

Cisco ONS 15454 - Problèmes d'incompatibilité du BIOS des ordinateurs portables

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment résoudre les conflits entre le BIOS d'un ordinateur portable et Java 1.3.1, pendant que vous essayez de vous connecter à un Cisco ONS 15454 qui exécute le logiciel Cisco Transport Controller (CTC) versions 3.0.x à 3.1.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Components Used](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Tout ordinateur portable Dell équipé de Windows 98 avec la version du BIOS A9 ou ultérieure, le logiciel CTC Version 3.0 et le plug-in Java 1.3.1, accédant à tout ONS 15454 qui exécute le logiciel CTC Version 3.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Tout ordinateur portable Dell Latitude doté de cette configuration peut être redémarré lorsque le plug-in Java est lancé. L'ordinateur portable redémarre après avoir essayé de traiter le plug-in Java. Plusieurs autres ordinateurs portables de marque ont été testés et seuls les ordinateurs portables Dell ont échoué. Les anciennes versions du BIOS n'ont pas entraîné ce redémarrage. Les ordinateurs portables qui exécutent le BIOS A9 et versions ultérieures avec Windows 98 redémarrent uniquement à chaque fois qu'un élément réseau ONS 15454 est accessible.

Solution

Mettre à niveau le système d'exploitation de l'ordinateur portable vers Windows 2000.

Informations connexes

- [Pages de support des produits optiques](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)