

# Comment supprimer un périphérique d'un déploiement sur site ?

## Table des matières

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données suivantes :

- Un compte Cisco Smart
- ID utilisateur et mot de passe CCO valides
- Accès administrateur à SSM On-Prem
- Accès au compte Smart qui contient le périphérique qui doit être supprimé

Étape 1 : Dans le SSM On-Prem Cliquez sur Smart Licensing, cliquez sur l'onglet Inventory, puis sélectionnez le compte virtuel local dont vous avez besoin dans la liste déroulante.

Étape 2 : dans l'onglet Inventaire, cliquez sur l'onglet Instances de produit.

Étape 3 : Dans l'onglet Instances de produit, localisez l'instance de produit que vous souhaitez supprimer.

Étape 4 : Dans la colonne Actions, cliquez sur le lien Supprimer correspondant à l'instance de produit que vous souhaitez supprimer.

Étape 5 : Dans la boîte de dialogue Confirmer la suppression de l'instance de produit, cliquez sur Supprimer l'instance de produit.



Remarque :

- Effectuez la synchronisation après la suppression de l'instance du produit. Suivez les étapes ci-dessous [Comment effectuer une synchronisation dans un déploiement sur site ?](#)
- Pour les périphériques CSLU, vous devez suivre le même processus et après le retrait de l'On-prem, vous devez soulever un cas manuellement retirer le périphérique de CSSM.

---

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrir un dossier dans [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) utilisation de l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.