

Comment puis-je réserver une licence pour mon appareil à l'aide d'une réservation de licence spécifique (SLR) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont prévues pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes suite aux instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) par `aid` à résoudre. S'il Vous Plaît NE FAITES PAS effectuer vous-même ces actions si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- Utilisateur de compte Smart, Administrateur de compte Smart, Utilisateur de compte virtuel ou Rôle d'administrateur de compte virtuel
- Code de demande de réservation de votre appareil



Remarque : vous avez besoin d'aide pour trouver vos licences Cisco ? Utilisez la fonction « Rechercher ma licence » de Demander une licence pour rechercher des licences sur toutes les plates-formes (telles que SSM, LRP, etc.), que ce soit pour le déploiement, en cours d'utilisation ou convertible d'une licence PAK à une licence Smart. Consultez la page Demander une licence pour plus d'informations.

Suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager.

Étape 4 : Sous l'onglet Inventaire, sélectionnez votre compte virtuel.

Étape 5 : Cliquez sur Licences, puis cliquez sur le bouton License Reservation.

Étape 6 : Entrez le code de demande, dans la zone de texte Code de demande de réservation, que vous avez généré à partir de votre périphérique, puis cliquez sur Suivant.

Étape 7 : Dans la page Select Licenses, sélectionnez la licence spécifique à réserver et saisissez la quantité de licences, puis cliquez sur Next.

Étape 8 : Vérifiez et confirmez les informations dans les sections Détails de l'instance de produit et Licences à réserver. Si les informations affichées sont correctes, cliquez sur Next (Suivant). Cliquez ensuite sur le bouton Générer le code d'autorisation.

Étape 9 : Une fois que le code d'autorisation est généré, cliquez sur le Télécharger en tant que fichier bouton pour enregistrer le code d'autorisation en tant que fichier sur votre ordinateur. N'oubliez pas que vous devez ensuite transférer le fichier enregistré avec le code d'autorisation vers un lecteur flash ou une ressource réseau (par exemple, un serveur TFTP) pour pouvoir installer le code d'autorisation sur un périphérique. Cliquez sur Fermer.

Dépannage :

1. Une erreur s'affiche lors de la réservation des licences ? Ouvrez un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.
2. Je ne peux pas voir la licence pour la réservation ? Ouvrez un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.
3. Je reçois une erreur car le périphérique est déjà enregistré dans un autre compte Smart ? Ouvrez un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) utilisation du logiciel Option de licence.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.