

Comment puis-je convertir une clé d'activation de produit partiellement convertie (PAK) en licences Smart dans Smart License Manager (SSM) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- PAK (clé d'activation de produit)
- Accès au compte Smart et au compte virtuel du PAK
- Accès à la destination VA où elle doit être convertie
- La vérification de contrat active n'est pas requise pour toutes les conversions PAK

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : Cliquez sur « Gérer les licences » dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet « Convertir en licence Smart »

Étape 5 : Entrez les détails PAK dans la barre de recherche sous "Convertir PAKs" et appuyez sur Entrée pour identifier le PAK

Étape 6a : cliquez sur le nom de la clé PAK. Cliquez sur Convertir en licences Smart dans la nouvelle fenêtre

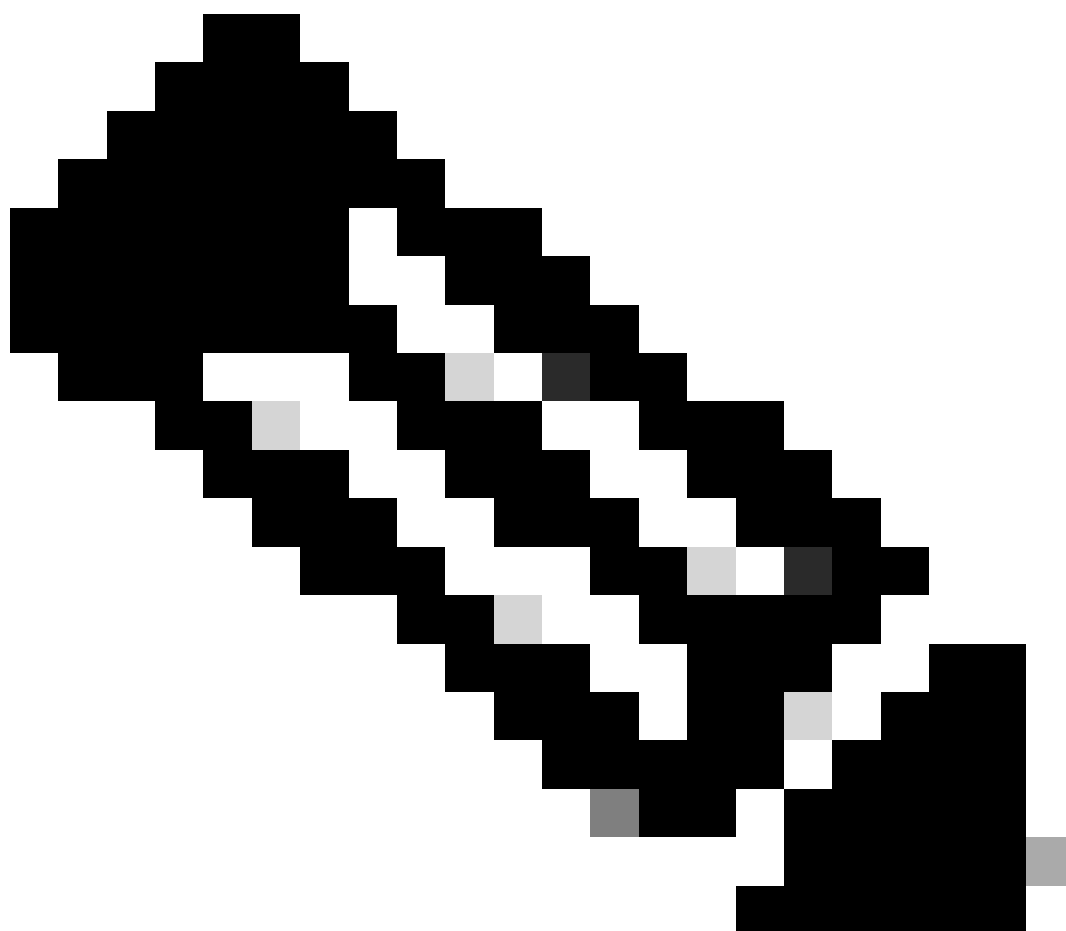
OU

Étape 6b : Sélectionnez « Convertir en licences Smart » sous « Actions »

Étape 7 : Sélectionnez le compte virtuel de destination dans la liste déroulante Compte virtuel de destination

Étape 8 : cochez la case SKU et saisissez la quantité de licence à convertir. Cliquez sur Next (Suivant).

Étape 9 : Vérifiez les détails et cliquez sur Convertir les licences.



Remarque : pour vérifier que les licences de la clé PAK ont été converties, accédez à l'onglet Activité et recherchez la référence de la clé PAK dans la barre de recherche. Vous pouvez également accéder à l'inventaire, sélectionner le compte virtuel, sélectionner l'onglet Licences, effectuer une recherche avec le nom de la licence, cliquer sur Licence, sélectionner l'onglet Historique des transactions, puis cliquer sur « Date de transaction » pour afficher la « source ».

Dépannage :

1. J'obtiens une erreur d'échec de contrat lors de la conversion. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.
2. Pourquoi ne puis-je pas voir la clé PAK dans l'onglet « convertir en licences/PAK » de Smart Portal ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option SoftwareLicensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option SoftwareLicensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.