

Comment commencer à recevoir des notifications sur les activités de licence ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif.
- Compte Smart et compte virtuel d'accès utilisateur

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : Cliquez sur Manage Licenses dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Préférences

Étape 5 : Sous Notification section, cochez les cases Daily Event Summary et Status Notification pour activer la notification selon vos préférences

- Si le résumé quotidien des événements est activé pour un utilisateur et que cet événement d'alerte est sélectionné, 90 jours sont présélectionnés par défaut
- Si le résumé quotidien des événements ou l'événement d'alerte n'est pas activé, aucune option ne doit être sélectionnée



Remarque :

- Les utilisateurs doivent être en mesure de modifier la ou les sélections existantes et d'enregistrer leurs préférences. Les e-mails récapitulatifs quotidiens suivants doivent inclure des alertes d'expiration en fonction des nouveaux choix
- La section Alerte pour les licences arrivant à expiration ne doit être incluse dans le résumé quotidien que lorsqu'un jour d'expiration de licence particulier se situe dans la plage sélectionnée (90/60/30...jours) à compter de la date de l'e-mail et à partir de cette date
- Boutons d'enregistrement et de réinitialisation globaux de l'onglet Préférences à utiliser pour enregistrer/réinitialiser les modifications

Étape 6 : Cliquez sur Enregistrer. (Vous allez recevoir des notifications par e-mail en fonction de vos préférences.)



Remarque : activez les notifications à d'autres utilisateurs/alias

- Seul l'administrateur de compte Smart peut activer les notifications à d'autres utilisateurs/alias
 - Saisissez les adresses e-mail dont les domaines correspondent à leur domaine de premier niveau de compte Smart dans la section « Adresses e-mail supplémentaires » pour l'administrateur de compte Smart, sous « Notifications »
 - Si l'administrateur de compte Smart tente d'ajouter des e-mails en dehors du domaine de premier niveau du compte Smart, il ne doit pas être autorisé à enregistrer les modifications et à afficher une erreur. L'administrateur doit être en mesure de fournir plusieurs adresses e-mail séparées par des virgules
-



Remarque : renouvellement des licences :

Vous recevez des alertes lorsque vos licences expirent. Ces alertes sont envoyées les jours suivants avant l'expiration : 90, 60, 30, 17, 7, 4 et 3. Ces alertes d'expiration sont également répertoriées sous Alertes dans Cisco Smart Software Manager (CSSM). Vous pouvez passer une commande de renouvellement de licence sur Cisco Commerce Workspace (CCW) directement ou avec l'aide de votre partenaire après avoir reçu une alerte. L'enregistrement de la licence est automatiquement renouvelé tous les 30 jours. Les périodes d'autorisation sont renouvelées par le système Smart Licensing tous les 30 jours.

Si la licence est autorisée ou non conforme (OOC), la période d'autorisation est renouvelée. Les délais de grâce commencent à l'expiration d'un délai d'autorisation. Pendant la période de grâce ou lorsque la période de grâce est Expirée, le système continue à essayer de renouveler la période d'autorisation. Une nouvelle période d'autorisation commence si une nouvelle tentative réussit.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.