

# Comment puis-je annuler l'enregistrement et réenregistrer mon appareil sur un compte Smart ?

## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes suite aux instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) Pour vous aider à résoudre. S'Il Vous Plaît NE FAITES PAS effectuez vous-même ces actions si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Un compte Cisco.com actif
- Utilisateur de compte Smart, administrateur de compte Smart, utilisateur de compte virtuel ou rôle d'administrateur de compte virtuel
- Accès à l'interface de ligne de commande (CLI) ou à l'interface utilisateur graphique du périphérique

### Désinscription d'un périphérique

1. Les utilisateurs doivent procéder à la désinscription conformément aux étapes du guide de configuration du produit.

### Réenregistrer un périphérique

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager.

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Inventaire.

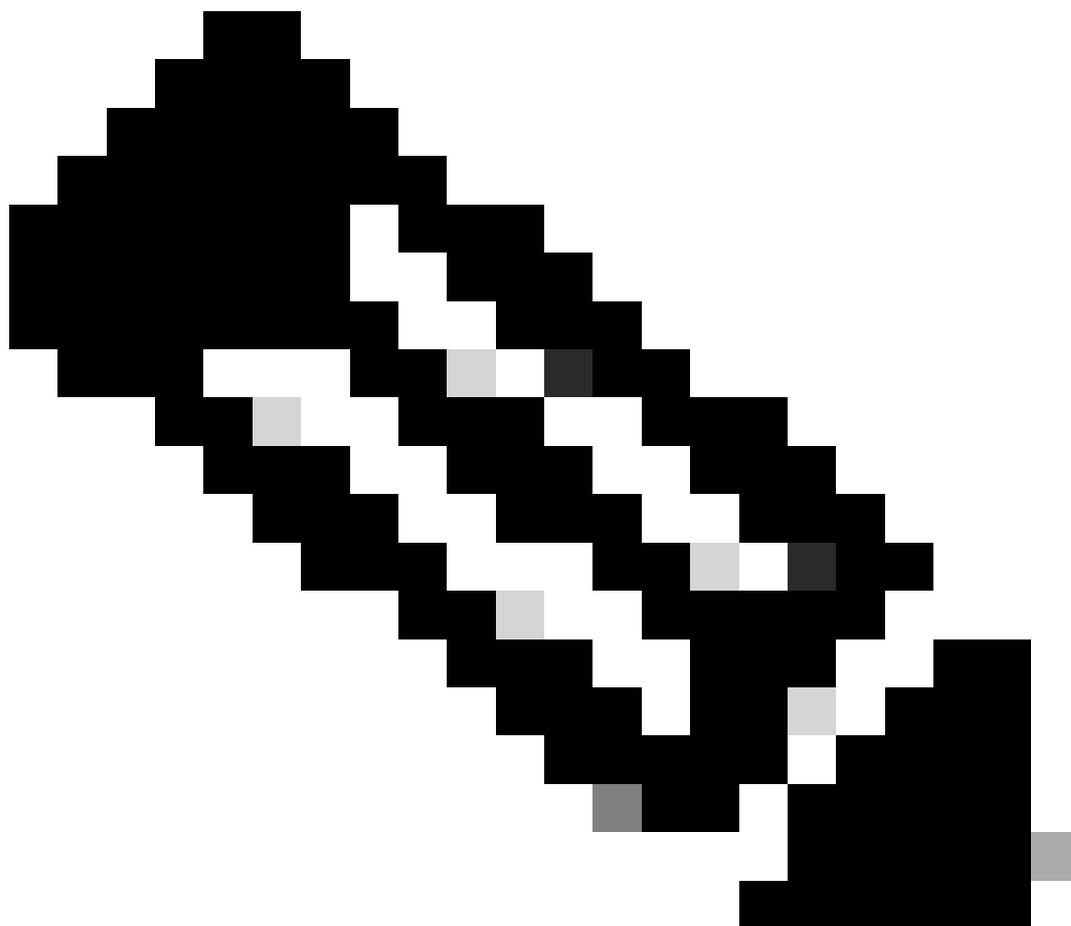
Étape 5 : Sélectionnez le compte virtuel.

Étape 6 : Cliquez sur le Nouveau jeton bouton sous l'onglet Général.

Étape 7 : cliquez sur Continuer.

Étape 8 : saisissez les détails.

---



Remarque :

- La désactivation de cette case à cocher supprime la possibilité d'activer des niveaux plus élevés de fonctionnalité de cryptage de produit pour les produits enregistrés avec ce jeton d'enregistrement. Remarque :
- Pour les classes C et D, la case à cocher n'est pas visible.

---

Étape 9 : Cliquez sur Create Token.



Remarque :

- La génération de jetons pour les comptes sur site peut être effectuée uniquement via le serveur sur site. Remarque :
- La génération de jeton est limitée dans un compte virtuel lié à un compte local. La génération de jeton peut être effectuée sur le serveur On-Prem. Espace de travail de licence > Inventaire > Onglet Général > Nouveau jeton

---

Étape 10 : Une fois le jeton créé, il apparaîtra dans l'onglet Général, cliquez sur Flèche bleue en regard du nouveau jeton, copiez le nouveau jeton.

Étape 11 : Enregistrez maintenant le nouveau périphérique à l'aide de la commande ou des étapes utilisant le produit guide de configuration.

Dépannage :

J'ai exécuté la commande, mais le périphérique s'affiche toujours dans le compte Smart.

1. Aller à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec votre compte Cisco.com.
2. Cliquez sur Gérer les licences en deçà de Smart Software Manager.
3. Sélectionnez le Stocks et sélectionnez l'option Compte virtuel à partir duquel le périphérique doit être désenregistré.
4. Sélectionnez le Instance de produit onglet.
5. Pour chaque périphérique que vous souhaitez supprimer, sélectionnez le filtre déroulant et cliquez sur Supprimer sous la Actions colonne.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier à l'adresse [Support Case Manager \(gestionnaire de dossiers de soutien\)](#) sous licence logicielle pour compte smart.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.