

Comment puis-je mettre à niveau ma licence via la mise à niveau de version dans Mes droits Cisco (MCE) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Un compte Cisco.com actif
- Le CCOID des utilisateurs doit être associé au contrat qui a été mis à niveau.



Remarque : les utilisateurs internes peuvent ouvrir un dossier auprès de l'équipe d'assistance des licences pour résoudre le problème du client avec la mise à niveau de la version dans MCE

Étape 1 : Accédez à [Mes droits Cisco](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com

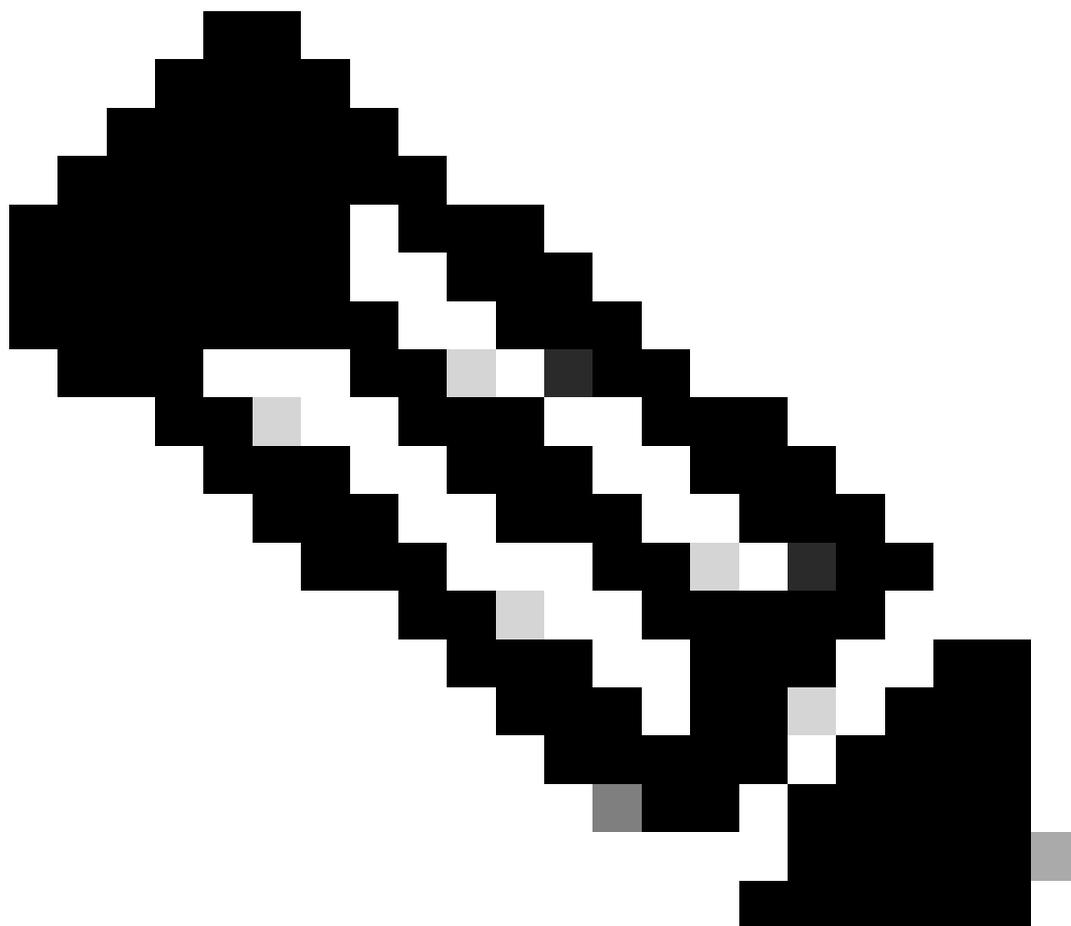
Étape 2 : accédez à l'onglet Licences

Étape 3 : Cliquez sur Version Upgrade pour afficher toutes les licences disponibles pour la mise à niveau de version

Étape 4 : sur la page Créer une commande, recherchez une licence de produit qui doit être mise à niveau, vérifiez les détails et indiquez la quantité de la commande

Étape 5 : Cliquez sur l'icône du crayon dans la colonne Comptes virtuels si le compte virtuel doit être modifié

Étape 6 : cliquez sur le bouton Passer la commande



Remarque : le bouton Passer à la commande est activé une fois la quantité fournie

Étape 7 : dans la page Vérifier la commande, vérifiez le résumé des mises à niveau et saisissez l'e-mail de livraison électronique dans la section Détails de la commande

Étape 8 : Cliquez sur Passer la commande pour passer à la page DocuSign

Étape 9 : Vérifiez le document sur la page DocuSign en cliquant sur Continuer

Étape 10 : Cliquez sur Démarrer, insérez la signature en cliquant sur le bouton Signer et cliquez sur Terminer pour afficher la page de confirmation de la commande

Étape 11 : Dans la page de confirmation de la commande, cliquez sur Terminé

Dépannage :

1. Je ne vois aucune mise à niveau disponible dans mon affichage. Si aucune mise à niveau de version n'a été trouvée pour le compte Smart et le compte virtuel sélectionnés, veuillez [contacter l'assistance Cisco](#)
2. J'obtiens une erreur lors de la mise à niveau de la version. Si aucune mise à niveau de version n'a été trouvée pour le compte Smart et le compte virtuel sélectionnés, veuillez [contacter l'assistance Cisco](#)
3. Je n'ai pas reçu l'e-mail de confirmation.

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.