

# Comment puis-je convertir une clé d'activation de produit (PAK) exécutée en licence Smart dans Smart License Manager (SSM) ?

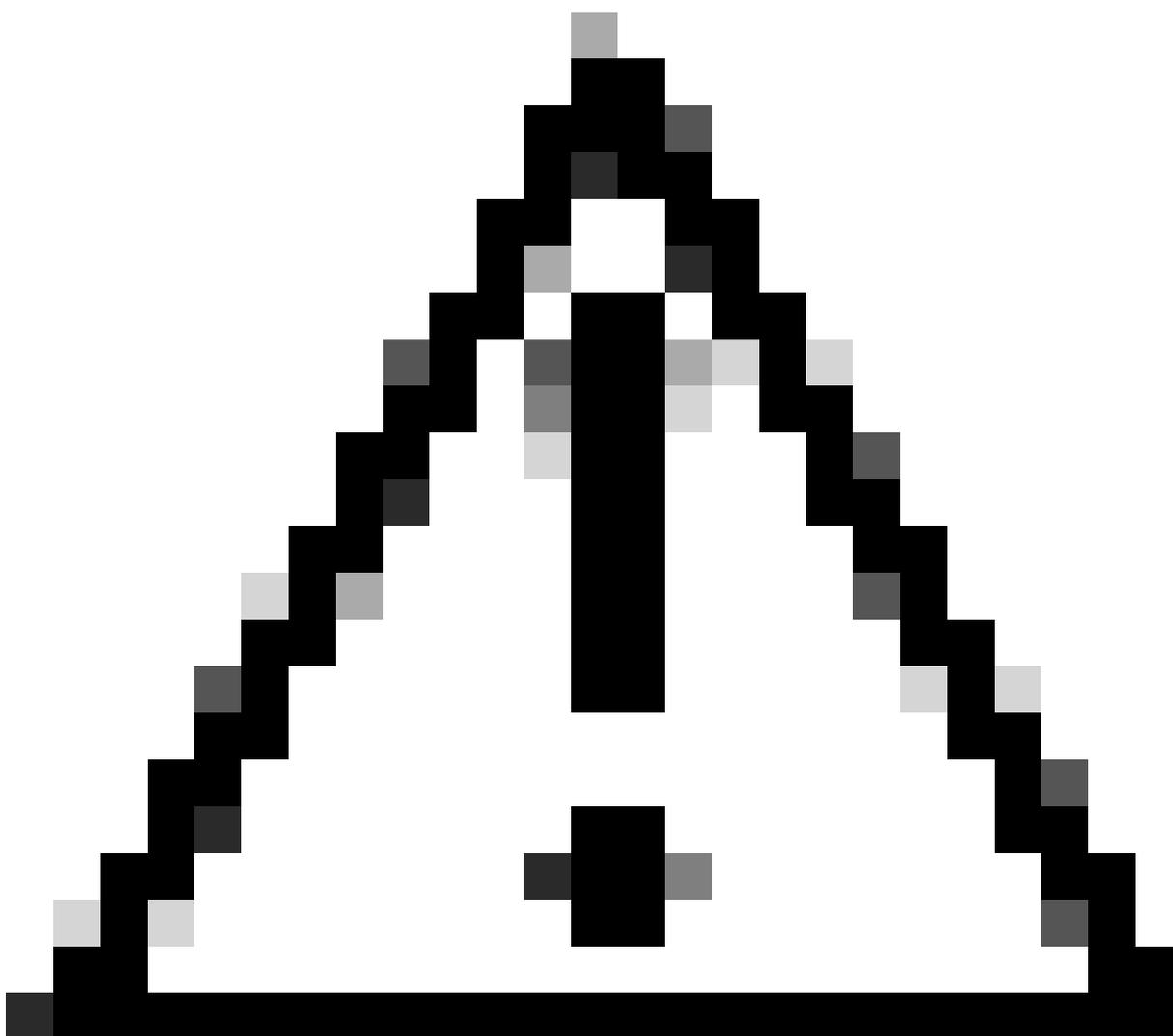
## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

---



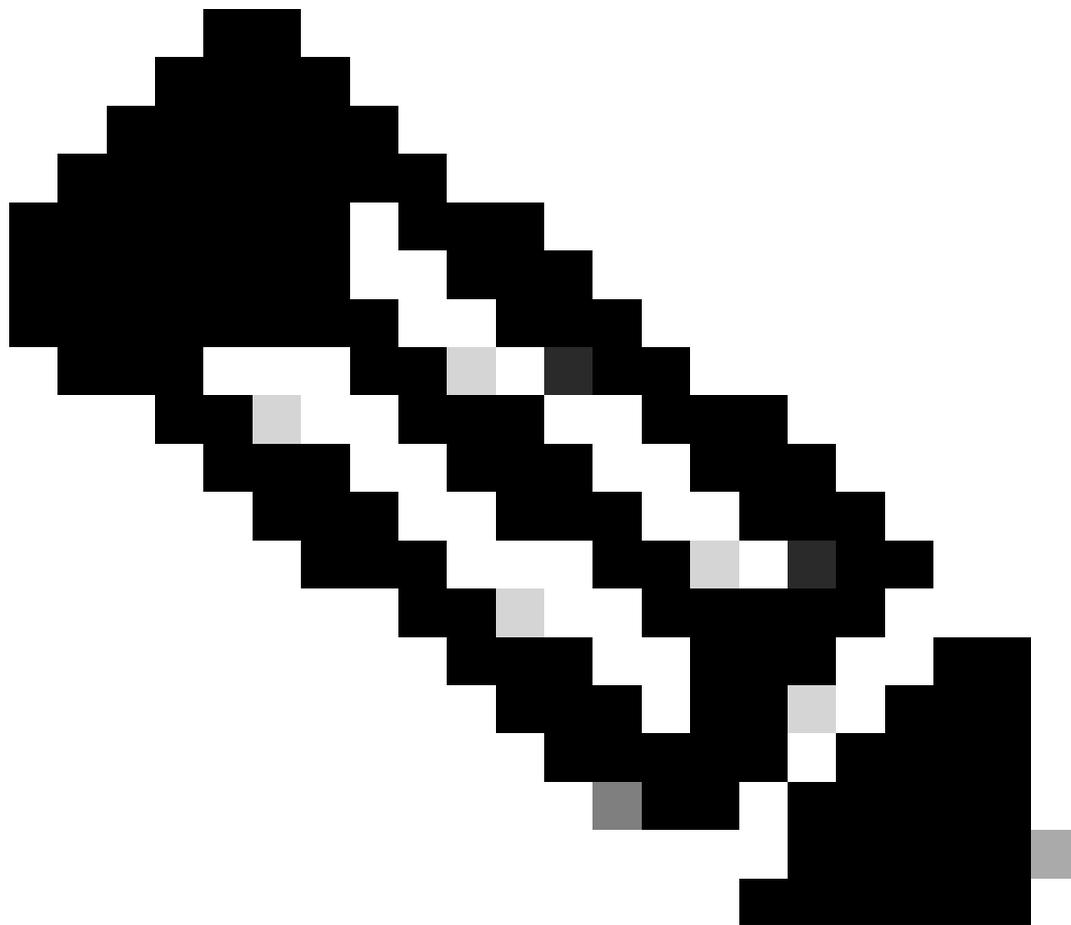
---

Attention : vous ne pouvez pas reconvertir les licences Smart en licences PAK (licences classiques).

---

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Un compte Cisco.com actif
  - Accès administrateur ou utilisateur à un compte Smart/compte virtuel cible
  - Accès au compte Smart auquel la clé PAK a été attribuée
  - Détails du périphérique sur lequel la clé PAK a été exécutée
- 



Remarque : la clé PAK étant exécutée, il est impossible de la convertir en licence Smart. Par conséquent, la conversion du périphérique est requise.

---

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations

d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Convertir en licence Smart

Étape 5 : cliquez sur l'onglet Convertir la licence

Étape 6 : Recherchez le périphérique à l'aide d'identificateurs de périphérique (ex- UDI)

Étape 7 : Recherchez le périphérique et cliquez sur l'action Convertir les licences

Étape 8 : Sélectionnez le compte virtuel de destination et cochez la case en regard de l'ID de transaction

Étape 9 : Entrez le nombre de licences à convertir dans la colonne Quantité à convertir, puis cliquez sur Suivant

Étape 10 : Vérifiez les détails et cliquez sur Convertir la licence

Dépannage :

1. Je peux localiser le périphérique pour la conversion, mais une licence particulière indique qu'il n'est pas éligible pour la conversion ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.
2. J'obtiens une erreur lors de la tentative de conversion du périphérique. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.