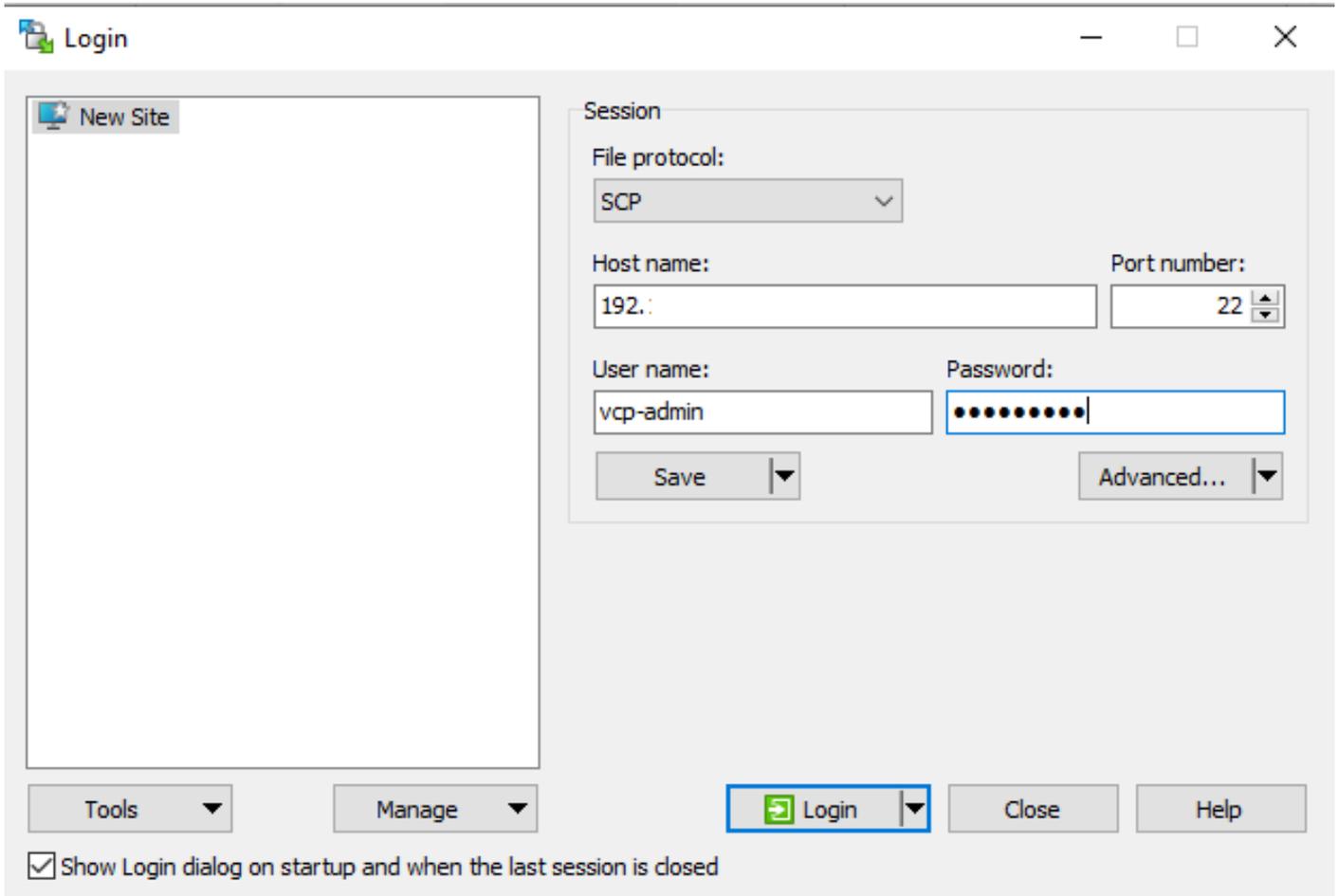
Reset bash shell for vCenter

Do you want to specify the target directory for creating support bundle?(y/n):n
Creating support bundle: hx-plugin-support-bundle.zip
tar: Removing leading `/' from member names
27.7MiB 0:00:01 [18.2MiB/s] [ <=> ]
hx plug-in support bundle has been generated successfully at /var/log/plugin_sup
port/hx-plugin-support-bundle-
                                -01-02-2024-19.52.15.tar.gz
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Génération de bundles de support

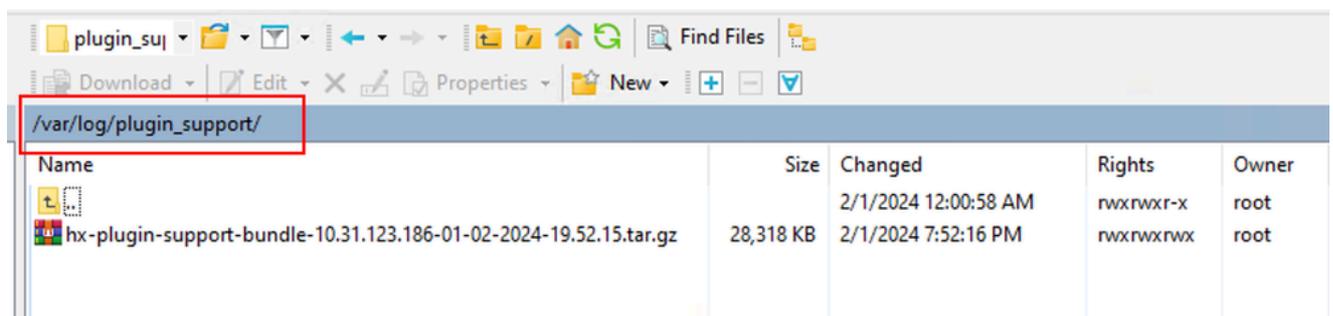
Étape 2. Établissez une connexion SCP au plug-in distant de la machine virtuelle. Pour cela, vous pouvez utiliser un logiciel tel que WinSCP

- Protocole de fichier : SCP
- Nom d'hôte : [[ip.address.remotepuginappliance]
- Numéro de port : 22
- Nom utilisateur : vcp-admin
- Mot de passe : [votre-mot-de-passe-configuré]



Paramètres de connexion SCP

Étape 3. Accédez au répertoire `/var/log/plugin_support/` et téléchargez le fichier de bundle de support.



Emplacement du bundle de support

## Collecter manuellement les journaux à partir de l'appareil Cisco HyperFlex Remote Plugin

Si vous ne pouvez pas enregistrer de vCenter dans l'appliance, vous ne pouvez pas générer d'offre groupée d'assistance. Une collecte manuelle des fichiers journaux est nécessaire.

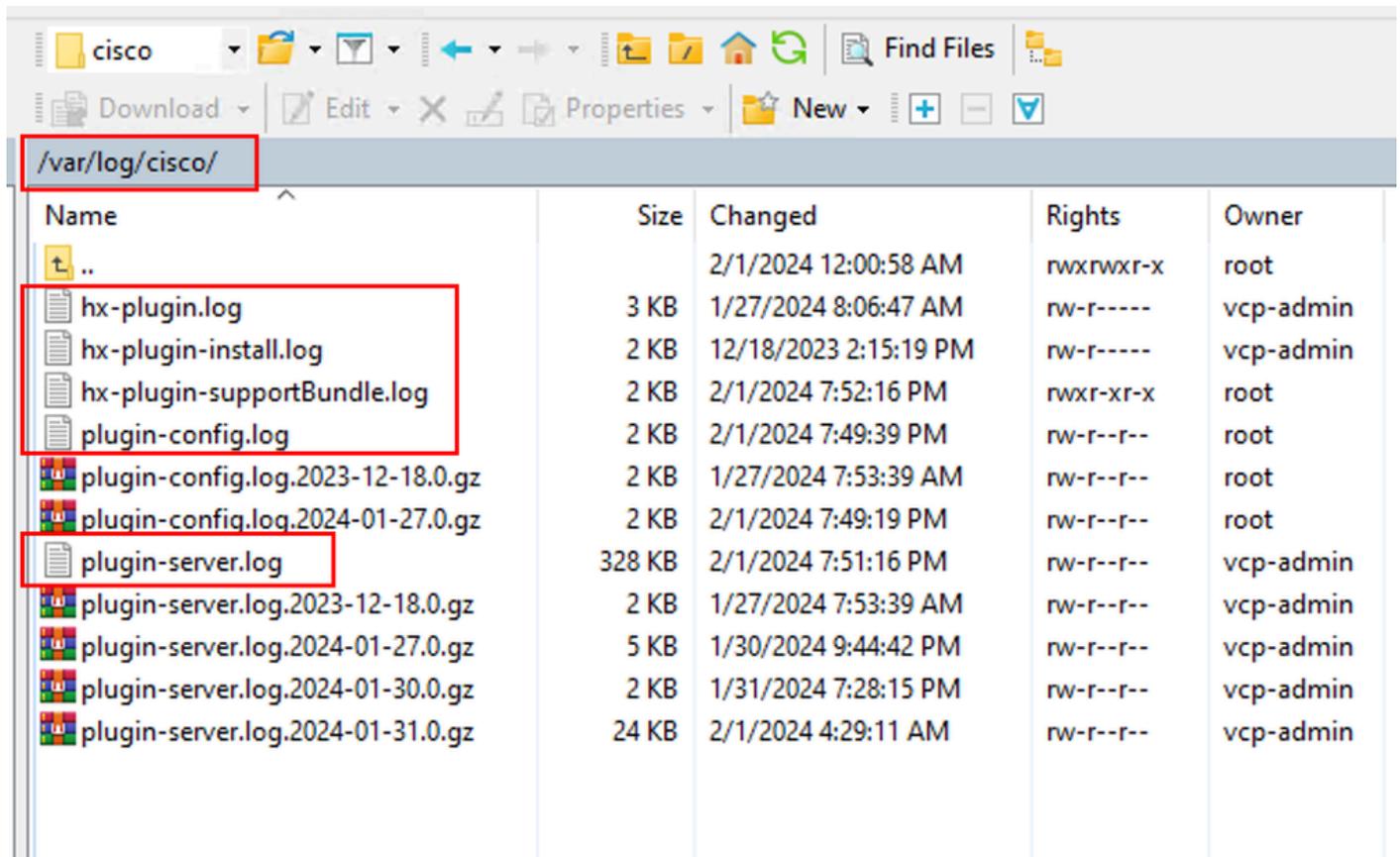
Étape 1. Établissez une connexion SCP au plug-in distant de la machine virtuelle. Pour cela, vous pouvez utiliser un logiciel tel que WinSCP

- Protocole de fichier : SCP

- Nom d'hôte : [ip.address.remotepuginappliance]
- Numéro de port : 22
- Nom utilisateur : vcp-admin
- Mot de passe : [votre-mot-de-passe-configuré]

Étape 2. Une fois que vous vous connectez vous vous trouvez automatiquement dans le chemin /home/vcp-admin, allez dans le répertoire racine et ensuite dans les chemins indiqués pour collecter ces fichiers journaux :

- /var/log/auth.log
- /var/log/audit/audit.log
- /var/log/cisco/hx-plugin.log
- /var/log/cisco/hx-plugin-install.log
- /var/log/cisco/plugin-config.log
- /var/log/cisco/plugin-server.log



Emplacement des journaux Cisco

Étape 3. Téléchargez les fichiers journaux dans votre demande de service actuelle. Les étapes de téléchargement des fichiers vers le dossier se trouvent dans le lien « Téléchargements de fichiers client vers le centre d'assistance technique Cisco » disponible dans la section Informations connexes.

## Informations connexes

[Téléversement de fichiers des clients au Cisco Technical Assistance Center \(TAC, Centre](#)

[d'assistance technique de Cisco\)](#)

[Support Case Manager \(gestionnaire de dossiers de soutien\)](#)

[Guide d'administration de la plate-forme de données Cisco HyperFlex, version 5.5](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.