

# Comment puis-je effectuer une conversion de périphérique en licence Smart à partir du portail d'enregistrement des licences (LRP) ?

## Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- PAK (clé d'activation de produit)
- Accès à SA (compte Smart)/VA (compte virtuel) du PAK
- Accès à la destination VA où elle doit être convertie
- Contrat SWSS actif associé à votre ID Cisco si le périphérique est CUCM (Cisco Unified Communication Manager), CUC (Cisco Unity Connect)

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : cliquez sur Access LRP dans la section Traditional Licenses

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet « Devices » (Périphériques)

Étape 5 : Sélectionnez « show filter » et entrez les détails du périphérique pour l'identifier.  
Appuyez sur Entrée

Étape 6 : Sélectionnez l'option « Convertir les licences en licences Smart » à partir de l'icône en chevron bleu affichée sur le périphérique

Étape 7 : Sélectionnez Compte virtuel dans la liste déroulante de la fenêtre « Convertir en droits Smart »

Étape 8 : Cochez la case SKU et saisissez la quantité de licences dans le champ « Quantité à convertir ».

Étape 9 : cliquez sur Envoyer

Dépannage :

1. Une erreur s'affiche lors de la conversion. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.
2. Je reçois l'erreur « La vérification du contrat a échoué lors de la conversion ? » Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.
3. Mon périphérique ne s'affiche pas dans LRP pour effectuer la conversion ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option SoftwareLicensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option SoftwareLicensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.