

# Comment puis-je générer une licence avec une clé d'activation de produit (PAK) mais sans PIN sur le portail d'enregistrement de licence (LRP) ?

## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès à la clé PAK

Comment obtenir un code PIN :

- Pour valider la propriété, vous devrez peut-être fournir un numéro d'identification personnel. Le numéro d'identification personnel se trouve sur votre certificat de demande
- Si votre certificat de demande est introuvable, reportez-vous à l'e-mail de notification de commande de livraison électronique et cliquez sur le lien Register Claim Certificates (Enregistrer les certificats de demande) pour lancer votre enregistrement PAK dans LRP. Aucun code PIN n'est requis
- Si vous avez acheté vos licences auprès d'un partenaire et que vous ne disposez pas de votre certificat de demande ou de l'e-mail de notification de commande de livraison électronique, contactez votre partenaire
- Les partenaires et les clients directs peuvent générer la notification de commande de livraison électronique vers une ou plusieurs adresses e-mail. Il vous suffit de vous connecter à [MCE](#), de localiser et de cliquer sur votre commande, de vérifier le numéro de ligne, de sélectionner Envoyer OBA, d'entrer la ou les adresses e-mail, puis de cliquer sur le bouton Envoyer l'accès à la commande pour les éléments sélectionnés

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com

Étape 2 : sous Traditional Licenses, cliquez sur Access LRP

Étape 3 : Choisissez « All Licenses For (CCO ID) » dans le sélecteur déroulant « Show ». Vous obtenez ainsi une vue de l'utilisateur

Étape 4 : Sélectionnez l'onglet PAK ou Tokens

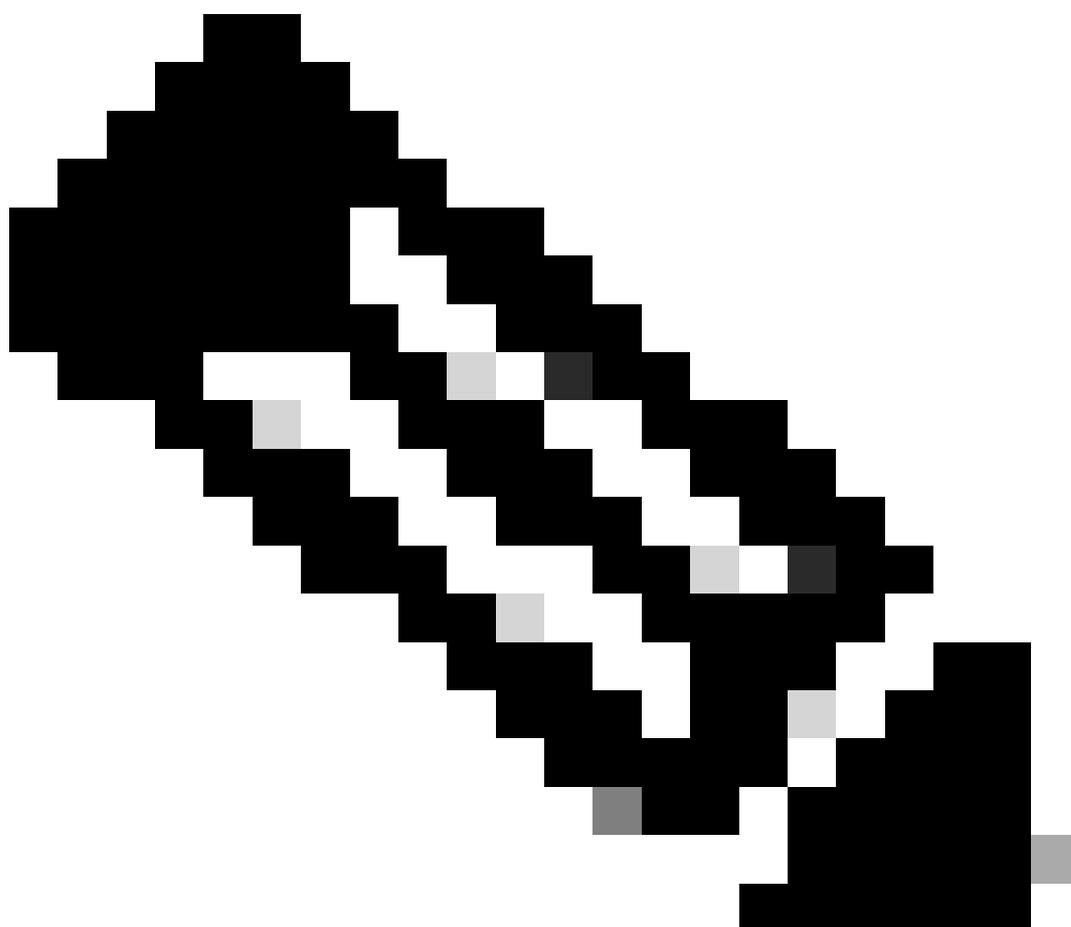
Étape 5 : Cliquez sur Get License et sélectionnez From a new PAK and Enter PAK details

Étape 6 : Entrez le code PIN pour valider la propriété de la licence

Étape 7 : Cliquez sur Ok

Étape 8 : sélectionnez le nombre de licences et cliquez sur Next (Suivant)

---



Remarque : un compte Smart et un compte virtuel peuvent être attribués

---

Étape 9 : Entrez les détails du périphérique, puis cliquez sur Suivant

Étape 10 : Entrez l'adresse e-mail des destinataires, vérifiez et cliquez sur Envoyer

Dépannage :

1. Je reçois une erreur lors de la génération de la licence dans LRP ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.