

Comment puis-je créer un nouveau profil avec le portail Cisco Device Activation (CDA) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes suite aux instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) Pour vous aider à résoudre. S'Il Vous Plaît NE FAITES PAS effectuez vous-même ces actions si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- Les utilisateurs effectuant cette transaction nécessitent un accès à la gestion des profils.
- Format XML/TXT de la configuration du profil

Étape 1 : Cliquez sur [Gestion des profils](#) Lien.

Étape 2 : Dans le champ Rechercher par, sélectionnez n'importe quelle option dans la liste déroulante comme Nom du client, Numéro du client, Vendu à, Livraison, Tous les profils, Profils non mappés, Nom du profil et entrez la valeur de recherche, puis cliquez sur Rechercher. Tous les profils Ex.

Étape 3 : Maintenant expéditeur Nom de la société s'affiche et choisissez la société pour laquelle vous souhaitez créer un nouveau profil CDA pour. (Tous les profils associés à ce nom de société s'affichent)

Étape 4 : Cliquez sur Ajouter un profil s'affiche.

Étape 5 : Remplissez les champs obligatoires comme N° de vente (Numéro de la société - Nom de la société), numéro(s) d'expédition (Numéro de la société - Nom de la société), PID(s), liste déroulante Nom du profil. Dans la liste déroulante Nom du profil sélectionnez Créer un nouveau profil de l'assistant.

Étape 6 : Maintenez la bascule DÉSACTIVÉ pour configurer le code d'activation

Étape 7 : Entrez la commande Nom du profil dans le champ Nom du profil et téléchargez la configuration du profil à l'aide de la Télécharger le fichier champ.



Remarque : vous pouvez télécharger des exemples de fichiers (XML et format texte) pour le fichier de configuration de profil.

Étape 8 : Cliquez sur Ajouter un mappage.

Résultat de l'étape : Vous recevrez un accusé de réception de réussite/échec d'ajout d'un nouveau profil.

Étape 9 : Une fois le profil créé dans la liste déroulante Choisir la société dans le nom de la société. Tous les profils associés à ce nom de société s'affichent.

Étape 10 : Choisissez le profil que vous devez activer qui est dans l'état inactif. Bouton Activer s'affiche en haut de l'écran.

Étape 11 : Cliquez sur le bouton Bouton Activer pour activer le profil.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrir une affaire en [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.