

Comment transférer un périphérique vers un nouveau compte virtuel (VA) dans le même compte Smart (SA) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>). N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif.
- Compte Smart actif et compte virtuel
- L'utilisateur doit avoir accès à l'association de sécurité source et de destination

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Inventaire

Étape 5 : Sélectionnez le compte virtuel

Étape 6 : cliquez sur Product Instances

Étape 7 : Recherchez le périphérique et cliquez sur le bouton Action en regard de son nom

Étape 8 : Sélectionnez l'option Transfert à partir du bouton Action

Étape 9 : Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez votre compte virtuel cible dans la liste déroulante en regard de Transfert

Étape 10 : Cliquez sur Transfer

Dépannage :

1. Je ne vois pas l'appliance virtuelle cible lors du transfert du périphérique. Cela peut se produire dans deux scénarios : A) Lorsque l'utilisateur n'a pas accès à l'appliance virtuelle où il transfère le périphérique. B) Lorsque VA n'est pas entièrement créé. Par conséquent, l'utilisateur doit s'assurer que l'appliance virtuelle est créée correctement et qu'elle dispose d'un accès pour éviter ce problème.
2. Lorsque je déplace l'appareil, ma licence se déplace également avec l'appareil. S'il existe un périphérique pour lequel des licences sont réservées et en cours d'utilisation, le déplacement du périphérique entraîne le déplacement de la licence avec le périphérique
3. J'ai une demande de déplacement de périphérique en bloc. (Ce flux s'applique uniquement aux périphériques réservés). Cliquez sur l'onglet Inventaire dans Smart Software Manager -> Cliquez sur l'onglet Instance de produit -> Cochez/cliquez sur la case pour les licences/périphériques demandés (Réservé) -> Cliquez sur le bouton Action -> Sélectionnez votre appliance virtuelle cible -> Cliquez sur Transfert.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier à [Support Case Manager](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.