

# Comment puis-je supprimer un profil existant dans le portail Cisco Device Activation (CDA) ?

## Table des matières

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>). Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur effectuant cette transaction nécessite un accès à la gestion des profils.
- Le profil doit être associé à l'utilisateur qui tente de le supprimer.

Étape 1 : Cliquez sur [Profile Management](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez une option dans la liste déroulante Rechercher par, entrez une valeur de recherche et cliquez sur Rechercher

Étape 3 : Sélectionnez le nom de société requis dans la liste déroulante Nom de la société

Étape 4 : Sélectionnez un nom de profil et cliquez sur le bouton Supprimer le mappage

Résultat de l'étape : Message indiquant que ce profil est mappé avec un ou plusieurs périphériques et demandant confirmation de la suppression du profil » Ou « Êtes-vous sûr de vouloir supprimer le mappage de profil ?

Étape 5 : Cliquez sur Oui pour supprimer le profil

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.