

Comment puis-je modifier un profil de contrôleur hébergé client dans le portail Plug and Play (PnP) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>). Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Compte Cisco Smart actif et compte virtuel
- Les utilisateurs doivent avoir un accès administrateur SA ou VA.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : cliquez sur Manage Devices sous Network Plug and Play

Étape 4 : Sélectionnez le compte virtuel dans le sélecteur de compte virtuel

Étape 5 : Cliquez sur l'onglet Profils de contrôleur

Étape 6 : Sélectionnez le profil de contrôleur qui doit être modifié et cliquez sur Edit Selected

Étape 7 : Modifiez les informations requises sur le contrôleur :

- Profil du contrôleur
- Nom
- Description
- Profil par défaut
- Location multiple - VBOND uniquement
- Nom de l'organisation -VBOND uniquement
- Nom de l'organisation SP -VBOND uniquement

- Contrôleur principal
- Certificat SSL
- Contrôleur secondaire - WLC

Étape 8 : vérifiez les modifications et envoyez-les

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.