

Fuite de mémoire potentielle

Table des matières

- [Fuite de mémoire potentielle](#)
 - [Gravité ICS](#)
 - [Incidence](#)
 - [Description](#)
 - [MessageSyslog](#)
 - [MessageÉchantillon](#)
 - [Gamme de produits](#)
 - [Regex](#)
 - [Recommandation](#)
 - [Commandes](#)

Fuite de mémoire potentielle

Gravité ICS

4 - Avertissement

Incidence

Élevée - Une fuite de mémoire peut entraîner une panne complète du périphérique, entraînant une panne du réseau si le périphérique est critique

Description

Les commutateurs Cisco Catalyst 3850/3650 qui exécutent le logiciel Polaris version 16.3.3 ou antérieure peuvent présenter une fuite de mémoire qui indique une augmentation de l'utilisation de la mémoire par le processus platform_mgr. Ce problème est traité plus en détail dans l'avis de site Cisco FN - 70110 et dans le défaut CSCvd45973. Le seuil d'avertissement est de 90 %. L'un de ces messages s'affiche dans les journaux : %PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING:Commutateur 1 R0/0: smand : 1/RP/0 : La valeur de mémoire utilisée 91 % dépasse le niveau d'avertissement 90 % ou %PLATFORM-3-ELEMENT_CRITICAL : Switch 1 R0/0 : smand : 1/RP/0 : La valeur de mémoire utilisée 96 % dépasse le niveau critique 95 %

MessageSyslog

PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING

MessageÉchantillon

Apr 10:10:10 <> %PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING: Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: Used Memory value 91% excee

Gamme de produits

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650

Regex

S/O

Recommandation

Le message syslog indique que la mémoire utilisée sur le composant spécifié (dans ce cas, le processeur de routage) a atteint une capacité proche de celle-ci, ce qui dépasse le seuil d'avertissement prédéfini de 90 %. Il s'agit d'une condition qui doit être surveillée, car si l'utilisation de la mémoire continue d'augmenter, cela peut affecter les performances du périphérique et peut éventuellement conduire à des conditions de mémoire insuffisante qui peuvent interrompre le service. Le rechargement d'un périphérique peut apporter une solution temporaire en supprimant le problème de fuite de mémoire du logiciel, à l'aide de la commande suivante : `router# reload` Cependant, comme la condition sous-jacente est toujours présente, la seule solution permanente consiste à mettre à niveau le logiciel. Ce problème n'affecte PAS les commutateurs exécutant les versions 16.5.x, 16.6.x et ultérieures

Commandes

`#router`

`#show version router`

`#show platform router`

`#show logging router`

`#show platform software process list switch active R0 sort memory`

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.