

Comment modifier les niveaux d'accès des utilisateurs sur mon compte Smart ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Rôle d'utilisateur Administrateur de compte Smart

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer le compte dans la section Gérer le compte Smart.

Étape 4 : Cliquez sur l'option Utilisateurs dans le menu du tableau de bord.

Étape 5 : Cliquez sur l'onglet Users.

Étape 6 : Cliquez sur le nom d'utilisateur pour lequel vous souhaitez modifier le niveau d'accès.

Étape 7 : Cliquez sur Affecter un accès au compte.

Étape 8 : Sélectionnez l'étendue d'accès à fournir aux utilisateurs.



Remarque : si vous sélectionnez Comptes virtuels, une fenêtre contextuelle s'affiche pour sélectionner les comptes virtuels spécifiques

Étape 9 : Choisissez le rôle d'utilisateur à accorder à partir du sélecteur déroulant.

Étape 10 : Cliquez sur OK.

Étape 11 : Vérifiez l'intégralité et l'exactitude des informations fournies dans Utilisateurs et accès au compte.

Dépannage :

1. Je ne peux pas modifier l'accès d'un utilisateur. Vérifiez vos privilèges d'utilisateur. SEULS les administrateurs de comptes Smart/virtuels disposent des privilèges de modification d'accès. L'administrateur du compte Smart peut modifier les privilèges utilisateur pour l'ensemble du compte Smart A et tous les comptes virtuels sous ce compte Smart et

l'administrateur du compte virtuel peuvent uniquement modifier les privilèges utilisateur des comptes virtuels auxquels il a accès.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.