

Comment puis-je modifier un périphérique dans le portail Plug and Play (PnP) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>). Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco Smart actif et compte virtuel
- Les utilisateurs doivent disposer d'un accès administrateur de compte Smart ou de compte virtuel.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : cliquez sur Manage Devices sous Network Plug and Play

Étape 4 : Sélectionnez le compte virtuel dans le sélecteur de compte virtuel

Étape 5 : cliquez sur l'onglet Devices



Remarque : pour modifier plusieurs périphériques, cochez la case correspondant aux périphériques du même groupe de produits.

Étape 6 : Les périphériques peuvent être modifiés de deux manières : en utilisant l'option Modifier sélectionnée ou en utilisant l'option Modifier sous le bouton Actions

Étape 7a : sélectionnez un périphérique et cliquez sur Edit Selected

Étape 7b : sélectionnez Device Property, indiquez une valeur et cliquez sur Apply and Submit

Étape 8a : Recherchez un périphérique, cliquez sur la flèche vers le bas dans l'onglet Actions et sélectionnez Modifier

Étape 8b : Sélectionnez Device Property, indiquez une valeur et cliquez sur Apply and Submit

Étape 9 : Pour modifier plusieurs périphériques, sélectionnez les périphériques du même groupe de produits et cliquez sur Modifier la sélection

Étape 10 : Sélectionnez Device Property, indiquez une valeur et cliquez sur Apply and Submit

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier à l'adresse [SCM](#) en utilisant l'option de licence logicielle

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.