

# Observé qu'un ou plusieurs processus ont été mis en état de retenue.

## Table des matières

---

---

- [Observé qu'un ou plusieurs processus ont été mis en état de retenue.](#)
- [Gravité ICS](#)
- [Incidence](#)
- [Description](#)
- [MessageSyslog](#)
- [MessageÉchantillon](#)
- [Gamme de produits](#)
- [Regex](#)
- [Recommandation](#)
- [Commandes](#)

## Observé qu'un ou plusieurs processus ont été mis en état de retenue.

### Gravité ICS

3 - Erreur

### Incidence

En raison de ce problème, le processus a cessé de fonctionner, ce qui peut avoir un impact sur les services.

### Description

Process Manager (PMAN) est un composant essentiel de Cisco IOS qui supervise et gère le cycle de vie de tous les processus logiciels exécutés sur le périphérique. Il garantit le bon fonctionnement des processus essentiels et prend des mesures correctives lorsqu'ils ne fonctionnent pas. Ce message syslog indique que PMAN a détecté un problème avec un processus qui a cessé de fonctionner correctement. Le processus a été redémarré trop souvent avec des échecs répétés et a été placé en état de retenue. Il peut être vu lors de l'exécution d'une OIR IM (Interface Module) dure (insertion et retrait en ligne), IM pull out, ou OIR IM douce provoque que le processus est terminé gracieusement du noyau. Lorsqu'un processus se bloque ou s'arrête de manière inattendue, PMAN tente généralement de le redémarrer. Cependant, si le processus tombe en panne de façon répétée ou rencontre des pannes continues au redémarrage, PMAN reconnaît ce modèle comme une situation potentiellement instable pour le périphérique.

Pour empêcher un processus d'entrer dans une boucle de crash, ce qui pourrait gravement affecter les performances et la stabilité du système, PMAN place le processus dans un état de « gel ». Cela signifie que le processus ne sera pas redémarré pendant un certain temps ou jusqu'à ce qu'un administrateur intervienne. L'état de retenue est un mécanisme de protection. En empêchant le redémarrage immédiat d'un processus défaillant, PMAN donne aux administrateurs système la possibilité de diagnostiquer le problème sans la complication de pannes de processus récurrentes. Cet état permet également au reste du système de continuer à fonctionner avec le moins de perturbations possible.

## MessageSyslog

PMAN-3-PROCHOLDDOWN

## MessageÉchantillon

```
Nov 05 08:45:28 <> : %PMAN-3-PROCHOLDDOWN: Fx: pman.sh: The process cpp_ha_top_level_server has been h
```

## Gamme de produits

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600
- Routeurs à services intégrés Cisco, série 4000
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Routeurs à services d'agrégation Cisco ASR 1000
- Routeurs à services d'agrégation Cisco ASR 900
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800

## Regex

S/O

## Recommandation

Si vous rencontrez ce message syslog PMAN, c'est une indication qu'il peut y avoir un problème plus profond en jeu, soit avec le processus logiciel lui-même, le matériel avec lequel il est en interface, ou même avec l'image logicielle du système. Pour résoudre ce problème, vous devez généralement : 1. Examinez les journaux pour comprendre le contexte des pannes, vous pouvez

collecter ces fichiers en fonction de la plate-forme spécifique, comme indiqué dans les liens ci-dessous : <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9200-series-switches/216945-outputs-to-collect-in-the-event-of-crash.pdf>  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/universal-gateways-access-servers/90-series-customer-premises-equipment/7900-crashes-router-troubleshooting.html>  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/ip/trivial-file-transfer-protocol-tftp/217967-capture-information-from-the-crashinfo-f.html> 2. Exécutez des commandes de diagnostic et surveillez le système pour collecter davantage d'informations. Router#show logging Router#show processes cpu sorted Router#show process memory sorted Router#show process cpu platform sorted 3. Recherchez les bogues connus ou les problèmes liés au processus ou à la version de l'IOS utilisée. Envisagez une mise à niveau planifiée pour maintenir votre logiciel système à jour vers la dernière version stable recommandée par Cisco, car les mises à jour logicielles peuvent résoudre des bogues connus qui peuvent provoquer des pannes de processus.  
<https://software.cisco.com/download/home>

## Commandes

#show version

#show logging

#show platform

#show module

#show process cpu platform sorted

#show platform resources

#show processes memory platform sorted

#show clock

#show redundancy switchover history

#show process memory sorted

#show process memory platform accounting

#show hw-module all fpd

#show clock

#show inventory

#show facility-alarm status

#show process cpu history

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.