

Comment puis-je générer un nouveau certificat PnP pour un périphérique ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>). Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Un compte Cisco.com actif
- Compte Smart et compte virtuel
- Un accès administrateur SA ou administrateur VA explicite est nécessaire.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous à l'aide de vos identifiants Cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : cliquez sur Manage Devices sous Network Plug and Play

Étape 4 : Sélectionnez le compte virtuel dans le sélecteur de compte virtuel

Étape 5 : Accédez à l'onglet Certificats

Étape 6 : Cliquez sur +Generate Certificate

Étape 7 : Entrez les informations requises (nom du certificat, autorité de signature, période de validité, etc.) et cliquez sur Next (Suivant)

Étape 8 : Vérifier et envoyer



Remarque : le fichier téléchargé est un fichier .cer qui contient les détails de validité du certificat. Cette validité correspond à la période de validité saisie lors de la création du certificat.



Remarque : si l'utilisateur n'est pas un administrateur de compte Smart, il existe une limite pour générer des certificats de 1 000 par compte virtuel.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier à [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.